

INFORME DE ENCUESTA REALIZADA PREVIA A LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

13/04/2018



Rendición de cuentas

Vigencia 2017

 HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA

**Miércoles
18 ABRIL**

**Hospital
de Granada** | Hora:
De 8:00 a.m., a 12:00 m

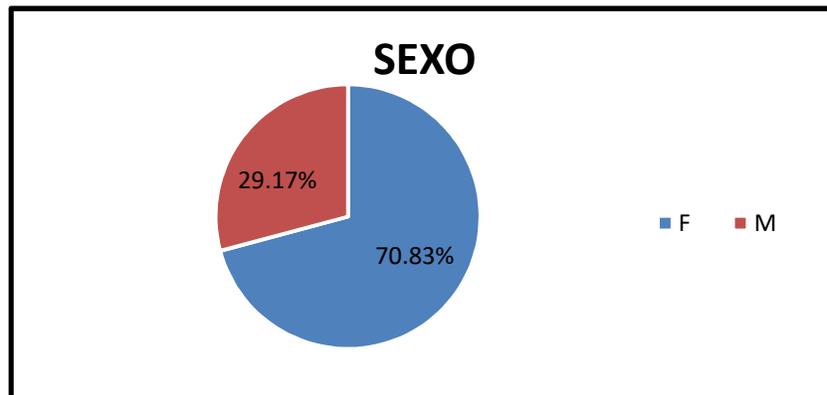
En este informe se presentan los resultados obtenidos en la ENCUESTA DE PERCEPCION estrategia de rendición de cuentas vigencia 2017, la cual se implementó en 120 individuos pertenecientes a los diferentes grupos de interés de la institución, esto como Componente de Diálogo del proceso permanente de Rendición de Cuentas del HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO, a la ciudadanía.

RESULTADOS

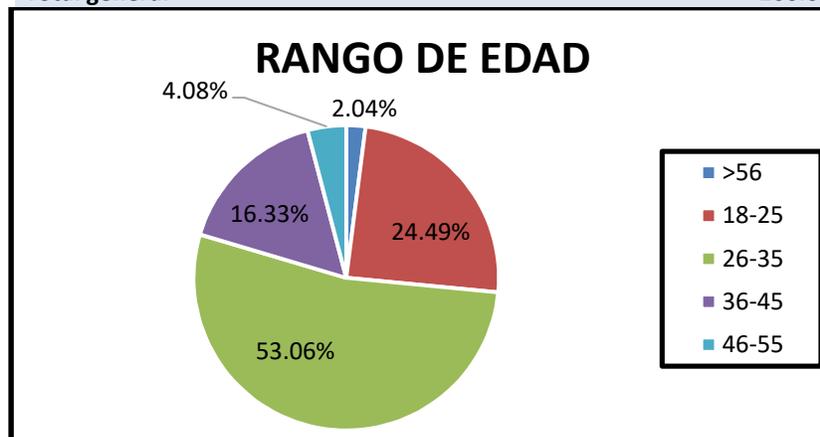
Con la realización de la encuesta se obtuvieron los siguientes resultados:

PARTE A – IDENTIFICACIÓN DE LOS ENCUESTADOS

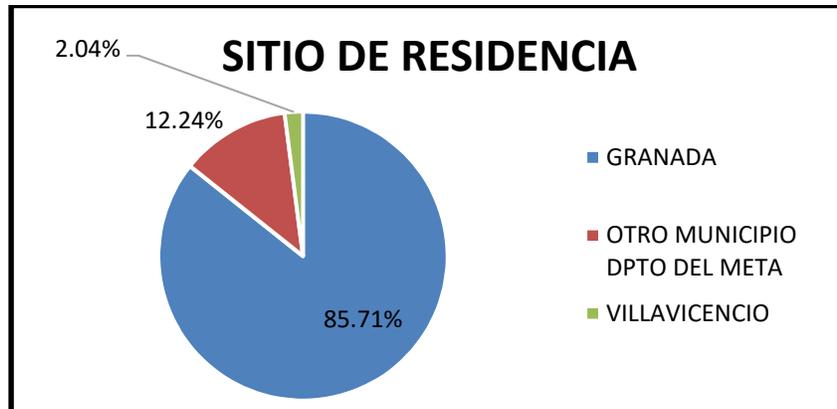
SEXO	
F	70.83%
M	29.17%
Total general	100.00%



