

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 <small>FORMATO DE OFICIO</small>	HDG-GC-F5	
		Versión 3	

Oficio No.120-12-049/2025

Granada, 8 de mayo de 2025

Señora
LUZ AIDA PINZON
 gtatis954@gmail.com
 Barrio Montoya Pava

Asunto: RESPUESTA A SU PREGUNTA DEL 15 DE ABRIL DE 2025

Respetada señora Luz Aida:

Para el Hospital Departamental de Granada E.S.E., es muy importante contar con la opinión de los usuarios en aras de dar solución a los requerimientos y necesidades evidenciadas; para prestar nuestros servicios de salud humanizados, seguros y de calidad.

El día 15 de abril de 2025, Usted realiza la siguiente pregunta al Hospital Departamental de Granada E.S.E., donde nos manifiesta: **QUE HACEN CON EL EFICIENCIA EN EL USO DE LOS RECURSOS, COMO ESTAN MANEJANDO LOS RECURSOS DE LA INSTITUCION.**

Al respecto nos permitimos informarle que, dichos recursos se invierten de manera responsable y conforme a los lineamientos establecidos por la normatividad vigente en materia presupuestal de acuerdo a las necesidades propias de la institución, tales como:

- Mejoras en la infraestructura y adecuaciones físicas del Hospital Departamental de Granada E.S.E, cuando se requiera
- Adquisición de medicamentos, hemoderivados, reactivos y materiales para el laboratorio clínico, gases medicinales, material médico quirúrgico y

	<p align="center">“ UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS ”</p> <p align="center">CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA : 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co</p>	
---	--	---

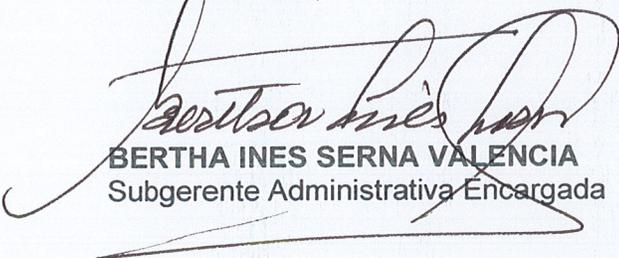
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 <small>FORMATO DE OFICIO</small>	HDG-GC-F5	
		Versión 3	

demás insumos hospitalarios para la óptima prestación de los servicios de salud a los usuarios

- Otros gastos que son imprescindibles para el normal funcionamiento como elementos de aseo, servicios públicos, adquisición de repuestos para los equipos biomédicos, servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a todo el equipamiento biomédico y parque automotor, gastos de personal, entre otros

De antemano agradecemos su interés y disposición, ya que ustedes los usuarios son el pilar de nuestra Institución, estamos siempre atentos a recibir observaciones y sugerencias que contribuyan al mejoramiento continuo.

Cordial saludo,

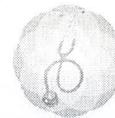


BERTHA INES SERNA VALENCIA
 Subgerente Administrativa Encargada

 <small>SC - CER143038</small>	<p align="center">" UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS "</p> <p align="center">CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA : 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co</p>	 GOBERNACIÓN DEL META
--	--	--



HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE
NIT. 800037021-7



FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS O PROPUESTAS

Los hechos sobre los cuales se va a pronunciar deben estar relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública de rendición de cuentas de la vigencia 2024.

FECHA: 11-04-2025

ACTÚA EN FORMA PERSONAL: SI NO

NOMBRE: Andrea Perez

ORGANIZACIÓN: _____

(Únicamente si representa una Organización)

DIRECCIÓN c/11 13 # 9-15- Bananera

CIUDAD: Granada M.

CORREO ELECTRÓNICO: andraperez55@gmail.com

(Para dar respuesta)

PREGUNTA DIRIGIDA A: Hospital

Describe su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia:

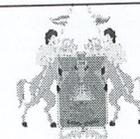
Mejorar la infraestructura del Hospital, el techo por que hay muchas goteras y es incómodo para los usuarios.



" UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS "

CALLE 15 CARRERA 2 Y 4
TELEFONO 6587800
LINEA GRATUITA : 018000965050

www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co



Oficio No.120-12-046/2025

Granada, 07 de mayo de 2025

Señora
ANDREA PEREZ
Andreaperez55@gmail.com
Calle 13 No.9-15 Barrio Bonanza

Asunto: Su Sugerencia de abril 11 de 2025

Respetada señora Andrea:

Para el Hospital Departamental de Granada E.S.E., es muy importante contar con la opinión de los usuarios en aras de dar solución a los requerimientos y necesidades evidenciadas; para prestar nuestros servicios de salud humanizados, seguros y de calidad.

El día 11 de abril de 2025, Usted realiza la siguiente sugerencia al Hospital Departamental de Granada E.S.E., donde nos manifiesta: **MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA DEL HOSPITAL, "EL TECHO PORQUE HAY MUCHAS GOTERAS Y ES INCÓMODO PARA LOS USUARIOS"**.

