

	FORMATO ACTAS	HDG-GC-F3	
		Versión 2	

Capacitar a los líderes de las asociaciones sobre el micrositio de la página web del Hospital.

ACTA DE REUNIÓN

Asunto: Mesa de trabajo con las alianzas, asociaciones y veedurías en salud

Fecha: 16 de abril del 2025

Hora de inicio: 02:00 p.m. a 04:00 p.m.

Lugar: Auditorio Hospital Departamental de Granada.

ORDEN DEL DIA

1. Bienvenida y presentación de los asistentes.
2. Necesidades de apoyo que requiere el Hospital Departamental de Granada E.S.E.
3. Proyección de actividades a realizar en el PPSS 2025 (Plan de Participación social en Salud).
4. Espacio educativo del manejo y utilización del micrositio del Hospital Departamental de Granada.
5. Espacio para preguntas y respuestas.
6. Conclusiones y compromisos.
7. Cierre de la reunión

ASISTENTES

Hospital Departamental de Granada E.S.E.

Dra. Yeny Yasmin Romero Morales – Gerente E.S.E.

Dr. Luis Enrique Barón Tello - Subgerente Atención Directa al Usuario

Dra. Ingrid Paola Pérez Vargas - Subgerente Asistencial.

Dra. Ktherine Ruiz - Líder del proceso de Atención al Usuario – Contrato COVICOL.

Dr. Santiago Andrés Quintana Femayor - Coordinador Médico – Contrato COVICOL.

Alianzas de Usuarios

Gran Alianza de Usuarios del Hospital Departamental de Granada E.S.E. Ariari A.M.E.M.

Alianza de Usuarios del Hospital Departamental de Granada E.S.E. "El Usuario Nuestra Razón De Ser"

	FORMATO ACTAS	HDG-GC-F3	
		Versión 2	

Asociaciones de Usuarios



Asociación de Usuarios del Hospital Departamental de Granada E.S.E.

Asociación de Educadores del Meta “ADEM”

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Bienvenida y presentación de los asistentes: Se verifica la asistencia a la mesa de trabajo participación social en salud con alianzas, asociaciones y veedurías en salud convocada por la gerencia del Hospital Departamental de Granada E.S.E., existiendo quórum para la reunión. Se da inicio con palabras de saludo de parte del Subgerente Atención Directa al Usuario, Dr. Luis Enrique Barón Tello, presentación de la Dra. Yeny Yasmin Romero Morales - Gerente, presentación de los demás participantes, y posteriormente la presentación de la Dra. Katherine Ruiz - Líder del proceso de Atención al Usuario.



	FORMATO ACTAS	HDG-GC-F3	
		Versión 2	



2. Necesidades de apoyo que requiere el Hospital Departamental de Granada

E.S.E.: La Dra. Yeny Yasmin Romero Morales - Gerente del Hospital Departamental de Granada E.S.E., manifiesta su preocupación a los representantes de las alianzas y asociaciones de usuarios, frente al notable volumen de reducción de autorizaciones del direccionamiento del ordenamiento médico a los usuarios del Hospital por parte de las EPS, situación que ha ocasionado cancelación del agendamiento de las especialidades médicas de consulta externa. Por otra parte, comenta sobre la ampliación de la oferta institucional en los servicios de salud ofertados, esto con la apertura de nuevos servicios, que pese a la gestión comercial para que se contrate la nueva oferta institucional con las diferentes entidades responsables de pago, no se ha logrado incluirse en todos los acuerdos de voluntades suscritos vigentes. El esfuerzo económico que se hace para garantizar las especialidades médicas en el área de Consulta Externa y el contraste de la baja demanda de dichos servicios; la dificultad para ampliar la oferta de servicios con las diferentes entidades responsables de pago, sumado al déficit presupuestal que arrastra la entidad desde años atrás, ponen en riesgo la prestación de los servicios de salud actuales y la apertura prevista de más servicios proyectados. Por lo tanto, se solicita a las alianzas y asociaciones de usuarios y las veedurías en salud su intervención para articular acciones conjuntas que garanticen la continuidad y oportunidad en la prestación de los servicios de salud en defensa de los usuarios quienes son los más afectados con estas conductas que restringen la accesibilidad a los servicios de salud que la entidad oferta.

	FORMATO ACTAS	HDG-GC-F3	
		Versión 2	

Los representantes de las alianzas y asociaciones de usuarios y las veedurías en salud presentes, hacen uso de la palabra manifestando su total apoyo a la iniciativa propuesta por la Dra. Yeny Yasmin Romero Morales - Gerente del Hospital Departamental de Granada E.S.E.

