

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2024

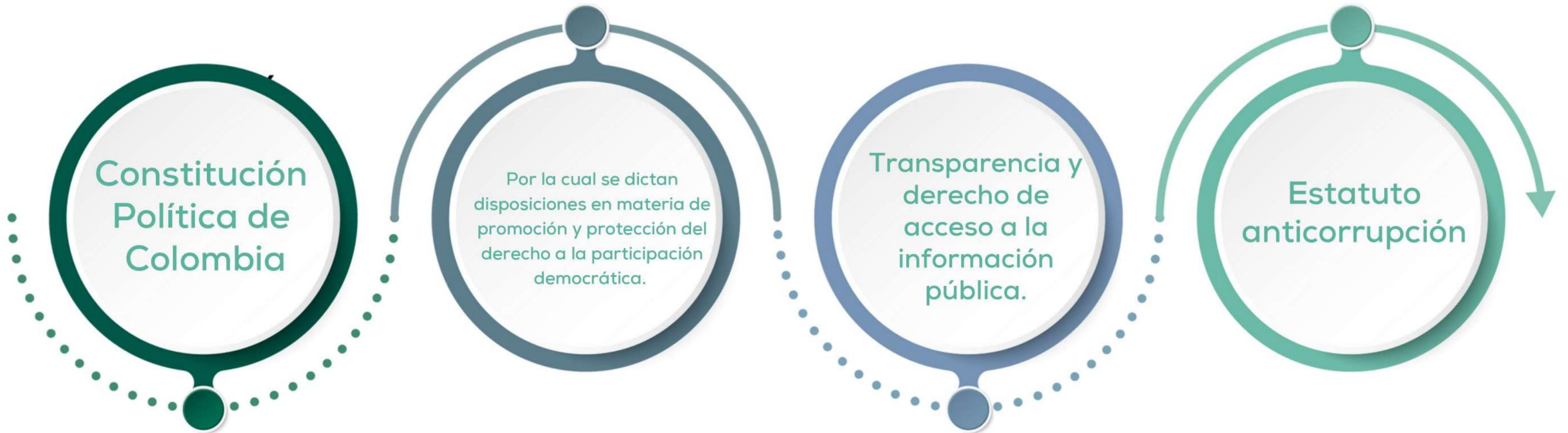


GOBERNACIÓN DEL META



HOSPITAL
DEPARTAMENTAL
DE GRANADA

MARCO LEGAL



LA INFORMACIÓN PRESENTADA FUE EXTRAÍDA DE LAS SIGUIENTES PLATAFORMAS:



NUESTRA PLATAFORMA ESTRATÉGICA

MISIÓN

Prestamos servicios de salud de mediana y alta complejidad de manera integral, caracterizados por la calidad, seguridad y humanización, con colaboradores altamente capacitados y comprometidos en la atención que responder a las necesidades y expectativas de los usuarios, sus familias y demás grupos de interés, en busca del mejoramiento continuo en sus procesos y que aporta en la formación del talento humano de la región.

VISIÓN

Posicionar el Hospital Departamental de Granada E.S.E. para que en 2027 sea una Institución Prestadora de Servicios de Salud referente a nivel nacional por una atención humanizada y segura con un modelo de atención que cree sentido de pertenencia en los colaboradores, fidelizando a nuestros usuarios y todas las partes interesadas, contribuyendo en la formación de talento humano y consolidando una estabilidad financiera.

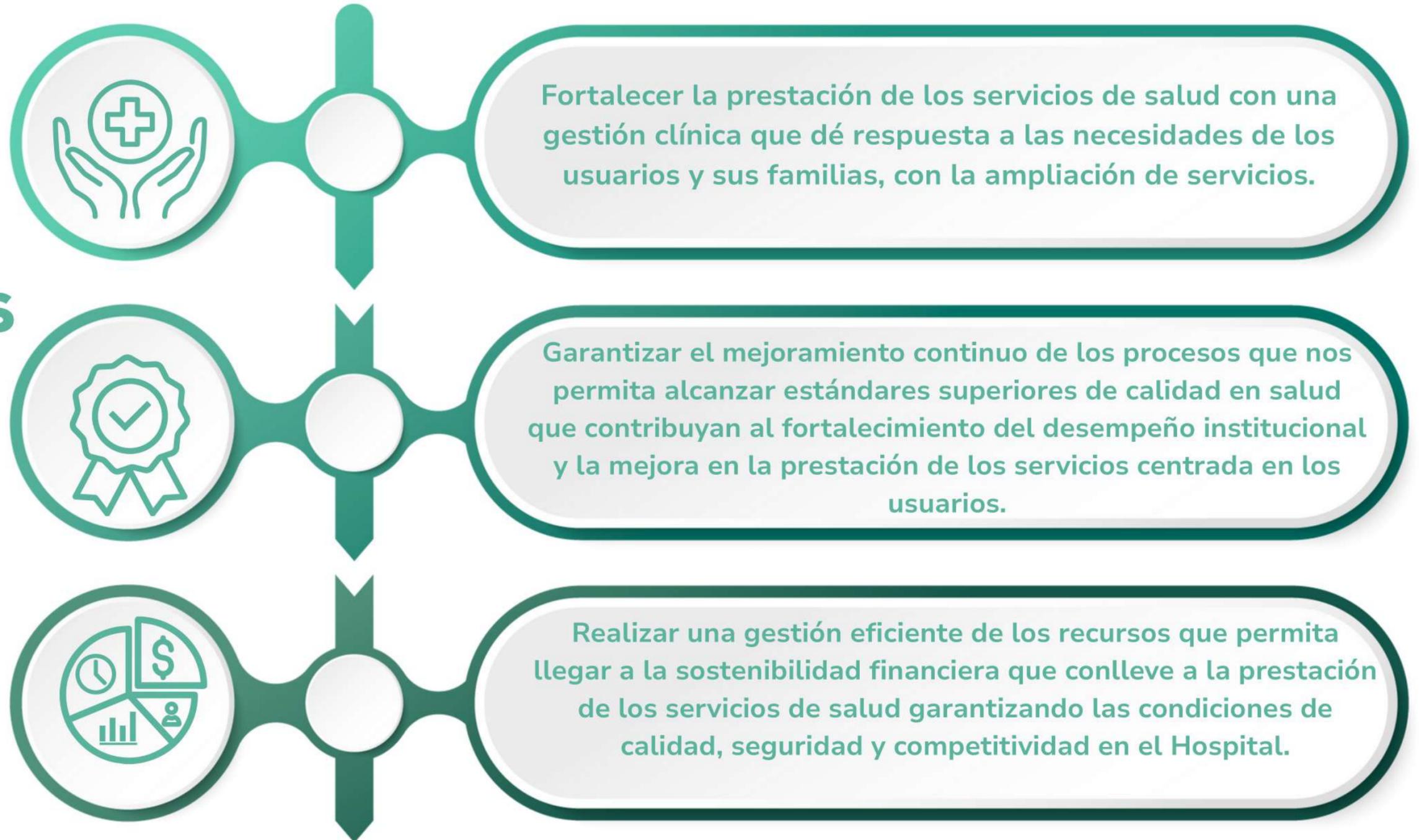


Política del Sistema Integrado de Gestión de Calidad

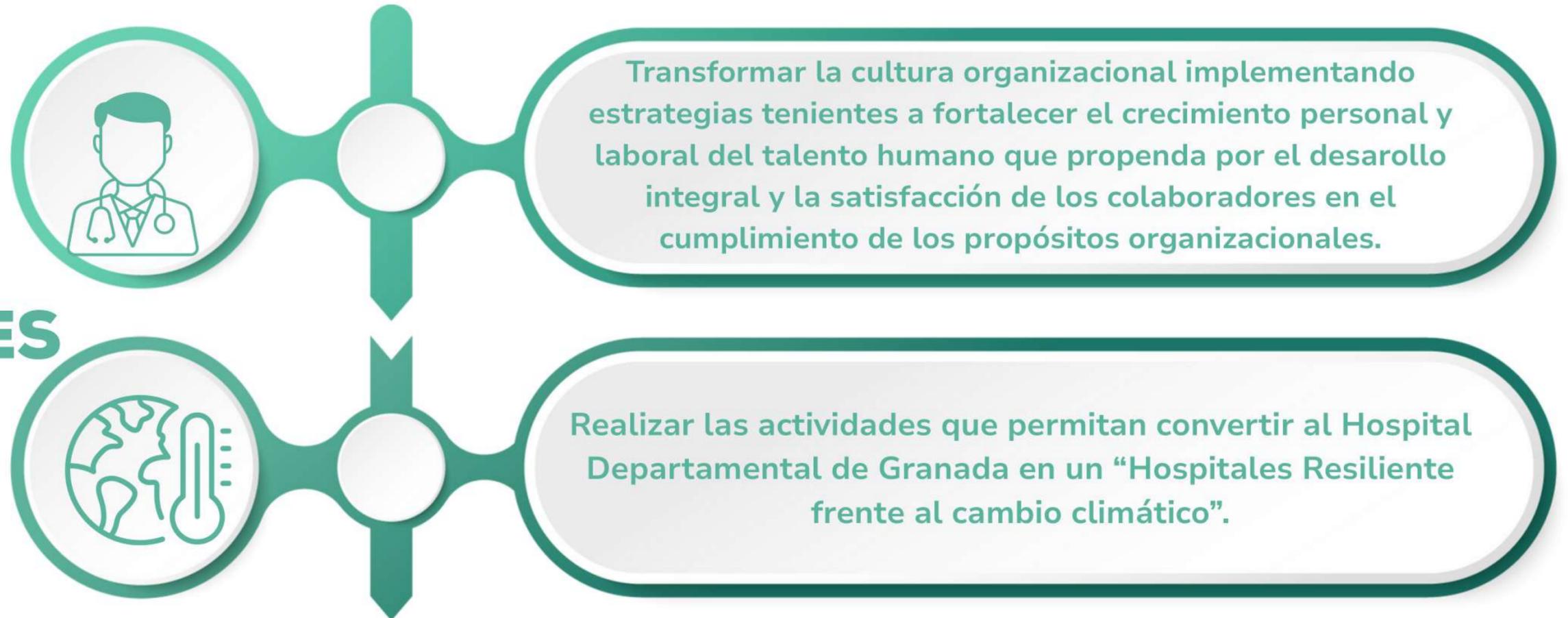
“El Hospital Departamental de Granada E.S.E. garantiza la atención al paciente prestando servicios de salud humanizados, seguros y de calidad, soportados en la educación, cumpliendo la normatividad vigente y logrando obtener la satisfacción de nuestros pacientes y todos los que intervienen en el proceso de atención”