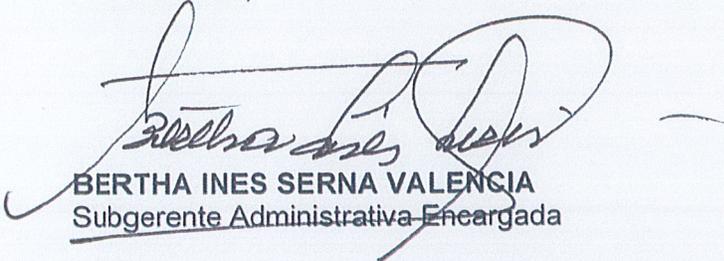
Al respecto nos permitimos informarle que en la actualidad, la Institución a través de su equipo de apoyo técnico, se encuentra adelantando la estructuración de un proyecto orientado a realizar adecuaciones menores con el fin de mejorar las condiciones de infraestructura del Hospital. Este proyecto contempla como una de sus acciones prioritarias, el reemplazo de la cubierta en aquellos servicios que han resultado más afectados, especialmente por las filtraciones causadas por las precipitaciones.

Paralelamente, y como medida preventiva, el equipo de mantenimiento ha venido ejecutando acciones correctivas que han permitido mitigar parcialmente los efectos negativos ocasionados por dichas filtraciones. Estas intervenciones han sido fundamentales para garantizar la continuidad en la prestación de los servicios de salud, minimizando riesgos tanto para los usuarios como para el personal de la Institución.



De antemano agradecemos haber presentado esta sugerencia, ya que ustedes los usuarios son el pilar de nuestra Institución.

Cordialmente,



BERTHA INES SERNA VALENCIA
Subgerente Administrativa Encargada



" UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS "

CALLE 15 CARRERA 2 Y 4

TELEFONO 6587800

LINEA GRATUITA : 018000965050

www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co





HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE
NIT. 800037021-7



FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS O PROPUESTAS

Los hechos sobre los cuales se va a pronunciar deben estar relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública de rendición de cuentas de la vigencia **2024**.

FECHA: 16-04-2025

ACTÚA EN FORMA PERSONAL: SI NO

NOMBRE: Sandra Jimenez

ORGANIZACIÓN: _____

(Únicamente si representa una Organización)

DIRECCIÓN Cll 18 #9-54

CIUDAD: Granada

CORREO ELECTRÓNICO: Sadrajimenezos76@gmail.com

(Para dar respuesta)

PREGUNTA DIRIGIDA A: Hospital

Describe su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia:

¿Que estrategia utilizan para mejorar la atención a los pacientes para garantizar la seguridad del Paciente?



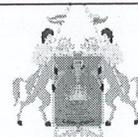
" UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS "

CALLE 15 CARRERA 2 Y 4

TELEFONO 6587800

LINEA GRATUITA : 018000965050

www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 <small>FORMATO DE OFICIO</small>	HDG-GC-F5	
		Versión 3	

Granada, Meta, 8 de mayo de 2025

Señora
SANDRA JIMENEZ
Calle 18 N°9-54
Granada
Correo: sandrajimenez0576@gmail.com

Asunto: ¿Qué estrategias utilizan para mejorar la atención y garantizar la seguridad del paciente?

Estimada, Sandra Jiménez

Reciba un cordial saludo de parte de todo el equipo del Hospital Departamental de Granada E.S.E.

Agradecemos sinceramente su interés en conocer ¿Qué estrategias utilizan para mejorar la atención y garantizar la seguridad del paciente?

El Hospital departamental de Granada E.S.E, para mejorar la atención y garantizar la seguridad de los pacientes tiene implementada y desplegada una política de seguridad del paciente, cuyo objetivo es la implementación de acciones y estrategias para hacer más seguros los procesos de atención, minimizado los riesgos para evitar que estos se materialicen y podamos causar eventos de seguridad o daño involuntarios a nuestros usuarios durante el proceso de atención.

Para cada uno de los riesgos de seguridad del paciente se diseñan barreras de seguridad que ya están establecidas en su mayoría en la guía de buenas prácticas de seguridad del paciente del ministerio de protección social como son:

- Protocolo de prevención y reducción de daños por caídas
- Protocolo de venopunción.
- Protocolo de lesiones de piel dependientes del cuidado.
- Protocolo de identificación correcta de paciente.
- Guía de administración de medicamentos
- Guía de cateterismo vesical
- Guía comunicación efectiva
- Protocolo de higiene de manos
- Seguridad en los procedimientos quirúrgicos (Lista de chequeo de cirugía segura)
- Programa de Farmacovigilancia
- Programa de hemovigilancia
- Programa de tecnovigilancia

	<p align="center">“UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS”</p> <p align="center">CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA: 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co</p>	
---	---	---

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 <small>FORMATO DE OFICIO</small>	HDG-GC-F5	
		Versión 3	

- Programa de prevención de infecciones
- Seguridad en el uso de hemo componentes

Se realiza además capacitación continua al personal de estos temas y medición, fomentando la cultura de seguridad en el personal que desarrolla estos procesos. También se lleva a cabo un sistema de identificación y notificación de errores que se generan durante el proceso de atención y se realizan las respectivas mejoras para que se sigan presentado, con esto el Hospital garantiza la seguridad en todos los usuarios de la Institución.