3. Proyección de actividades a realizar en el PPSS 2025 (Plan de Participación Social en Salud): Por directriz de Gerencia se proyectó las actividades a trabajar con las alianzas y asociaciones de usuarios y veedurías en salud, por conceso de los representantes presentes se solicitó que dicha proyección se les envié a los correos electrónicos correspondientes, para su análisis y aprobación, del mismo modo se les indica que estaban sujetas a cambio si así lo consideran. Se destaca la importancia que el plan sea formulado con actividades que permitan la PPSS de cada uno de las alianzas, asociaciones o veedurías, al igual que, el número de actividades a proyectar se puedan ejecutar. Se enfatizó en la necesidad de la participación activa de todos los actores para garantizar la implementación efectiva de los planes.

ACTIVIDADES DE PPSS- 2025

META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA
Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la política de participación social en salud	Gestionar recursos financieros para la contratación de persona que desarrolle la política en participación social en salud
Capacitación sobre el derecho fundamental de la salud a la comunidad y los colaboradores de la salud generando espacios de diálogo relacionado con la reforma estructural al sistema de salud	Capacitar a los colaboradores del sector salud en temas relacionados con el derecho fundamental a la salud implementando herramientas metodológicas para su desarrollo y generando espacios para el diálogo en temas relacionados con la reforma estructural al sistema de salud
Propiciar la participación social y comunitaria	Reconocer y apoyar a los presidentes de las asociaciones de usuarios incentivando su participación en los diferentes espacios programados por el HDG
Promover las formas de convocatorias de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud	Convocatoria y elección del representante de usuarios
Crear estrategias para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades	Gestionar capacitación a la secretaria de salud municipal para capacitar a los líderes comunitarios en temas de salud pública
Capacitar y formar para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social con base en la salud pública	Gestionar capacitación con la secretaria de Salud Municipal para desarrollar las capacidades ciudadanas para una participación efectiva en los espacios de control social relacionados con la salud pública, fortaleciendo la responsabilidad compartida entre la comunidad y las instituciones de salud
Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud	Foro comunitario control social en salud pilar de la democracia y la transparencia
Fortalecer y promover el control social con los colaboradores y la ciudadanía en nuestra institución	Gestionar y realizar capacitación con los actores de control en la que se promueva la participación de la ciudadanía en el control social en salud
Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud	Incluir a las asociaciones o alianzas salud veedurías en salud en el desarrollo de espacios participativos que desplieguen el enfoque diferencial en el Hospital departamental de Granada por medio de diferentes estrategias
Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos	Establecer boletines digitales periódicos donde se compartan noticias de interés, avances en los procesos de participación y novedades del sector salud
Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones	Capacitar a los integrantes de las alianzas o asociaciones de usuarios el manejo del <u>micrositio</u> del Hospital Departamental de Granada con el fin de que sean multiplicadores de la información

4. Espacio educativo del manejo y utilización del micrositio del Hospital Departamental de Granada.

Se logro brindar a las Alianzas y a la Asociación de Usuarios del Hospital Departamental de Granada una capacitación práctica sobre el uso y manejo del micrositio institucional, con el fin de fortalecer el conocimiento, acceso y apropiación de esta herramienta digital como canal de información, participación y comunicación con el hospital.



OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN

Brindar a las Alianzas y a la Asociación de Usuarios del Hospital Departamental de Granada una capacitación práctica sobre el uso y manejo del micrositio institucional, con el fin de fortalecer el conocimiento, acceso y apropiación de esta herramienta digital como canal de información, participación y comunicación con el hospital.





The collage displays six screenshots of the Hospital Departamental de Granada website interface:


- INICIO:** Shows a search bar with the Google logo and a magnifying glass icon.
- PORTAL PRINCIPAL:** Features a main banner titled "¡Agenda tu cita!" with subtext "Nuestros canales de atención" and lists various services and contact information.
- HERRAMIENTAS PRINCIPALES:** Displays a section for "Responsabilidad social" and "Atención preferencial" with icons for accessibility.
- PESTAÑA DE INICIO:** Shows a detailed view of the website's navigation and service options.
- PESTAÑA DE NOSOTROS:** Displays the "Nosotros" page, including information about the hospital's mission and services.
- PESTAÑA DE TRANSPARENCIA:** Shows the "Transparencia" page, which includes contact information for WhatsApp (310 633 9864) and a phone number (320 621 5536).