OBJETIVOS INSTITUCIONALES



OBJETIVOS INSTITUCIONALES





CAPACIDAD INSTALADA 2024

CAPACIDAD INSTALADA	CANTIDAD
AMBULANCIAS TAB	3
AMBULANCIAS TAM	1
CAMAS	112
CAMILLAS	36
CONSULTORIOS	5
SALA DE PARTOS	1
SALA DE CIRUGIA	4
SALA DE PROCEDIMIENTOS	1



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

COMPLEJIDAD	2023		2024	
	Nº SERVICIOS	%	Nº SERVICIOS	%
Baja	7	13,7	7	11,9
Media	35	68,6	42	71,2
Alta	3	5,9	4	6,8
Sin complejidad	6	11,8	6	10,2
Total	51	100	59	100



UF URGENCIAS

UF SALUD MENTAL

UF HOSPITALIZACIÓN

UF UCIS

UF C. EXTERNA

UF IMAGENOLOGIA

UF TERAPÉUTICO

UF LAB CLÍNICO –SERV TRANSFUSIONAL

UF APOYO FARMACÉUTICO

UF URGENCIAS

UF UMI

UF REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

UNIDAD RENAL

SEGURIDAD DEL PACIENTE

CLINICA DE HERIDAS

PROGRAMA DE INFECCIONES