Esperamos haber dado respuesta satisfactoria a su inquietud y que continúe depositando su confianza en el compromiso y esfuerzo que la gerencia del Hospital ha demostrado en su gestión.

Cordialmente,

Miryam Patricia Rojas T.

MIRYAM PATRICIA ROJAS TRIANA
Referente de seguridad del paciente.

	<p>"UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS"</p> <p>CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA: 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co</p>	
---	---	---

FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS O PROPUESTAS

Los hechos sobre los cuales se va a pronunciar deben estar relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública de rendición de cuentas de la vigencia **2024**.

FECHA: 22-04-2025

ACTÚA EN FORMA PERSONAL: SI NO

NOMBRE: Alba Milena Gomez Vega

ORGANIZACIÓN: _____

(Únicamente si representa una Organización)

DIRECCIÓN Cra 10 # 21-92

CIUDAD: Granada (Meta)

CORREO ELECTRÓNICO: Alba.Mile@hotmail.com

(Para dar respuesta)

PREGUNTA DIRIGIDA A: _____

Describe su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia:

Que programas o servicios ofrece el
hospital para beneficiar a la
comunidad

Yo se como hacer una pregunta

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 <small>FORMATO DE OFICIO</small>	HDG-GC-F5	
		Versión 3	

Granada- Meta, 06 de mayo de 2025.
OFICIO EXT N°133

Señora,
ALBA MILENA GOMEZ VEGA
Dirección: Cra 10 # 21 -92 – Inspección San Lorenzo
Granada (Meta).
Correo: Alba.Mile@hotmail.com

Cordial saludo,

En atención a su pregunta formulada durante la rendición de cuentas del Hospital Departamental de Granada E.S.E., me permito dar respuesta en los siguientes términos:

¿Qué programas o servicios ofrece el Hospital para beneficiar a la comunidad?

El Hospital Departamental de Granada E.S.E. pone a disposición de la comunidad una amplia gama de servicios y programas orientados a la atención integral en salud, los cuales se detallan a continuación:

Servicios asistenciales:

- Atención de urgencias
- Hospitalización
- Unidad de Cuidados Intensivos (UCI Adulto)
- Unidad de Cuidados Intensivos (UCI Neonato)
- Consulta externa
- Servicio de atención al Usuario
- Servicio de Imagenología
- Servicio de laboratorio
- Servicio de Facturación
- Servicio Farmacéutico
- Apoyo Terapéutico
- Unidad Mental
- Unidad Renal

Programas institucionales:

- Seguridad del paciente
- Clínica de heridas
- Programa de prevención y control de infecciones
- Convenio docencia-servicio.

	<p align="center">“UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS”</p> <p align="center">CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA: 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co</p>	
---	---	---

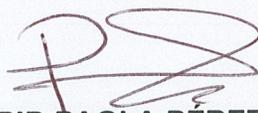
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 <small>FORMATO DE OFICIO</small>	HDG-GC-F5	
		Versión 3	

Especialidades médicas:

- Anestesiología
- Cirugía general
- Ginecología
- Ortopedia
- Medicina interna
- Neurocirugía
- Pediatría
- Neonatología
- Infectología
- Cirugía maxilofacial
- Cardiología adulta tona de exámenes y consulta
- Cardiología pediátrica
- Psiquiatría
- Nefrología
- Urología
- Cirugía vascular
- Dermatología
- Terapia física
- Psicología
- Nutrición
- Fonoaudiología
- Ecografía
- Tomografías
- Radiología

El Hospital continúa comprometido con el bienestar de la población, brindando servicios con calidad, oportunidad y humanización.

Cordialmente,



INGRID PAOLA PÉREZ VARGAS

Subgerente Asistencial
Hospital Departamental de Granada E.S.E

Elaboró: Genaira Rodríguez Pineda-Asistente Asistencial- contrato COVICOL

 <p>SC - CER143038</p>	<p>"UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS"</p> <p>CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA: 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co</p>	 <p>GOBERNACIÓN DEL META</p>
---	--	--



HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE
NIT. 800037021-7



FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS O PROPUESTAS

Los hechos sobre los cuales se va a pronunciar deben estar relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública de rendición de cuentas de la vigencia **2024**.

FECHA: 23/09/25

ACTÚA EN FORMA PERSONAL: SI NO

NOMBRE: Jose fernando cediel Mercha

ORGANIZACIÓN: _____

(Únicamente si representa una Organización)

DIRECCIÓN Manza 28 casa #5 Castilla - Inspección San Lorenzo

CIUDAD: Castilla

CORREO ELECTRÓNICO: cediel@live.com

(Para dar respuesta)

PREGUNTA DIRIGIDA A: _____

Describe su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia:

Mejorar al momento de redactar una Orden Medica (personal de citas) escriben una información herrada, de tal manera que el usuario debe volver acercarse... Perdiendo el tiempo.