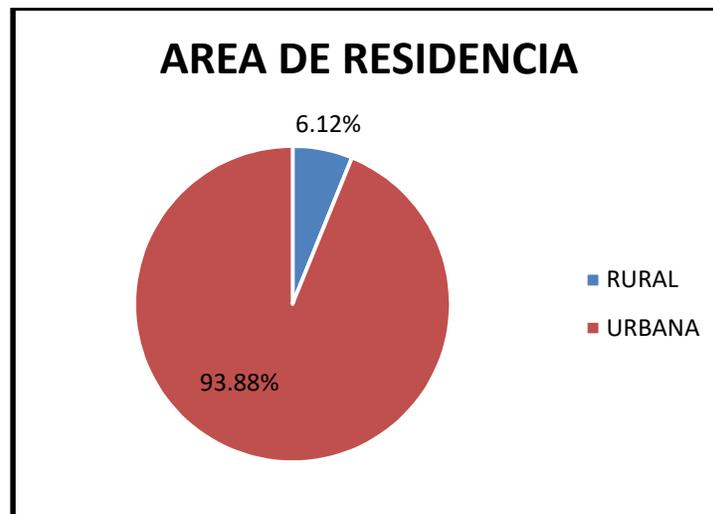
EDAD	
>56	2.04%
18-25	24.49%
26-35	53.06%
36-45	16.33%
46-55	4.08%
Total general	100.00%



SITIO DE RESIDENCIA	
GRANADA	85.71%
OTRO MUNICIPIO DPTO DEL META	12.24%
VILLAVICENCIO	2.04%
Total general	100.00%

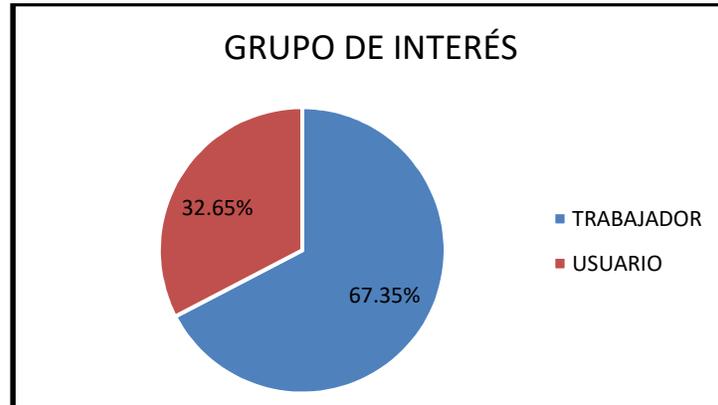


AREA DE RESIDENCIA	
RURAL	6.12%
URBANA	93.88%
Total general	100.00%



¿A QUE GRUPO DE INTERES PERTENECE?

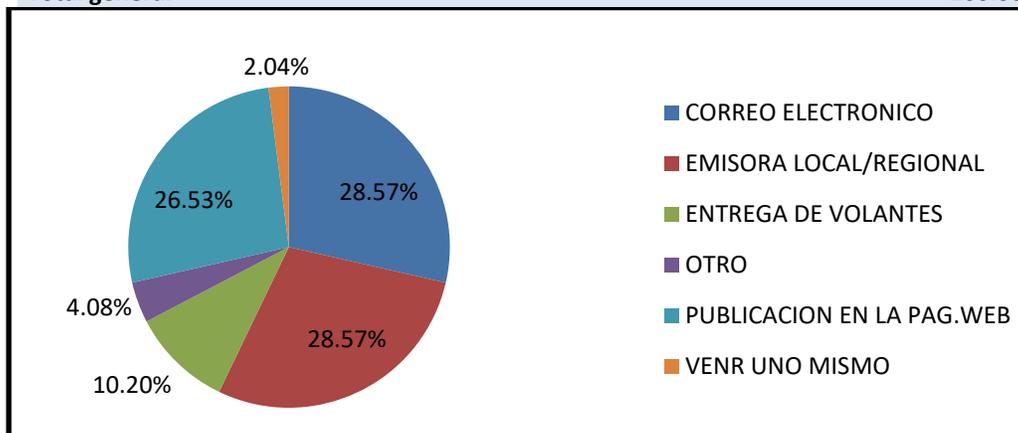
TRABAJADOR	67.35%
USUARIO	32.65%
Total general	100.00%