DOCENCIA SERVICIO





LOGROS



GOBERNACIÓN DEL **META**



APERTURA NUEVOS SERVICIOS



Unidad Renal



Nefrología



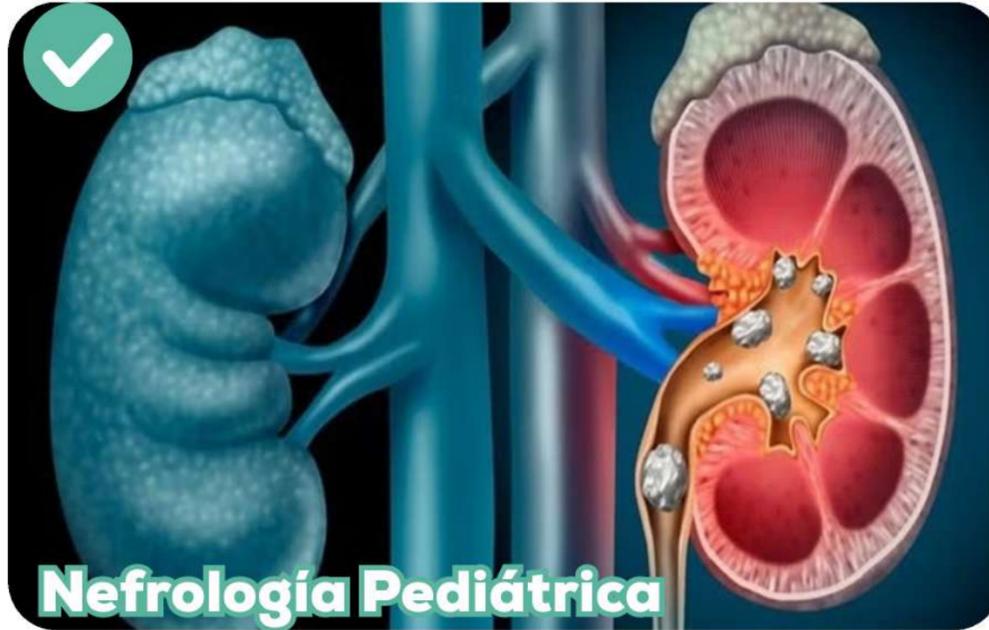
Urología



Cirugía Urológica



APERTURA NUEVOS SERVICIOS



NUEVOS PROGRAMAS



Docencia = Servicio



Programa de infecciones



Clínica de Heridas



COMPRA DE EQUIPOS BIOMÉDICOS



Resonador Magnético



Tomógrafo Axial Computarizado

COMPRA DE EQUIPOS BIOMÉDICOS



Angiógrafo



Fluoroscopia

COMPRA DE EQUIPOS BIOMÉDICOS



Mamógrafo



Ecocardiógrafo

COMPRA DE EQUIPOS BIOMÉDICOS



Ecógrafos

APERTURA DE NUEVA SALA DE CIRUGÍA



AMPLIACIÓN DE LA CAPACIDAD INSTALADA



Área de Resonancia Magnética



Área de Fluoroscopia

AMPLIACIÓN DE LA CAPACIDAD INSTALADA

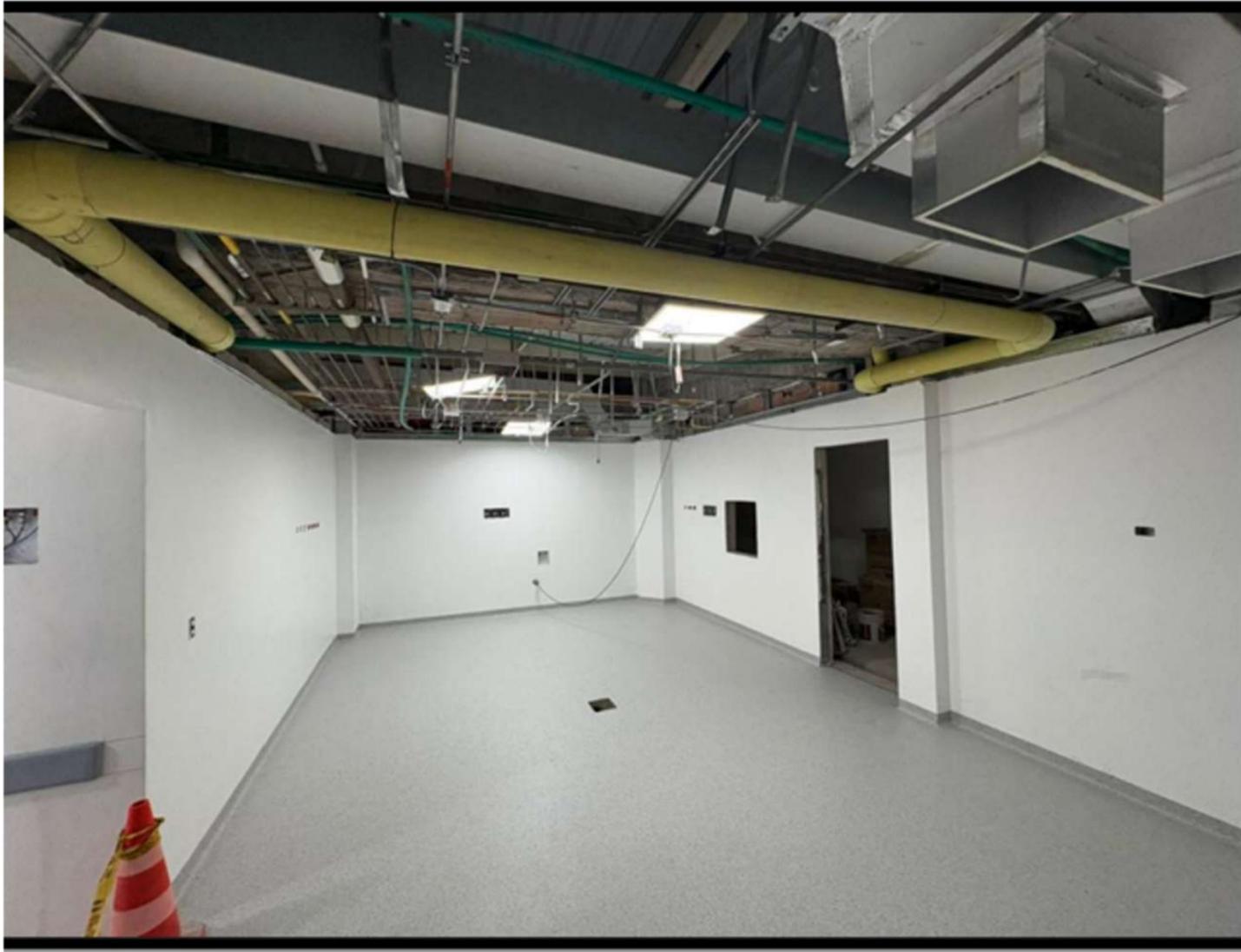


Área de Tomografía