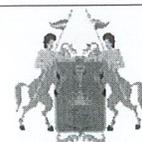
"UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS"

CALLE 15 CARRERA 2 Y 4

TELEFONO 6587800

LINEA GRATUITA : 018000965050

www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 <small>FORMATO DE OFICIO</small>	HDG-GC-F5	
		Versión 3	

Granada- Meta, 06 de mayo de 2025.
 OFICIO EXT N°134

Señor,
JOSE FERNANDO CEDIEL MERCHA
 Dirección: Mz 28 casa #5– Inspección San Lorenzo
 Castilla la Nueva (Meta).
 Correo: cediel@live.com

Cordial saludo,

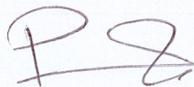
De manera atenta me permito dar respuesta a su inquietud formulada:

¿Cómo mejorar la redacción de las órdenes médicas? Se ha señalado que, en algunos casos, el personal encargado de las citas escribe información errónea, lo cual obliga al usuario a regresar, generando pérdida de tiempo.

En respuesta, me permito manifestar que el Hospital Departamental de Granada E.S.E. trabaja de manera permanente desde las áreas médica y asistencial con los profesionales de la institución, con el fin de garantizar la entrega de información clara, precisa y oportuna a nuestros usuarios.

Reconocemos la importancia de mejorar continuamente nuestros procesos, por lo cual seguiremos fortaleciendo las acciones de capacitación y seguimiento, para evitar que se presenten errores en la redacción de órdenes médicas y, con ello, brindar una atención más eficiente y humanizada.

Cordialmente,



INGRID PAOLA PÉREZ VARGAS

Subgerente Asistencial
 Hospital Departamental de Granada E.S.E

Elaboró: Genaira Rodríguez Pineda-Asistente Asistencial- contrato COVICO

	<p>"UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS"</p> <p>CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA: 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co</p>	
---	---	---



HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE
NIT. 800037021-7



FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS O PROPUESTAS

Los hechos sobre los cuales se va a pronunciar deben estar relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública de rendición de cuentas de la vigencia **2024**.

FECHA: 23-04-2025

ACTÚA EN FORMA PERSONAL: SI NO

NOMBRE: Teodanira Ruiz Rodriguez

ORGANIZACIÓN: _____

(Únicamente si representa una Organización)

DIRECCIÓN Kra 14 # 31-69 Luis Carlos Riveros

CIUDAD: Granada Meta

CORREO ELECTRÓNICO: teodaniraruiz@hotmail.com

(Para dar respuesta)

PREGUNTA DIRIGIDA A: Gerente Hospital

Describe su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia:

Porque las citas con los especialistas se dan cada mes. Deberian priorizar los casos con urgencia.



" UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS "

CALLE 15 CARRERA 2 Y 4

TELEFONO 6587800

LINEA GRATUITA : 018000965050

www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 <small>FORMATO DE OFICIO</small>	HDG-GC-F5	
		Versión 3	

Granada- Meta, 06 de mayo de 2025.
OFICIO EXT N°132

Señora,
TEODOMIRA RUIZ RODRIGUEZ
Dirección: Cra 14#31-69 Barrio Luis Carlos Riveros
Granada Meta.

Cordial saludo,

De manera atenta me permito dar respuesta a su inquietud:

¿Por qué las citas con los especialistas se asignan mensualmente? ¿No deberían priorizarse los casos urgentes?

Me permito informarle que el Hospital Departamental de Granada E.S.E. cuenta con canales habilitados para la asignación de citas médicas, los cuales están disponibles de manera permanente. La asignación de citas se realiza de acuerdo con la disponibilidad en las agendas de cada especialidad.

Es importante resaltar que los casos clasificados como urgentes son priorizados y atendidos oportunamente conforme a los protocolos establecidos por el equipo médico.

El Hospital continúa fortaleciendo y optimizando los canales de comunicación y asignación de servicios, con el objetivo de garantizar una atención oportuna y de calidad para todos nuestros usuarios.

Horario de atención:
lunes a viernes, de **7:00 a.m. a 4:00 p.m.**

Canales de solicitud de citas:

- **WhatsApp (solicitud de citas):** 316 833 99 24
- **Correo electrónico:** cita@hospitalgranada.gov.co
- **WhatsApp (cancelaciones):** 320 821 55 16
- **Llamadas telefónicas:** 312 301 53 91
- **Presencial:** En las instalaciones del hospital

	<p align="center">"UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS"</p> <p align="center">CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA: 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co</p>	
---	---	---

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 <small>FORMATO DE OFICIO</small>	HDG-GC-F5	
		Versión 3	

Documentación requerida (según el canal):

Por WhatsApp o correo electrónico:

Enviar imágenes claras y legibles de:

1. Orden médica
2. Autorización vigente de la EPS
3. Documento del paciente
4. Dos números de contacto

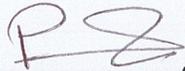
Presencial:

Presentar **los documentos originales** mencionados arriba.

Por llamada telefónica:

Tener los documentos a la mano, ya que el asistente de citas pedirá información específica de ellos.