PARTE B – DESARROLLO DE LA ENCUESTA

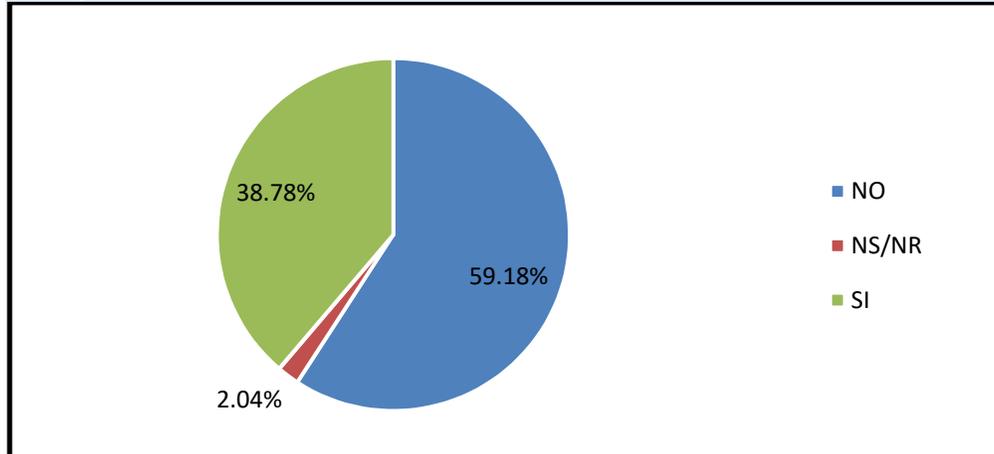
¿CUÁL CONSIDERA QUE ES EL MEDIO MÁS EFECTIVO A TRAVÉS DEL CUAL PUEDE RECIBIR INFORMACIÓN POR PARTE DEL HOSPITAL?

CORREO ELECTRONICO	28.57%
EMISORA LOCAL/REGIONAL	28.57%
ENTREGA DE VOLANTES	10.20%
NINGUNO	4.08%
PUBLICACION EN LA PAG.WEB	26.53%
OTRO	2.04%
Total general	100.00%



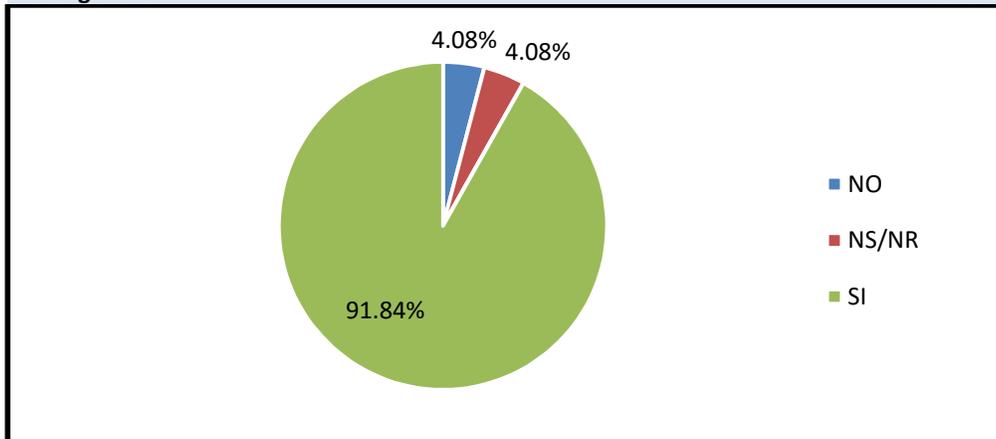
¿HA PARTICIPADO EN ALGUNA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DE VIGENCIAS ANTERIORES EN EL HOSPITAL DEPARTAL DE GRANADA E.S.E?

NO	59.18%
NS/NR	2.04%
SI	38.78%
Total general	100.00%



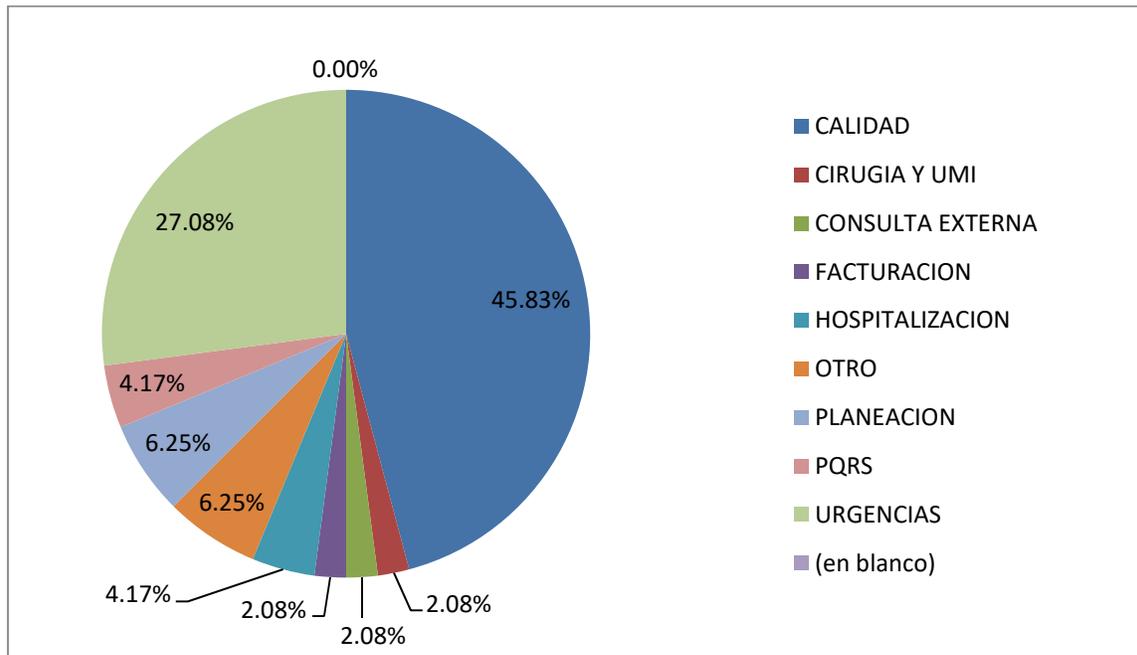
¿CONSIDERA IMPORTANTE LA REALIZACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2017 POR PARTE DEL HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA E.S.E?