Área de Mamografía

AMPLIACIÓN DE LA CAPACIDAD INSTALADA



Área de Hemodinamia e Intervencionismo

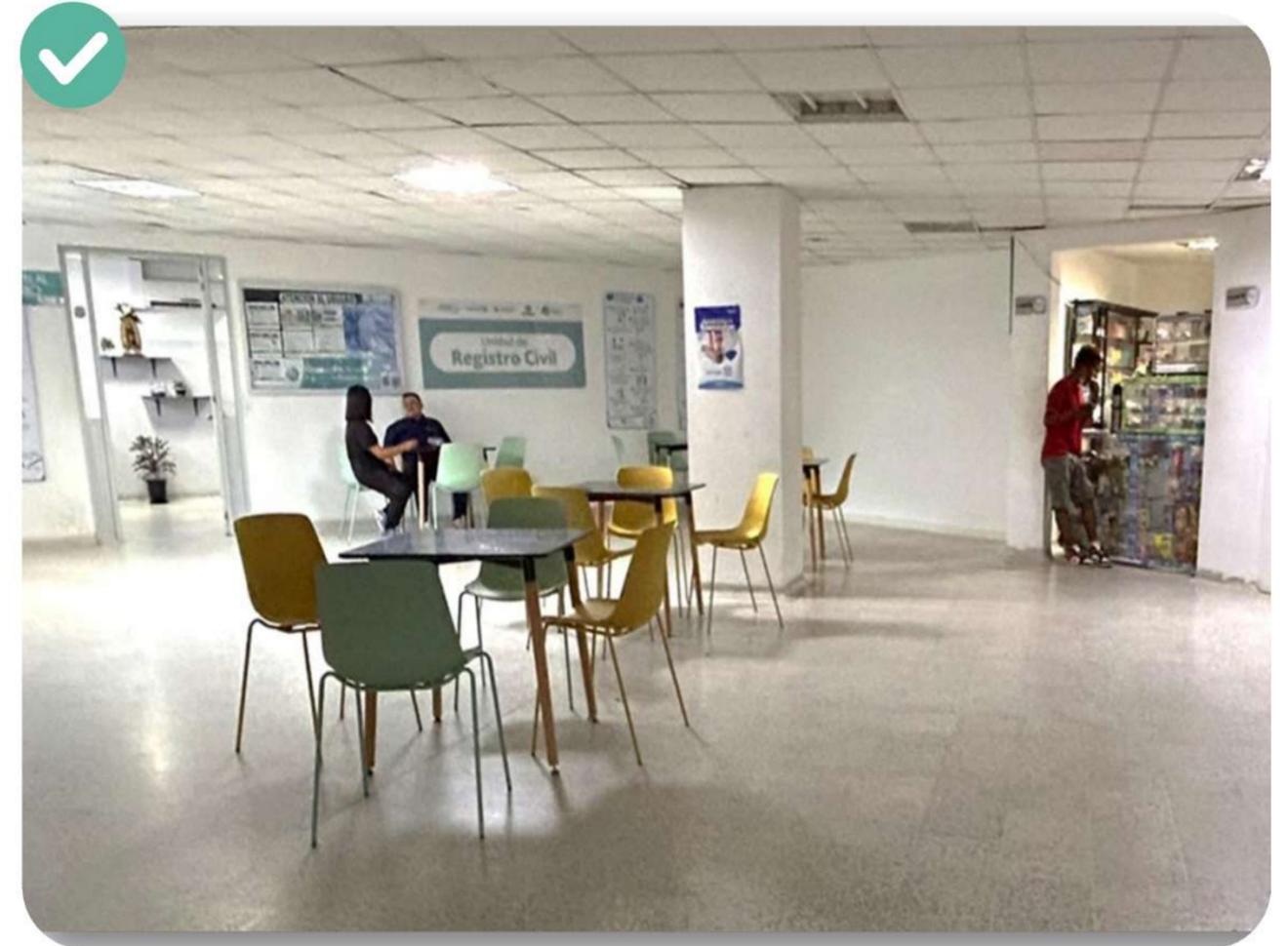
AMPLIACIÓN DE LA CAPACIDAD INSTALADA



**Mejoramiento de la Unidad
Respiratoria**



**Área de bienestar
adecuación cafetería**



ADQUISICIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS



Adquisición de servidor



Contratación servicio impresoras

AVANZANDO HACIA LA ACREDITACIÓN



Certificado Icontec ISO 7101

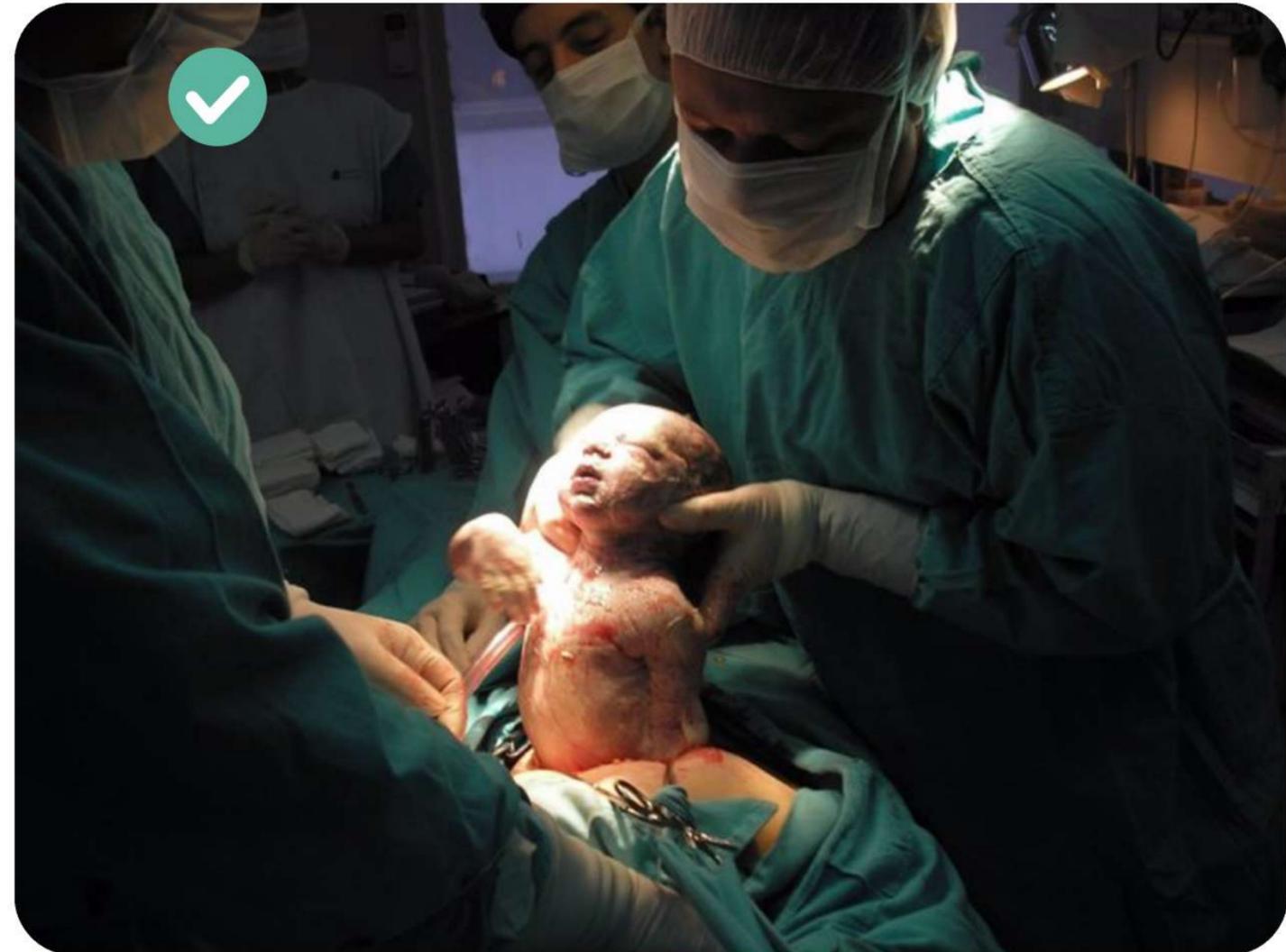


GOBERNACIÓN DEL META



HOSPITAL
DEPARTAMENTAL
DE GRANADA

FORTALECIMIENTO RUTA MATERNO PERINATAL



Estrategia parto humanizado

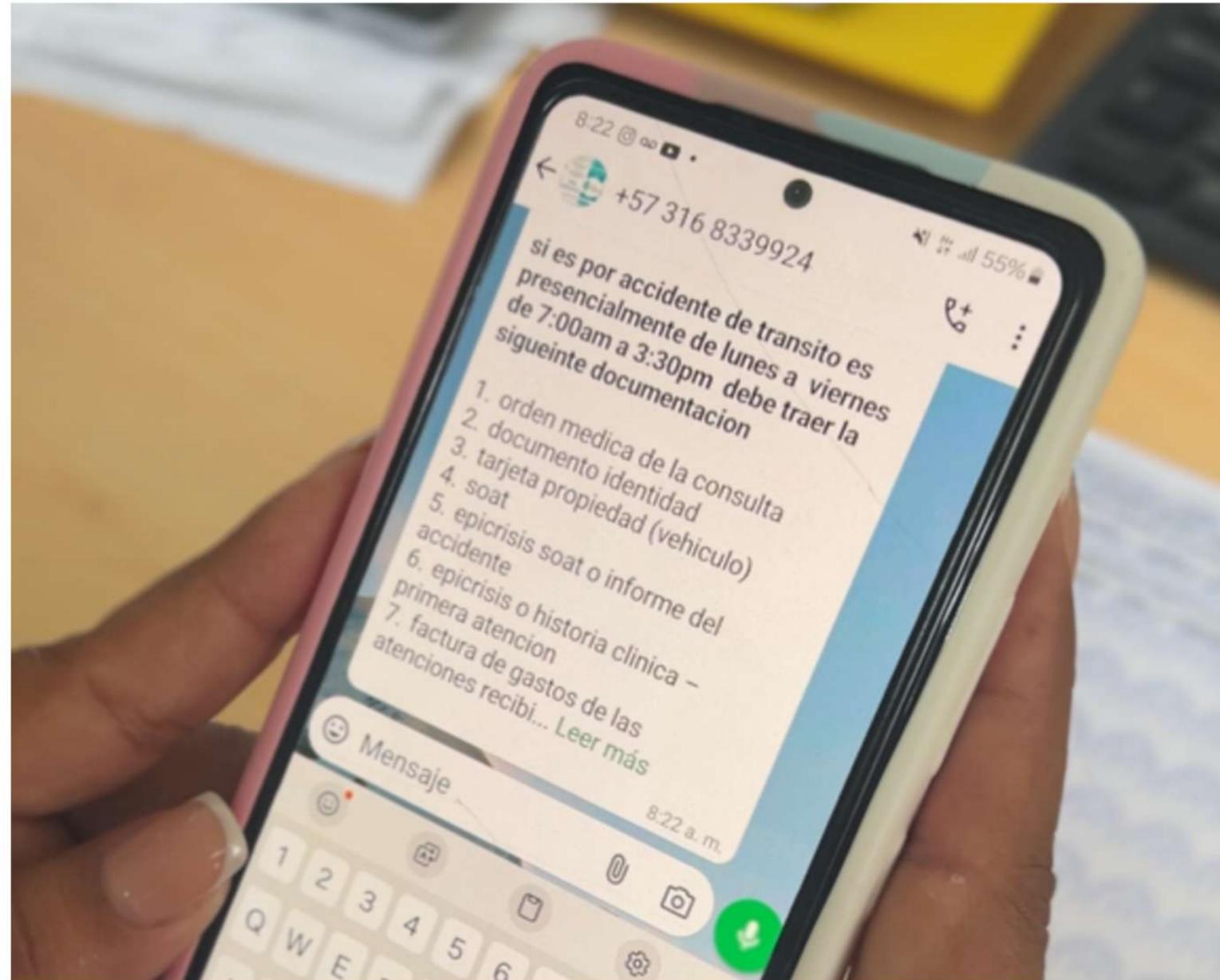


GOBERNACIÓN DEL META



HOSPITAL
DEPARTAMENTAL
DE GRANADA

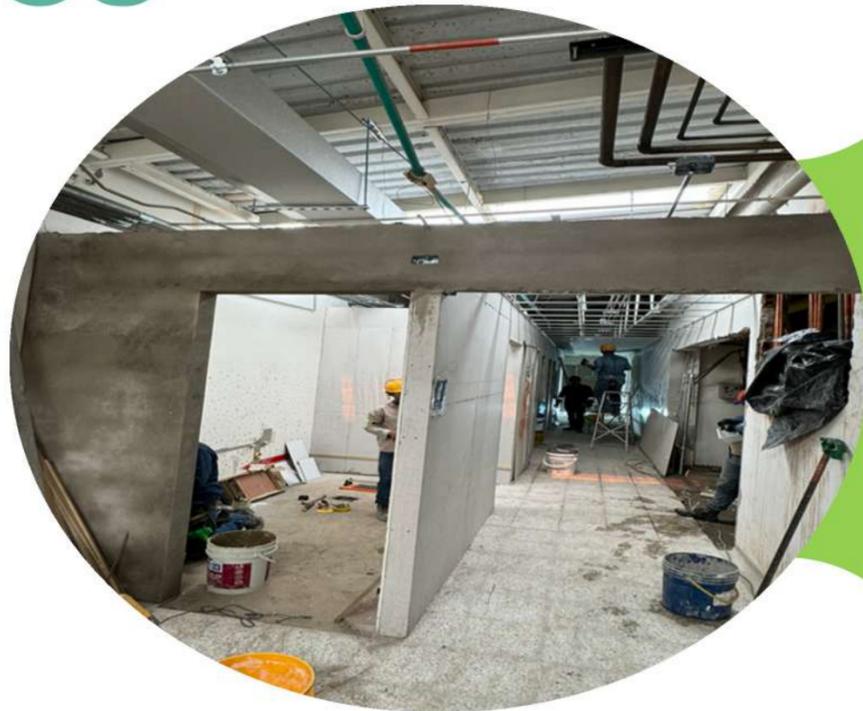
ESTRATEGIA "CERO FILAS"