Cordialmente,



INGRID PAOLA PÉREZ VARGAS

Subgerente Asistencial
Hospital Departamental de Granada E.S.E

Elaboró: Genaira Rodríguez Pineda-Asistente Asistencial- contrato COVICOL

 <small>SG - CER143038</small>	<p align="center">"UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS"</p> <p align="center">CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA: 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co</p>	 GOBERNACIÓN DEL META
--	---	--

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 <small>FORMATO DE OFICIO</small>	HDG-GC-F5 Versión 3	
--	---	--------------------------------------	--

Granada, Meta, 8 de mayo de 2025

Señor
LUIS ERNESTO MORA
 Pedro Daza- San Martin

Asunto: Como garantiza la calidad de los servicios

Estimado, Luis Ernesto Mora,

Reciba un cordial saludo de parte de todo el equipo del Hospital Departamental de Granada E.S.E.

Agradecemos sinceramente su interés en conocer como garantiza la calidad de los servicios nuestra Institución

El Hospital Departamental de Granada ha implementado un Sistema de Gestión de Calidad que cumple con los requisitos mínimos establecidos en el Sistema Único de Habilitación (Resolución 3100 de 2019). Este sistema se complementa con el programa de auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad, conocido como PAMEC, alineado con los lineamientos de la Resolución 5095 de 2018.

Además, la institución dispone de un conjunto robusto de indicadores de desempeño, que nos permiten evaluar de manera constante los procesos y asegurar el cumplimiento de las metas trazadas.

En cuanto a la gestión del talento humano, se implementan procesos de inducción para los nuevos colaboradores y reinducción para aquellos con mayor tiempo en la institución. A esto se suman programas de capacitación continua en áreas clave para garantizar una atención de calidad:

- Humanización del servicio
- Seguridad del paciente
- Atención centrada en el paciente
- Transformación cultural
- Responsabilidad social

	"UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS" <small>CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA: 018000965050</small> www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co	
---	---	---



HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE
GRANADA ESE
NIT. 800037021-7
FORMATO DE OFICIO

HDG-GC-F5

Versión 3



- Gestión del riesgo
- Gestión de la tecnología

De esta forma, el Hospital Departamental de Granada E.S.E garantiza que todos sus procesos de calidad están en constante revisión y mejora, con el fin de asegurar la satisfacción de los usuarios y el óptimo desempeño de los servicios prestados.

Esperamos haber dado respuesta satisfactoria a su inquietud y que continúe depositando su confianza en el compromiso y esfuerzo que la gerencia del Hospital ha demostrado en su gestión.

Cordialmente,


LUZ ANGELA QUIROGA SÁNCHEZ
Asesora de Calidad

4



"UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS"

CALLE 15 CARRERA 2 Y 4
TELEFONO 6587800

LINEA GRATUITA: 018000965050

www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co





HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE
NIT. 800037021-7



FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS O PROPUESTAS

Los hechos sobre los cuales se va a pronunciar deben estar relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública de rendición de cuentas de la vigencia **2024**.

FECHA: 21 - 04 - 25

ACTÚA EN FORMA PERSONAL: SI _____ NO _____

NOMBRE: Karen Viviana Fabon Cardenas

ORGANIZACIÓN: NO

(Únicamente si representa una Organización)

DIRECCIÓN CRA 4 # 16 - 36 Villa Olimpica

CIUDAD: Granada Meta.

CORREO ELECTRÓNICO: Karen.fabonosoz@gmail.com

(Para dar respuesta)

PREGUNTA DIRIGIDA A: _____

Describe su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia:

Que proyectos de mejora continua se
están implementando y cuales han sido
los resultados

Karen Viviana Fabon.



" UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS "

CALLE 15 CARRERA 2 Y 4

TELEFONO 6587800

LINEA GRATUITA : 018000965050

www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 <small>FORMATO DE OFICIO</small>	HDG-GC-F5 Versión 3	
--	---	--	--

Granada, Meta, 8 de mayo de 2025

Señora
KAREN VIVIANA PABÓN CÁRDENAS
Cra 4 N° 16-36 Villa Olímpica
Granada
Correo: karenpabon0502@gmail.com

Asunto: ¿Qué proyectos de mejora continua se están implementando y cuales han sido los resultados?

Estimada, Karen Viviana Pabón Cárdenas,

Reciba un cordial saludo de parte de todo el equipo del Hospital Departamental de Granada E.S.E.

Agradecemos sinceramente su interés en conocer ¿Qué proyectos de mejora continua se están implementando y cuáles han sido los resultados?

En el marco del Sistema Único de Acreditación, el Hospital se encuentra implementando siete proyectos de mejoramiento continuo, los cuales están alineados con los principales ejes de la acreditación. Estos proyectos son:

- Humanización del servicio
- Seguridad del paciente
- Atención centrada en el paciente
- Transformación cultural
- Responsabilidad social
- Gestión del riesgo
- Gestión de la tecnología

Estos proyectos cuentan con el respaldo y liderazgo de la alta dirección del hospital, lo que asegura su alineación estratégica y su adecuado seguimiento.