	FORMATO ACTAS	HDG-GC-F3	
		Versión 2	


PESTAÑA DE ATENCION AL USUARIO



PESTAÑA DE PARTICIPA





PESTAÑA DE INFERIOR



5. Espacio para preguntas y respuestas: toman la palabra los representantes de las alianzas y asociaciones de usuarios y las veedurías en salud, poniendo en conocimiento casos presentados con usuarios atendidos en la institución donde se cuestiona la atención recibida. Realizan las recomendaciones pertinentes al personal médico en su actuar profesional y en el trato humanizado a los pacientes. Así mismo se destacó la importancia del proceso de atención al usuario por cada uno de los representantes de las alianzas y asociaciones de usuarios y las veedurías en salud, en el momento que soliciten apoyo para atender en los casos que sus representados soliciten su actuación.

6. Conclusiones y compromisos:

- Se ratificó el compromiso de los representantes de las alianzas y asociaciones de usuarios y las veedurías en salud; así mismo, se solicita la participar activa en las actividades del Plan de Participación Social en Salud de la vigencia 2025.
- Se articuló el apoyo del equipo de Atención al Usuario en conjunto con las alianzas y asociaciones de usuarios y veedurías en salud, en los casos donde se solicite intervención.

	FORMATO ACTAS	HDG-GC-F3	
		Versión 2	

- Se establece como compromiso enviar el acta de la presente reunión con anexo de las actividades proyectadas de PPSS 2025 a los correos electrónicos de las alianzas y asociaciones de usuarios y las veedurías en salud.

- Se establece como compromiso el envío de las evidencias de las acciones hechas en cumplimiento de los compromisos adquiridos durante la mesa territorial en salud para mejoramiento de la prestación de servicios de salud en el municipio de Granada Meta, llevada a cabo el día 15 de noviembre de 2024, liderada por la Superintendencia Nacional de Salud.

7. Cierre de la reunión: La reunión concluyó a las 04:00 p.m. con palabras de agradecimiento por parte del equipo del Hospital Departamental de Granada E.S.E., a todos los participantes, destacando la importancia del trabajo conjunto para alcanzar los objetivos propuestos. Finalmente, se reitera a los asistentes, alianzas y asociaciones de usuarios y veedores en salud, la importancia de asistir y participar en las actividades programadas por la institución, que permitan generar espacios de participación social en salud.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA





FORMATO ACTAS

HDG-GC-F3

Versión 2



		FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA										HDG-GC-F2																
												VERSIÓN 3																
TEMA ACTIVIDAD		Mesa de Trabajo Alianza Asiria Usoria					OBJETIVO					Establecer estrategias para fortalecer la PPS																
FECHA:		16 de ABRIL del 2025					LUGAR					Auditorio de HDG																
NO.	FECHA	NOMBRES APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO / CELULAR	GÉNERO					EDAD	CARACTERIZACIÓN										PERFIL Y/O CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA					
					M	F	J	G	B		T	Q	ADLM	MUJC	VIC	P. Ext.	AFR	IND	DISC									
						M	F	J	G	B	T	Q	ADLM	MUJC	VIC	P. Ext.	AFR	IND	Fisi	Visu	Audi	Cogn	Asoc	Ment				
1	16/04 2025	Arfonso	17302272	320241		X																		Presidente	arfonso			
2	16/04 2025	Alvarez	10169276	310786																				Coordinador de Salud.	carve@hdg			
3	16/04 2025	Jos. Williams	99851245	3133549102																				COMITE. DE DISCAPACIDAD	joswilliam@hdg			
4	16/04/25	Blanca Cecilia	40.272	320213																				Alianza	cecilia24			
5	16/04 2025	Dorango	848	5374		X																		Comite de etica medica	durango@hdg			
6	16-04 2025	Amalia Alarcón	1023882982	3213491292		X																		Secretaria	amali@hdg			
7	16-04-25	IBETH DE LA ROSA	40449670	315867		X										X								Docente	ibeth@hdg			
8	16-04-25	John Eulices Sanchez Novillo	02703168	3126726306		X										X								Comite Educacion	john@hdg			
9	16-04 2025	Edison Eduardo Herrera Cruz	86048307	2203586850		X																		Comite EPS	salud@hdg			
10	16-04 2025	Jaslene Rabinia	66930125	3148535264		X																		Asistente admn	jaslene@hdg			
11	16-04 2025	Yos Rodriguez	40449718	321278			X																	Atencion al usuario	yos@hdg			
11A	16-04 2025	Nancy Patricia Chaparro Sobier	21203957	31244830			X																	Atencion al usuario	nancy@hdg			

GÉNERO M Masculino F. Femenino L. Lesbiana G. Gay B. Bisexual T. Transgenerista I. Intersexual Q. Queer
 CARACTERIZACIÓN MUJC. Mujer Cabeza de Familia ADLM. Adulto Mayor VIC. Víctima P. Ext. Pobreza Extrema IND. Indígena DISC. Discapitado (Físico - Visual - Auditivo - Cognitiva - Asociada - Mental)