PROYECTOS



Ejecución y gestión de recursos por un valor de \$ 14.069.518.222



Ejecución de obras de infraestructura física por un valor de \$ 2.258.335.525



GOBERNACIÓN DEL META



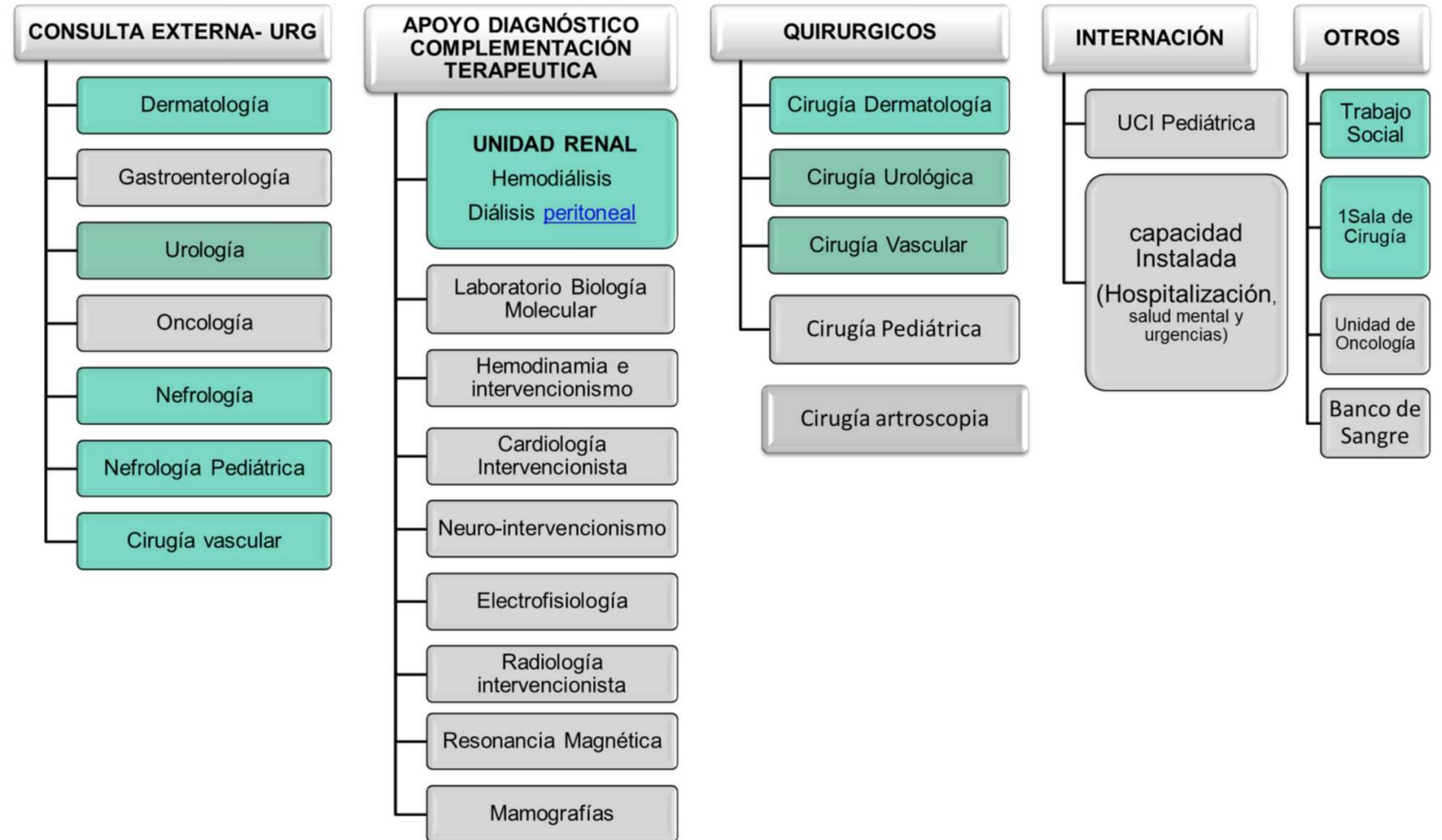
HOSPITAL
DEPARTAMENTAL
DE GRANADA

BENEFICIOS DE LOS CIUDADANOS CON EL HOSPITAL

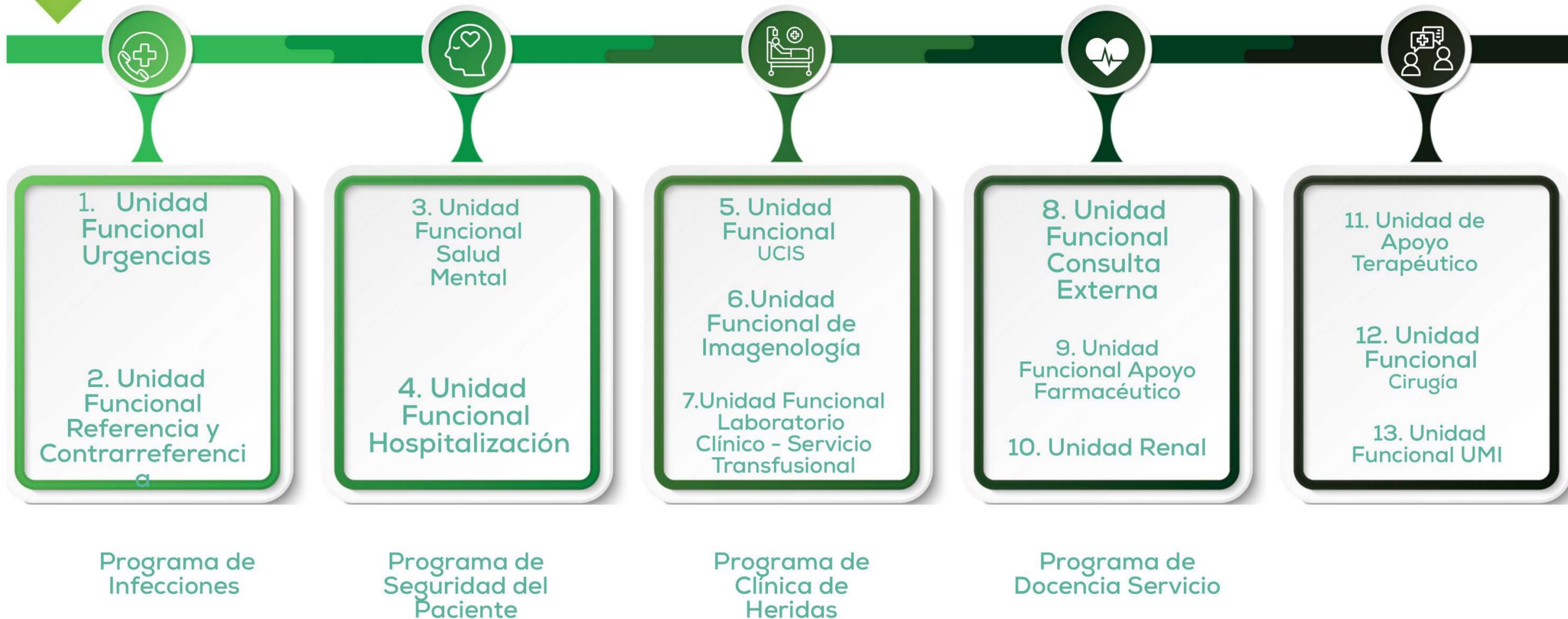
1. Accesibilidad y oportunidad.
2. Resolutividad mayor de patologías complejas.
3. Disminución de desplazamiento.
4. Aumento en el impacto socio-económico
5. Mayor bienestar social
6. Aumento de oferta
7. Servicios con atención humanizada..



Proyección Nuevos servicios



GESTIÓN ASISTENCIAL



OPORTUNIDAD DE ATENCIÓN TRIAGE II 2023 vs 2024



Promedio
año 2023
31 minutos

Promedio
año 2024
24 minutos



META: 60 MIN
Fuente de información: Prosof.



Porcentaje ocupacional 2023 vs 2024

Promedio año 2023:
165%

Promedio año 2024:
170%

Número de pacientes atendidos en urgencias 2024

Año 2023:
66.627

Año 2024:
59.452





Oportunidad en revaloración 2023 vs 2024

Año 2023:
201 minutos

Año 2024:
151 minutos

META: 360 MIN

Fuente de información: PROSOFT



GOBERNACIÓN DEL **META**



HOSPITAL
DEPARTAMENTAL
DE GRANADA

UNIDAD FUNCIONAL SALUD MENTAL

Egresos
2023 vs 2024

Año 2023:
346

Año 2024:
452



Porcentaje ocupacional

Año 2023:
57 %

Año 2024:
57 %



GOBERNACIÓN DEL **META**



HOSPITAL
DEPARTAMENTAL
DE GRANADA



Porcentaje Ocupacional 2023 VS 2024

Año 2023:

109 %

Año 2024:

93 %

Meta: > 90%

UNIDAD FUNCIONAL HOSPITALIZACIÓN

Egresos 2023 VS 2024

Año 2023:

13.263

Año 2024:

