

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE OFICIO	HDG-GC-F5 Versión 3	
---	---	--------------------------------------	---

Granada, 3 de Febrero de 2025

Doctora
LUZ ANGELA QUIROGA SANCHEZ
Asesora de Calidad
Hospital Departamental de Granada

Respetada doctora Luz Angela:

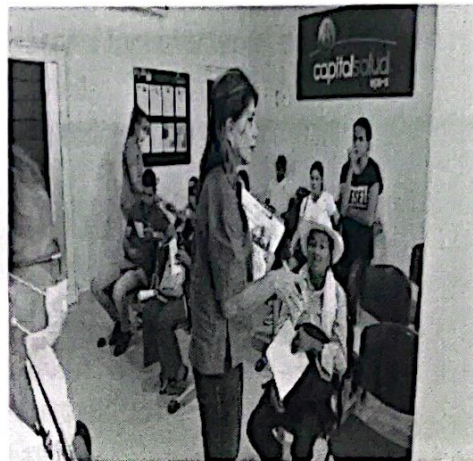
De acuerdo a las directrices de la Gerente Dra. Jenny Romero establece como plan de mejoramiento ante las largas filas que los usuarios realizan para solicitar una cita, la estrategia **"CERO FILA"** con el fin de mitigar la problemática la cual busca atender las necesidades de los usuarios y evitar congestión en la asignación de citas ofreciendo los siguientes canales de accesibilidad:

1. WhatsApp: 316 833 99 24 (enviar orden medica- autorización de la EPS –copia del documento de identidad.
2. Correo electrónico: citas @hospitalgranada.gov.co
3. Presencial de lunes a viernes en el horario de 7:00 a 4:00 p.m. y se establece que la respuesta se dará en 48 horas de días hábiles laborales.
4. Se habilita número de celular para **CANCELACION DE CITAS: 320 821 5516**

Se realizo socialización de nuestros canales de accesibilidad en la sala de espera de nuestra institución y en la EPS Capital Salud Granada.

	" UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS " CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA : 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co	
---	---	---

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE OFICIO	HDG-GC-F5 Versión 3	
---	---	--------------------------------------	---



Socialización estrategia Cero Fila en la EPS Capital Salud

	"UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS" CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA : 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co	
---	---	---

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE OFICIO	HDG-GC-F5	
		Versión 3	

Publicaciones Más ▾



Me Suenan_FM

17 jun · 🌐

**"CITAS, UN COMBIO NECESARIO
EN EL HOSPITAL
DEPARTAMENTAL DE
GRANADA".**

La Gerencia del Hospital Departamental de Granada, junto al equipo de trabajo, articulan y desarrollan la estrategia "CERO FILA". Con ella se busca atender las necesidades de los usuarios, y evitar congestión en la asignación de citas.

Agende su cita por CONSULTA EXTERNA así:

1. WhatsApp: 3168339924 (enviar Orden Medica – Autorización de la EPS – copia del documento de identidad)

Publicaciones Más ▾

Hospital Departamental de Granada... "Seguro y Humano para todos"

Este fue el dialogo en Contacto Informativo de Yeny Yasmín Romero Gerente del HDG y Claudia Calderón Gestora Líder de los procesos de Consulta Externa



👍 30 7 comentarios 9 veces compartido

Divulgacion de la estrategia por medios de comunicación radial del municipio y redes sociales de la institucion.

	" UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS " CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA : 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co	
--	---	--

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE OFICIO	HDG-GC-F5 Versión 3	
---	---	--------------------------------------	---

Publicaciones Más ▾

Agende su cita por CONSULTA EXTERNA así:

1. WhatsApp: 3168339924 (enviar Orden Medica – Autorización de la EPS – copia del documento de identidad)
 2. Línea Directa: 3173729461
 3. Correo electrónico: citas@hospitalgranada.gov.co
 4. Presencia
- Lunes a viernes, en horario de 7:00 am 4:00 pm

En 48 horas a más tardar obtendrá una respuesta.

Hospital Departamental de Granada... "Seguro y Humano para todos"

Este fue el dialogo en Contacto Informativo de Yeny Yasmin Romero Gerente del HDG y

← Q hospital departamenta

Todo Publicaciones Personas

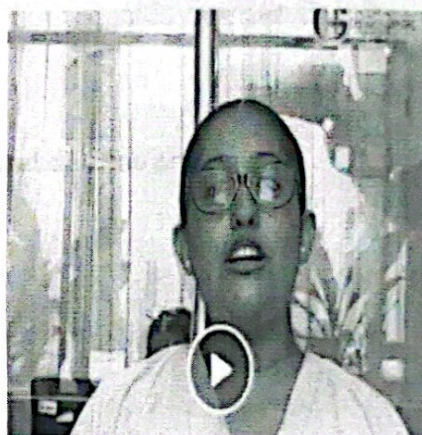
 **Hospital Departamental de Granada ESE**
13 jun

0 Filas: ¡Agenda tu cita por WhatsApp!

Evita filas y agenda tu cita en el Hospital Departamental de Granada E.S.E. por WhatsApp.

¡Rápido y fácil!

#CitasSinFila #SaludDigital



	" UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS " CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA : 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co	
---	--	---

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE OFICIO	HDG-GC-F5	
		Versión 3	

Publicaciones Más ▾

 **Tv Orinoquia** transmitió en vivo.
17 jun · 🌐

SIN COLAS EN HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA

#EnVivo #EnDirecto... Ver más



👍 8 6 veces compartido
 Me gusta Comentar Enviar Compartir

 **Hospital Departament...** ...
14 jun · 🌐

Hospital Departamental de Granada E.S.E. ha recibido el certificado de la norma Ver más

← 🔍 hospital departamentaz 🌐

Todo Publicaciones Personas 🌐

 **Hospital Departamental de Granada ESE** ...
13 jun · 🌐

0 Filas: ¡Agenda tu cita por WhatsApp!

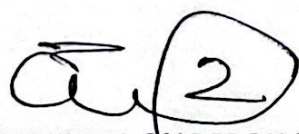
Evita hacer filas y aprovecha la comodidad de agendar tu cita médica en el Hospital Departamental de Granada E.S.E. a través de WhatsApp.

Es rápido, fácil y sin complicaciones.

#CitasSinFila #HospitalGranada
 #AtenciónAlUsuario
 #SaludDigital



- Fortalecimiento de una persona para central de citas presencial.



CLAUDIA MILENA CALDERON SAAVEDRA
 Gestora Unidad Funcional de Consulta Externa

	"UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS" CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA : 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co	
---	--	---