NO	4.08%
NS/NR	4.08%
SI	91.84%
Total general	100.00%



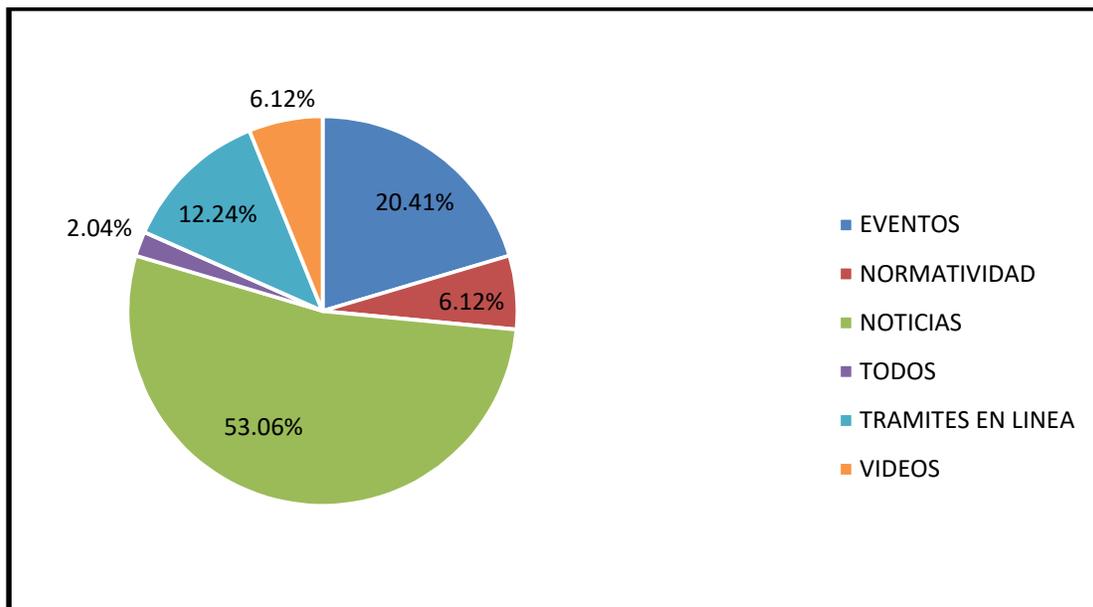
CUALES SON LOS TEMAS QUE MAS LE INTERESA CONOCER EN LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2017 POR PARTE DEL HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA E.S.E?(MASIMO 3)

CALIDAD	45.83%
CIRUGIA Y UMI	2.08%
CONSULTA EXTERNA	2.08%
FACTURACION	2.08%
HOSPITALIZACION	4.17%
OTRO	6.25%
PLANEACION	6.25%
PQRS	4.17%
URGENCIAS	27.08%
(en blanco)	0.00%
Total general	100.00%



¿QUE TEMAS CONSIDERA QUE DEBEN PUBLICARSE EN LA PAGINA WEB DE LA INSTITUCION?

EVENTOS	20.41%
NORMATIVIDAD	6.12%
NOTICIAS	53.06%
TODOS	2.04%
TRAMITES EN LINEA	12.24%
VIDEOS	6.12%
Total general	100.00%



¿QUÉ CAMBIOS ESPERA QUE IMPLEMENTEN LUEGO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2017 POR PARTE DEL HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA E.S.E?

ADOPTAR LAS SUGERENCIAS POR PARTE DE LOS PARTICIPANTES PARA MEJORAR LOS SERVICIOS	57.14%
MEJORAR LA COMUNICACIÓN CON EL USUARIO	16.33%
PROYECTAR NUEVOS RETOS DE GESTION PARA LA PROXIMA VIGENCIA	26.53%
Total general	100.00%