12.639



GOBERNACIÓN DEL META



HOSPITAL
DEPARTAMENTAL
DE GRANADA



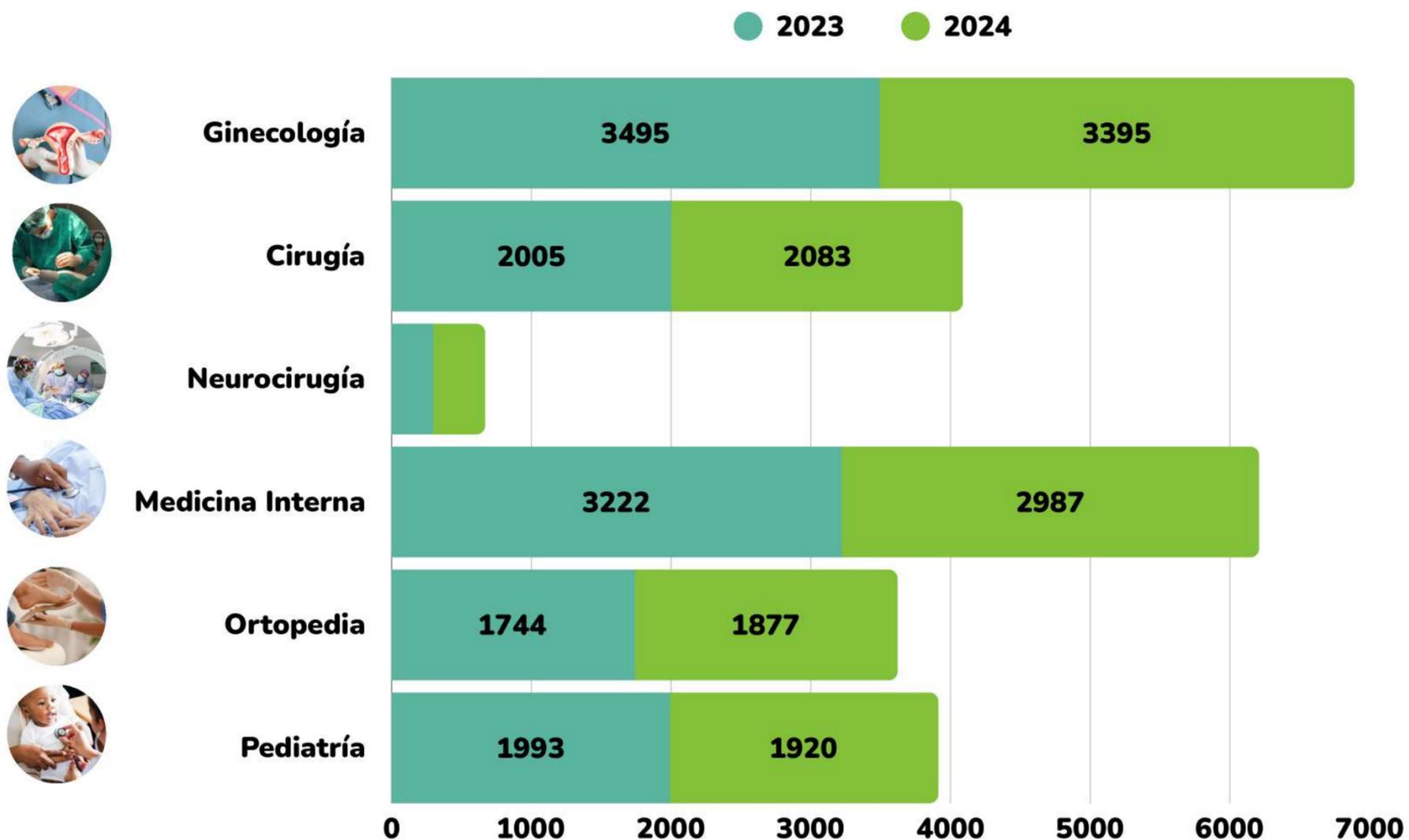
PROMEDIO DE ESTANCIA TOTAL 2023 VS 2024

Año 2023:
3 días

Año 2024:
3 días

Meta: < 3.5 DIAS

Egresos especialidades 2023 VS 2024





**UNIDAD FUNCIONAL
CUIDADOS INTENSIVOS**

Egresos UCIA 2023 VS 2024

UCI Crítica

Año 2023:

307

Año 2024:

373

UCI Intermedia

Año 2023:

273

Año 2024:

326



GOBERNACIÓN DEL **META**



HOSPITAL
DEPARTAMENTAL
DE GRANADA

% Ocupacional UCIA 2023 - 2024

UCI crítica

2023: **70 %**

2024: **61 %**

UCI intermedia

2023: **128 %**

2024: **124 %**

Meta:

Intensivo: > o = 80 %

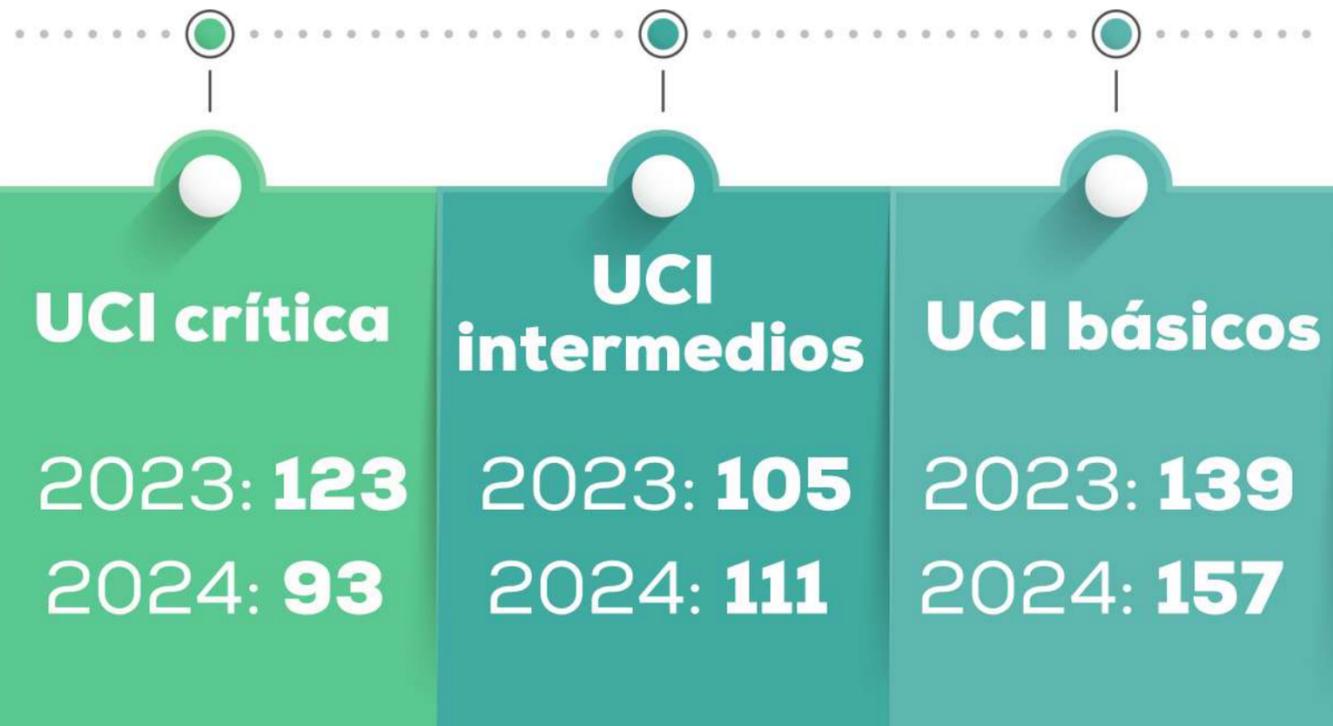
Intermedio: > o = 65 %





UNIDAD FUNCIONAL UCI NEONATAL

Egresos UCIN 2023 - 2024



% ocupacional UCIN 2023 - 2024



UCI crítica

2023: **52 %**

2024: **64 %**

...



UCI intermedios

2023: **45 %**

2024: **31 %**

...



UCI básicos

2023: **128 %**

2024: **135 %**

...

Meta:

INTENSIVO > o = 60%

INTERMEDIO > o = 40%

BASICOS > o = 90%



Humanización UCIS 2024



Oportunidad 2023 - 2024

Cirugía general

2023: 11 DÍAS

2024: 8 DÍAS

Meta: 20 días



Pediatría

2023: 3.9 DÍAS

2024: 2.9 DÍAS

Meta: 5 días



**UNIDAD
FUNCIONAL
CONSULTA
EXTERNA**



Oportunidad 2023 - 2024



Ginecología

2023: 4 DÍAS

2024: 4 DÍAS

Meta: 5 días



Medicina Interna

2023: 11 DÍAS

2024: 13 DÍAS

Meta: 15 días



Oportunidad 2023 - 2024



Obstetricia

2023: 4 DÍAS **2024: 4 DÍAS**

Meta: 5 días



Ortopedia

2023: 13 DÍAS **2024: 10 DÍAS**

Meta: 15 días



Oportunidad consulta médica especializada 2023 - 2024

Año 2023:

7

Año 2024:

9

Meta: 15 días

Inasistencia 2023-2024

Año 2023:

8 %

Año 2024:

8 %

Meta: menoe 10 %

Especialidades y servicios nuevos en Consulta Externa

Urología
Trabajo Social
Dermatología





UNIDAD FUNCIONAL IMAGENOLÓGÍA

**Oportunidad de asignación
de citas ecografías 2023 vs
2024**

Año 2023:

5 días

Año 2024:

3 días

**Inasistencia ecografías
2023 vs 2024**

Año 2023:

14 %

Año 2024:

19 %



GOBERNACIÓN DEL **META**



HOSPITAL
DEPARTAMENTAL
DE GRANADA



UNIDAD FUNCIONAL LABORATORIO CLÍNICO Y SERVICIO TRANSFUSIONAL

Oportunidad de consulta externa
2023 - 2024

AÑO 2023
6,49

AÑO 2024
2,23

META: ≤ 24 HORAS
FUENTE: ENTERPRISE

Oportunidad de urgencias
2023 - 2024

AÑO 2023
87

AÑO 2024
73

META: < 90 MINUTOS
FUENTE: ENTERPRISE





UNIDAD FUNCIONAL CIRUGÍA

Comparativo total de cirugías
2023 vs 2024

Año 2023: 11.569	Año 2024: 11.327
----------------------------	----------------------------

Comparativo cirugías de urgencia y programadas 2023 vs 2024

Cirugía de urgencia

Año 2023: **9062**

Año 2024: **9034**

...

Cirugía programada

Año 2023: **2507**

Año 2024: **2293**

...





Oportunidad cirugía programada 2023 VS 2024

Año 2023:

6.2 días

Año 2024:

5.6 días

Meta: 15 días



GOBERNACIÓN DEL META



HOSPITAL
DEPARTAMENTAL
DE GRANADA

UNIDAD FUNCIONAL MATERNO INFANTIL

PARTOS VAGINALES

2023 VS 2024

Año 2023:

1930

Año 2024:

1704



CESÁREAS REALIZADAS

2023 VS 2024

Año 2023:

587

Año 2024:

568



UNIDAD FUNCIONAL REFERENCIA



Porcentaje de remisiones exitosas a nivel superior 2023 VS 2024

Año
2023
43 %

Año
2024
38 %

Meta: mayor al 55 %.