El Hospital opera bajo un Sistema Integrado de Gestión de Calidad que tiene como objetivo el cumplimiento de los estándares establecidos en la acreditación. Esto no solo garantiza la

	"UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS" CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA: 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co	
---	--	---

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 <small>FORMATO DE OFICIO</small>	HDG-GC-F5 Versión 3	
--	---	--------------------------------------	--

satisfacción de los usuarios, familias y cuidadores, sino que también permite identificar áreas de oportunidad y posibles fallas, contribuyendo así al cumplimiento de las necesidades y expectativas de quienes atendemos.

Esperamos haber dado respuesta satisfactoria a su inquietud y que continúe depositando su confianza en el compromiso y esfuerzo que la gerencia del Hospital ha demostrado en su gestión.

Cordialmente,

Luz Ángela Quiroga Sánchez
Luz Ángela QUIROGA SÁNCHEZ
 Asesora de Calidad

	"UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS" <small>CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA: 018000965050</small> www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co	 <small>GOBERNACIÓN DEL</small> META
---	---	--



HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE
NIT. 800037021-7



FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS O PROPUESTAS

Los hechos sobre los cuales se va a pronunciar deben estar relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública de rendición de cuentas de la vigencia 2024.

FECHA: Abril/21-2025.

ACTÚA EN FORMA PERSONAL: SI _____ NO X

NOMBRE: Holmea Lozano Castro

ORGANIZACIÓN: Fundación Ayúdame a Ayudar

(Únicamente si representa una Organización)

DIRECCIÓN: Ma. Sibcasal urbanización SAN FELIX

CIUDAD: Granada

CORREO ELECTRÓNICO: accionconamor@hotmail.com

(Para dar respuesta)

PREGUNTA DIRIGIDA A: Gerencia General

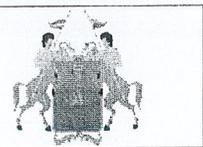
Describe su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia:

FELICITAR a cada uno de los funcionarios del Hospital Departamental de Granada en cabeza de la Dra Jenny, un gran logro con lo de la unidad renal y las UCIS. Gestionadas, como subgerencia gestionar el BANCO DE SANGRE para nuestros usuarios, ya que somos la capital del AR. AR. E y se necesita con urgencia. Gracias por las Brigadas. Gracias por el apoyo al adulto mayor. Gracias por el apoyo a las personas con condiciones especiales.

[Handwritten signature]



" UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS "
CALLE 15 CARRERA 2 Y 4
TELEFONO 6587800
LINEA GRATUITA : 018000965050
www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 <small>FORMATO DE OFICIO</small>	HDG-GC-F5	
		Versión 3	

Granada, Meta, 8 de mayo de 2025
H.D.G.-100- 050 -2025

Señora
YOLIMA LOZANO CASTRO
Fundación Ayúdame Ayudar
Manzana 516- Casa 1 - Urbanización San Felipe
Correo: accionconamor@hotmail.com

Asunto: Agradecimiento por su felicitación y respuesta a su sugerencia banco de sangre

Estimada, Yolima Lozano Castro.

Reciba un cordial saludo de parte de todo el equipo del Hospital Departamental de Granada E.S.E.

Agradecemos sinceramente su felicitación y reconocimiento al trabajo que realizamos diariamente con dedicación y compromiso. Sus palabras nos motivan a continuar brindando una atención de calidad y con calidez humana a todos nuestros pacientes.

Asimismo, valoramos profundamente la sugerencia de implementar un banco de sangre en nuestras instalaciones. Consideramos que es una propuesta muy valiosa, ya que contribuiría significativamente a mejorar la capacidad de respuesta del Hospital ante situaciones de emergencia y a fortalecer la atención en procedimientos médicos que requieren transfusiones. Le informamos que esta sugerencia ya ha sido contemplada por la alta dirección y se encuentra incluida dentro de las proyecciones que la gerencia prevé implementar en la institución. Actualmente, está siendo analizada y evaluada, considerando su viabilidad técnica, logística y financiera.

Sin duda, iniciativas como la suya enriquecen nuestro proceso de mejora continua.

Reiteramos nuestro agradecimiento por su mensaje y quedamos a su disposición para cualquier otra aportación o inquietud que desee compartir.

Cordialmente,


YENY YASMIN ROMERO MORALES
Gerente

Proyectó: Yulieth Sorany Peña Ibarra – Asesora de Planeación 

	<p align="center"> “UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS” CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA: 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co </p>	
---	--	---



HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE
NIT. 800037021-7



FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS O PROPUESTAS

Los hechos sobre los cuales se va a pronunciar deben estar relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública de rendición de cuentas de la vigencia **2024**.

FECHA: 21-04-2025

ACTÚA EN FORMA PERSONAL: SI X NO _____

NOMBRE: ANNY CARDENAS BEDOYA GINET

ORGANIZACIÓN: _____

(Únicamente si representa una Organización)

DIRECCIÓN CALLE 15 A # 12-46 Carrera de San Felipe

CIUDAD: Granada (Meta)

CORREO ELECTRÓNICO: karlyto_bedoya@helmet.com

(Para dar respuesta)

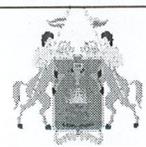
PREGUNTA DIRIGIDA A: _____

Describe su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia:

¿Cómo se comunica el Hospital con la Comunidad de Granada y los pacientes?



" UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS "
CALLE 15 CARRERA 2 Y 4
TELEFONO 6587800
LINEA GRATUITA : 018000965050
www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 <small>FORMATO DE OFICIO</small>	HDG-GC-F5	
		Versión 3	

Granada, Meta, 8 de mayo de 2025
H.D.G.-100- 053 -2025

Señora
ANNGY CAROLINA BEDOYA GÓMEZ
Calle 15 A N° 12-46 Casas de San Felipe
Correo: kaytobedoya@hotmail.com

Asunto: Como se comunica el Hospital con la comunidad de Granada y los pacientes

Estimada, Anngy Carolina Bedoya Gómez

Reciba un cordial saludo de parte de todo el equipo del Hospital Departamental de Granada E.S.E.

Agradecemos sinceramente su interés en conocer cómo el Hospital se comunica con la comunidad de Granada y con nuestros pacientes. Queremos informarle que contamos con diversos canales de comunicación para mantener una relación cercana y transparente con la comunidad:

1. **Redes sociales:** A través de estas plataformas compartimos información relevante sobre temas de interés general relacionados con la salud y los servicios que ofrecemos.
2. **Oficina de Atención al Usuario:** Ubicada en las instalaciones de consulta externa del Hospital, esta oficina se encarga de canalizar y resolver las inquietudes, dificultades u obstáculos que puedan presentar los pacientes y sus familiares durante la atención.
3. **Personal de Atención al Usuario y Trabajadores Sociales:** Estos profesionales participan activamente en el Comité de Ética Hospitalaria, donde interactúan con líderes comunitarios, asociaciones, presidentes de Juntas de Acción Comunal y la comunidad en general, fomentando la participación y el diálogo.
4. **Página web institucional:** En este espacio publicamos información detallada sobre el funcionamiento del Hospital y otros temas de interés, con el objetivo de mantener informada a toda la comunidad.

Esperamos haber dado respuesta satisfactoria a su inquietud y que continúe depositando su confianza en el compromiso y esfuerzo que la gerencia del Hospital ha demostrado en su gestión.

Cordialmente,


YENY YASMIN ROMERO MORALES
Gerente

Proyectó: Yulieth Sorany Peña Ibarra – Asesora de Planeación 

	"UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS" CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA: 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co	
---	--	---



HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE
NIT. 800037021-7



FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS O PROPUESTAS

Los hechos sobre los cuales se va a pronunciar deben estar relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública de rendición de cuentas de la vigencia **2024**.

FECHA: 20-04-2024

ACTÚA EN FORMA PERSONAL: SI NO

NOMBRE: Yana del Carmen Beltrán

ORGANIZACIÓN: —

(Únicamente si representa una Organización)

DIRECCIÓN: Villas de Granada

CIUDAD: Granada

CORREO ELECTRÓNICO: manabel6474@gmail.com

(Para dar respuesta)

PREGUNTA DIRIGIDA A: _____

Describa su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia:

Cuales son los principales problemas que esto presentando el hospital en este momento.

Yana del Carmen



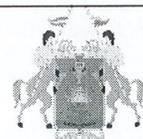
" UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS "

CALLE 15 CARRERA 2 Y 4

TELEFONO 6587800

LINEA GRATUITA : 018000965050

www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 <small>FORMATO DE OFICIO</small>	HDG-GC-F5	
		Versión 3	

Granada, Meta, 8 de mayo de 2025
H.D.G.-100- 052 -2025

Señora
MARÍA DEL CARMEN BELTRÁN
Villas de Granada
Correo: mariabel6474@gmail.com

Asunto: Principales problemas que está presentando el Hospital

Estimada, María Del Carmen Beltrán

Reciba un cordial saludo de parte de todo el equipo del Hospital Departamental de Granada E.S.E.

Agradecemos sinceramente su interés en conocer los principales problemas que enfrenta actualmente el Hospital Departamental de Granada E.S.E. Su preocupación refleja el compromiso que usted, como usuario y residente de este municipio, tiene con el bienestar de nuestra institución.

Le informamos que la principal dificultad que afrontamos en este momento es la situación presupuestal, originada por el incumplimiento en los pagos por parte de algunas EPS. Esta problemática limita el avance de diversos procesos institucionales. No obstante, desde la gerencia se están realizando todos los esfuerzos necesarios para gestionar el pago oportuno por parte de las EPS y fortalecer el recaudo, con el objetivo de mitigar esta compleja situación financiera.

Esperamos haber dado respuesta satisfactoria a su inquietud y que continúe depositando su confianza en el compromiso y esfuerzo que la gerencia del Hospital ha demostrado en su gestión.

Cordialmente,


YENY YASMIN ROMERO MORALES
Gerente

Proyectó: Yulieth Sorany Peña Ibarra – Asesora de Planeación 

	"UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS" CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA: 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co	
---	--	---



HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE
NIT. 800037021-7



FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS O PROPUESTAS

Los hechos sobre los cuales se va a pronunciar deben estar relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública de rendición de cuentas de la vigencia **2024**.