Oportunidad trámite nivel superior 2023 vs 2024

Año 2023:
2 días

Año 2024:
2 días

Meta: igual 0 < a 5 días.

Oportunidad respuesta remisiones I nivel 2023 vs 2024

Año 2023:
32 minutos

Año 2024:
36 minutos

Meta: menor a 90 minutos.



NÚMERO DE TRASLADOS 2024

Promedio **621**



Unidad Renal



GOBERNACIÓN DEL META



HOSPITAL
DEPARTAMENTAL
DE GRANADA



Hemodiálisis ambulatoria



Interconsultas



Hemodiálisis intrahospitalaria



Implante de catéter



387



427



410



510



519



547



48



60



60



71



89



85



43



21



24



39



35



31



4



6



4



4



3



4

Julio

Agosto

Septiembre

Octubre

Noviembre

Diciembre

Procedimientos realizados por la Unidad Renal



GOBERNACIÓN DEL META



HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA

Seguridad del paciente



Programa de Seguridad del Paciente





Perfil Epidemiológico

Tasa de mortalidad perinatal 2023 - 2024

Año 2023:

10.9

Año 2024:

8.1

Meta: 14.3 x 1000 NV

Tasa de mortalidad 2023 - 2024

Año 2023:

Tasa de mortalidad neta **11.0**

Año 2024:

Tasa de mortalidad neta **11.1**

Meta: 12 fallecidos x 1000 egresos



Eventos de interés en salud pública más reportados por la institución



Dengue - casos confirmados **211**



Agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia **211**



Vigilancia de la salud pública de la violencia de género e Intrafamiliar **214**



Intento de suicidio **61**



Intoxicaciones **46**

Eventos de interés en Salud Pública



Primeras 10 causas de egreso 2024

TIPO	CÓDIGO	ENFERMEDAD
1	N390	Infección de vías urinarias, sitio no especificado.
2	B349	Infección viral, no especificada.
3	O620	Contracciones primarias inadecuadas.
4	I10X	Hipertensión esencial (primaria)
5	A09X	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso.
6	M545	Lumbago no especificado.
7	K528	Otras colitis y gastroenteritis no infecciosas especificadas.
8	K529	Colitis y gastroenteritis no infecciosas especificadas.
9	O800	Parto único espontáneo, presentación cefálica de vértice.
10	O200	Amenaza de aborto



Programa de Infecciones

Tasa de infecciones
2023-2024 HDG

Año 2023:

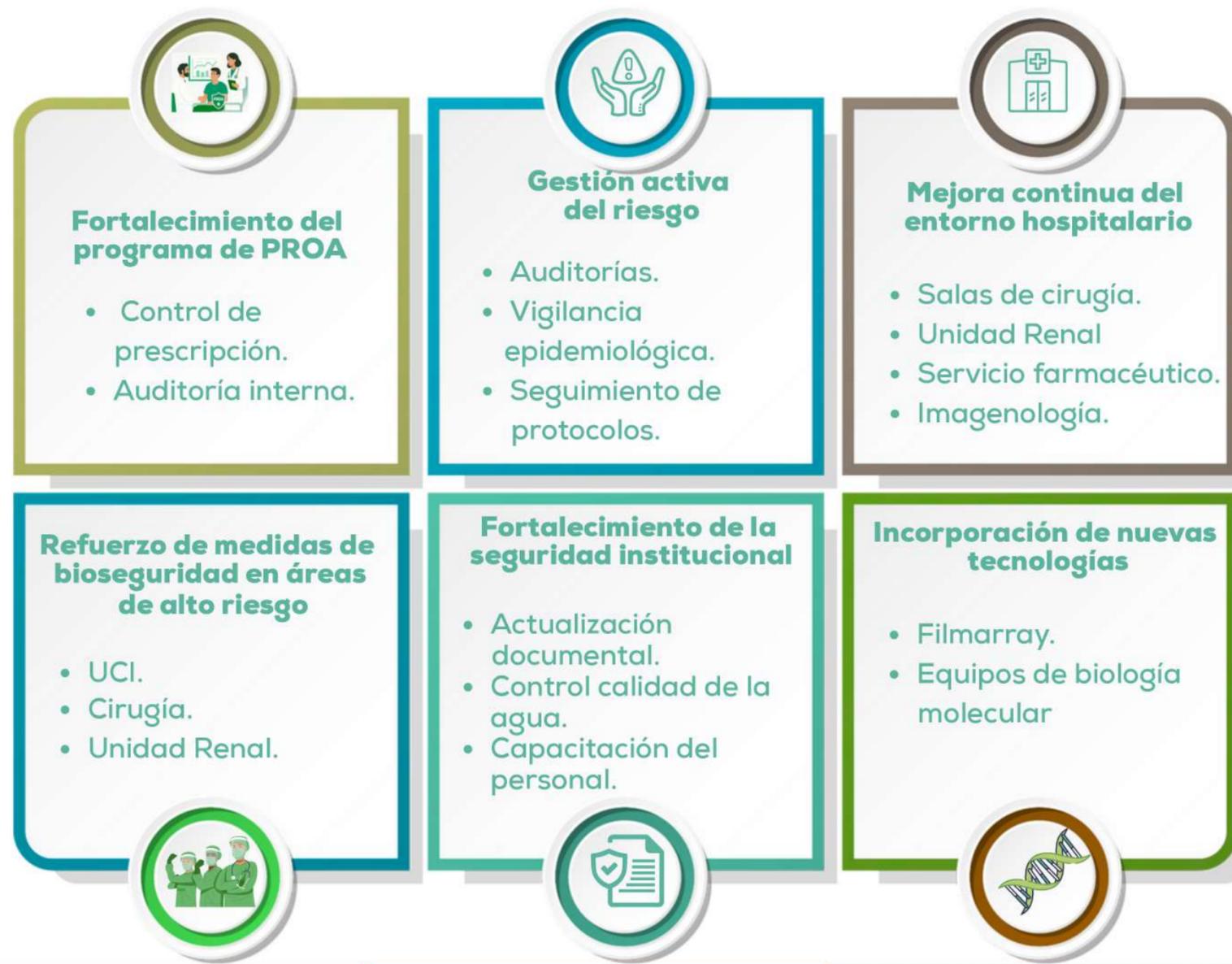
1.9

Año 2024:

1.4

2 infecciones x 1000 egresos

Programa de prevención, vigilancia y control de IAAS



Convenios 2024



**Docencia
Servicio**

18 Médicos Internos

**Universidad
Cooperativa de
Colombia**



GOBERNACIÓN DEL **META**



HOSPITAL
DEPARTAMENTAL
DE GRANADA

Atención al Usuario



Comparativo de PQRFS 2023-2024

Año 2023:

263

Año 2024:

224

Satisfacción Global 2023-2024

Año 2023:

99%

Año 2024:

97%



GOBERNACIÓN DEL META



HOSPITAL
DEPARTAMENTAL
DE GRANADA



Gestión Comercial



GOBERNACIÓN DEL **META**



HOSPITAL
DEPARTAMENTAL
DE GRANADA

Gestión ficha contractual 2024



Comercial

1. NUEVOS CONTRATOS:

- EPS SANITAS

- POLICIA NACIONAL

- FOMAG

- SENA

2. ACTUALIZACIÓN CONTRATOS:

CAPITAL SALUD EPS

SALUD TOTAL EPS,

POSITIVA SEGUROS

PPL FIDUPREVISORA

3. EN PROCESO DE CONTRATACION:

COLSANITAS ARL,

PIJAOS SALUD EPS,

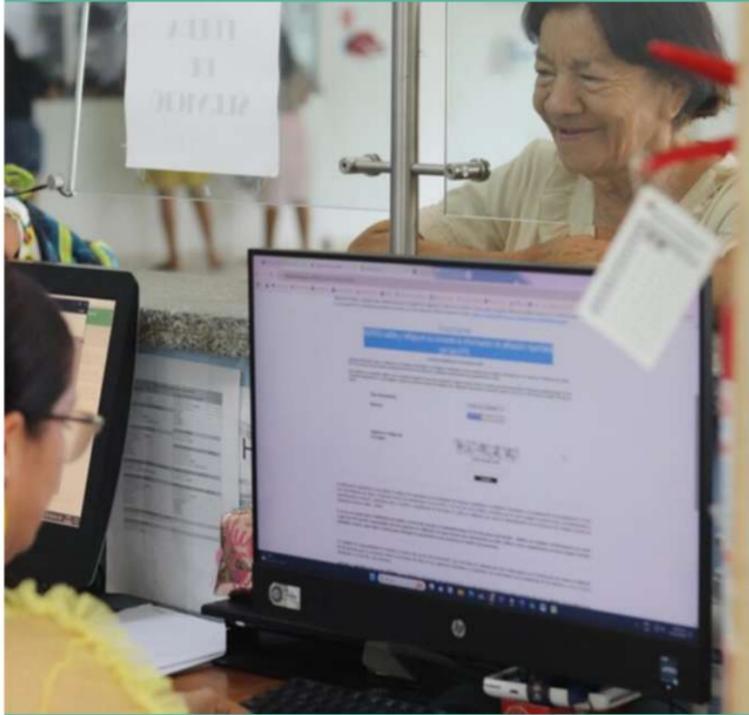
MEDPLUS EPS

FAMISANAR EPS



GOBERNACIÓN DEL META





Facturación

Facturación 2023-2024

2023

\$84.558.960.704

2024

\$98.585.626.439



GLOSAS 2023-2024

Glosa inicial

Año 2023: 10.984.468.157
Año 2024: 19.451.303.049

Glosa aceptada

Año 2023: 2.640.229.296
Año 2024: 2.697.064.854



Cartera

**Diciembre
de 2023**

\$77.619.453.983

**Diciembre
de 2024**

\$95.416.519.408



Giro directo - promedio mensual 2024

Enero

\$ 3,165,590,979

Febrero

\$ 2,347,648,252

Marzo

\$ 2,212,247,864

Abril

\$ 2,263,917,603

Mayo

\$ 3,366,437,103

Junio

\$ 3,393,043,762

Julio

\$ 3,005,519,416

Agosto

\$ 3,465,606,645

Septiembre

\$ 3,350,166,537

Octubre

\$ 3,797,254,386

Noviembre

\$ 3,224,008,165

Diciembre

\$ 2,917,670,505

Totales

\$ 36,509,111,217

Promedio mensual

\$ 3,042,425,935





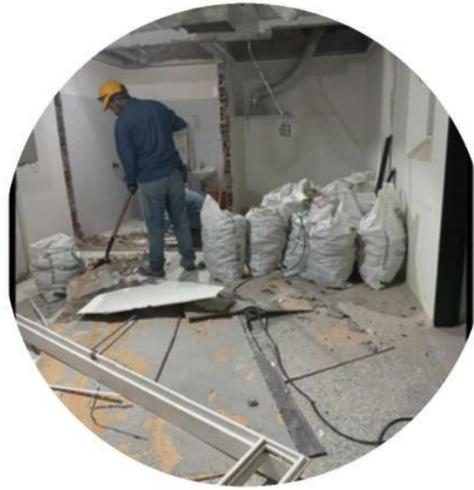
Gestión Administrativa y Financiera



GOBERNACIÓN DEL META



ACTIVIDADES REALIZADAS



Ampliación
capacidad
Instalada



Adecuación
espacio bienestar



Certiificación
Iso 7101



Mantenimiento
Plantas Eléctricas



Mantenimiento
de tanques
de agua



ACTIVIDADES REALIZADAS



Mantenimiento sistema Hidráulico



Mantenimiento cielo razo



Mantenimiento baños



Mantenimiento Aires Acondicionados



Contrato fotocopiado de impresión y escaneo



RECURSOS ASIGNADOS

RECURSOS
DEL
MINISTERIO

Dotación UCI Pediátrica y reposición de equipos del servicio de Hospitalización, Cirugía y Sala de Partos para el Hospital Departamental de Granada E.S.E
\$ 4.146.464.648

RECURSOS
DEL
MINISTERIO

Adquisición de una ambulancia medicalizada terrestre
\$368.000.001



RECURSOS ASIGNADOS

RECURSOS DEL MINISTERIO

Reposición de equipos biomedicos para el Hospital Departamental de Granada E.S.E
\$ 15.119.518.222

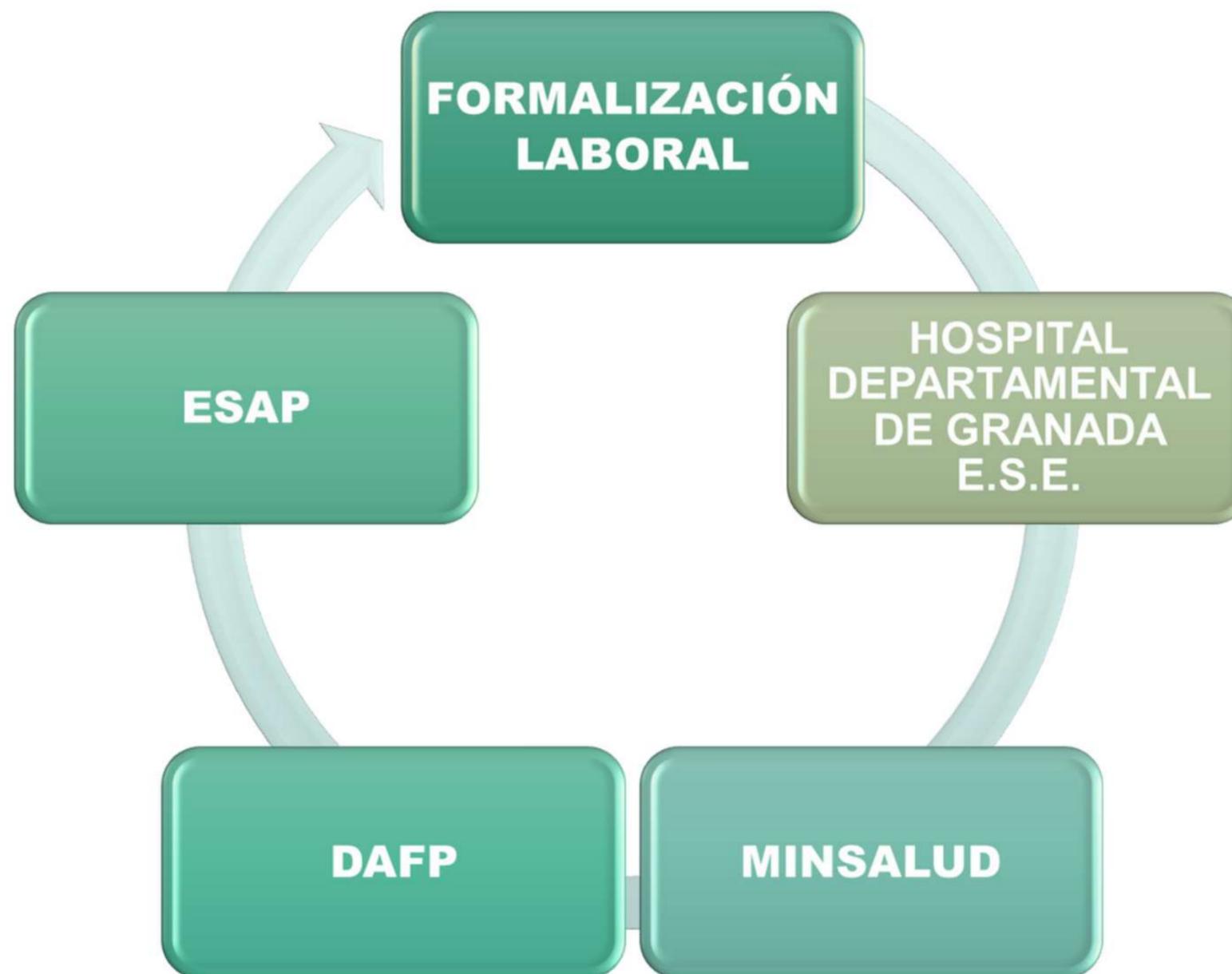
RECURSOS SGR

Resposición adquisición de instrumental médico, muebles de uso asistencial, equipos biomedicos y de fisioterapia para el Hospital Departamental de Granada E.S.E Meta Granada \$
4.996.729.131



ESTUDIO TÉCNICO PARA EL REDISEÑO ORGANIZACIONAL Y FUNCIONAL PARA LA FORMALIZACIÓN LABORAL.

FORMALIZACIÓN DEL EMPLEO



Presupuesto

Presupuesto de ingresos 2024

- ▶ **Definitivo**
\$124.151.337.844
- ▶ **Reconocimientos**
\$126.778.481.022
- ▶ **Recaudos**
\$97.648.468.393

Cuentas por pagar
\$23.835.927.830

Definitivo
\$124.151.337.844

Compromisos
\$119.165.686.498

Pagos
\$82.072.019.925

Presupuesto de gastos 2024

*Canceladas en su totalidad



Estado de situación financiera 2024

Activo total

\$ 141.588.938.579

Pasivo total

\$ 52.807.117.607

Patrimonio

\$ 88.781.820.971



Estado de resultados integrales

Ingresos

\$ 105.477.495.395

Costos

\$ 65.064.804.360

Gastos

\$ 21.399.257.850





**Indicadores
financieros
2024**

Capital de trabajo

\$ 47.387.642.407

Liquidez

3,02

Endeudamiento

0.37





GRACIAS



GOBERNACIÓN DEL **META**



HOSPITAL
DEPARTAMENTAL
DE GRANADA