FECHA: 16/04/25

ACTÚA EN FORMA PERSONAL: SI NO

NOMBRE: Yuliana Suarez

ORGANIZACIÓN: _____

(Únicamente si representa una Organización)

DIRECCIÓN Carmelo Torres

CIUDAD: Granada-Meta

CORREO ELECTRÓNICO: YulianaSuarez2212@gmail.com

(Para dar respuesta)

PREGUNTA DIRIGIDA A: Hospital

Describe su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia:

¿Cuales son los principales logros y desafios en la gestión del hospital durante el periodo?



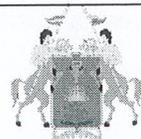
" UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS "

CALLE 15 CARRERA 2 Y 4

TELEFONO 6587800

LINEA GRATUITA : 018000965050

www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 <small>FORMATO DE OFICIO</small>	HDG-GC-F5	
		Versión 3	

Granada, Meta, 8 de mayo de 2025
H.D.G.-100- 051 -2025

Señora
YULIANA SUAREZ
Camilo Torres
Granada- Meta
Correo: yulianasuarez2212@gmail.com

Asunto: Principales Logros y desafíos del Hospital

Estimada, Yuliana Suarez

Reciba un cordial saludo de parte de todo el equipo del Hospital Departamental de Granada E.S.E.

Agradecemos sinceramente su interés en conocer los logros y desafíos de nuestra institución, así como su reconocimiento al trabajo que realizamos con dedicación y compromiso cada día. Sus palabras nos motivan a continuar brindando una atención con calidad técnica y calidez humana a todos nuestros pacientes.

Durante el periodo reciente, hemos alcanzado importantes avances, entre los que se destacan:

- ✓ Apertura de nuevos servicios: uno de alta complejidad y siete de mediana complejidad.
- ✓ Puesta en funcionamiento de la Unidad Renal.
- ✓ Apertura de una nueva sala de cirugía.
- ✓ Implementación del Programa Docencia-Servicio.
- ✓ Adquisición de equipos biomédicos mediante gestión ante el Ministerio de Salud y Protección Social por un valor de \$14.069.518.222.
- ✓ Ampliación de la capacidad instalada para servicios de hemodinamia e intervencionismo, resonancia magnética, fluoroscopia, tomografía y mamografía. Ejecutando obras de infraestructura por valor de \$2.258.335.525.
- ✓ Incorporación de un nuevo servidor en el área de sistemas, mejorando la capacidad operativa institucional.
- ✓ Mejoramiento y adecuación de áreas clave: cirugía, urgencias, unidad respiratoria y cafetería.
- ✓ Certificación en curso bajo la norma ICONTEC ISO 7101, como paso previo hacia la acreditación.
- ✓ Fortalecimiento de la Ruta Materno Perinatal, incluyendo la adquisición de 5 ecógrafos y 1 electrocardiógrafo, además de ajustes en procesos y procedimientos.
- ✓ Implementación de la estrategia "Cero filas" en consulta externa para la programación de citas.

	<p align="center">"UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS"</p> <p align="center">CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA: 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co</p>	
---	---	---

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 <small>FORMATO DE OFICIO</small>	HDG-GC-F5	
		Versión 3	

Reconocemos que aún enfrentamos desafíos importantes, entre los cuales se destacan:

- ✓ Apertura, habilitación y puesta en funcionamiento de nuevos servicios: Unidad de Hemodinamia e Intervencionismo, Resonancia Magnética, Mamografía, Fluoroscopia, UCI Pediátrica y Laboratorio de Biología Molecular.
- ✓ Fortalecimiento de los procesos de facturación, radicación y gestión de glosas.
- ✓ Mejora en los procesos de acuerdo de voluntades con aseguradoras.
- ✓ Recuperación de cartera y mejora en los indicadores de recaudo.
- ✓ Continuar fortaleciendo la atención humanizada.
- ✓ Mejorar y ampliar la capacidad instalada mediante un estudio de reordenamiento físico y funcional.
- ✓ Avanzar en el proceso de acreditación institucional.
- ✓ Fortalecer los procesos de seguridad del paciente.
- ✓ Desarrollar el estudio de rediseño físico y funcional para avanzar en la formalización del empleo.
- ✓ Formular y gestionar nuevos proyectos de inversión.
- ✓ Reiteramos nuestro agradecimiento por su mensaje y quedamos atentos a cualquier otra inquietud o sugerencia que desee compartir.

Esperamos haber dado respuesta satisfactoria a su inquietud y que continúe depositando su confianza en el compromiso y esfuerzo que la gerencia del Hospital ha demostrado en su gestión.

Cordialmente,


YENY YASMIN ROMERO MORALES
 Gerente

Proyectó: Yulieth Sorany Peña Ibarra – Asesora de Planeación 

	<p style="text-align: center;">“UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS”</p> <p style="text-align: center;"> <small>CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA: 018000965050</small> </p> <p style="text-align: center;">www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co</p>	
---	--	---