

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE ACTAS	HDG-GC-F3	
		Versión 2	

EVALUACIÓN RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA

PERIODO FISCAL 2024

Oficina de Control Interno
07 de mayo de 2025

	"UN HOSPITAL HUMANO Y SEGURO PARA TODOS" CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6500510-6587800-6500521 LINEA GRATUITA: 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: controlinterno@hospitalgranada.gov.co	
---	--	---

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE ACTAS	HDG-GC-F3	
		Versión 2	

INTRODUCCION

El Hospital Departamental de Granada ESE, en desarrollo del Programa de Transparencia y Ética Pública correspondiente a la vigencia fiscal 2025, llevó a cabo la audiencia pública de rendición de cuentas el día 24 de abril de 2025, con el objetivo de difundir los logros y resultados de la gestión de la entidad durante la vigencia fiscal 2024, se utilizaron mecanismos de comunicación al alcance de la institución como son: redes sociales institucionales como son: página web www.hospitalgranada.gov.co, Facebook, instagram y transmisión en vivo y se contó con el apoyo del medio de comunicación Reportero de los Hechos de amplia cobertura en la región y que cuenta en sus redes sociales con 284.000 seguidores, se contó con participación ciudadana de forma física y a través de interacción virtual y se dispuso de mecanismos para la recepción de preguntas y propuesta.

La Oficina de Control Interno, en su rol de evaluación independiente, en aras de observar el cumplimiento de los preceptos de participación ciudadana, la mejora continua y la transparencia, realizó la evaluación de la rendición de cuentas con un enfoque independiente, para lo cual se dispuso de una encuesta virtual que se diligenció en línea en el momento de la audiencia pública y dejó abierta por varios días, logrando al cierre de la jornada la participación de 267 usuarios.

	“UN HOSPITAL HUMANO Y SEGURO PARA TODOS” CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6500510-6587800-6500521 LINEA GRATUITA: 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: controlinterno@hospitalgranada.gov.co	
---	--	---

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE ACTAS	HDG-GC-F3	
		Versión 2	

2. OBJETIVO

Informar sobre el resultado de la evaluación independiente realizada por parte del Asesor de Control Interno, referente al desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas que se llevó a cabo el día 24 de abril de 2025, así como la verificación de otros mecanismos de rendición de cuentas a la ciudadanía

3. ALCANCE

Estrategia de rendición de cuentas a la ciudadanía correspondiente al periodo fiscal 2024

4. QUE ES LA RENDICION DE CUENTAS

Según lo establece el Manual Único de Rendición de Cuentas MURC, el proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor*) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

Esta concepción de la rendición de cuentas está respaldada jurídicamente en el artículo 48 de la ley 1757 de 2015, por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática y, define la rendición de cuentas como:

“El proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo. La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión.”

El propósito de rendir de cuentas a los ciudadanos es:

	“UN HOSPITAL HUMANO Y SEGURO PARA TODOS” CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6500510-6587800-6500521 LINEA GRATUITA: 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: controlinterno@hospitalgranada.gov.co	
---	--	---

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE ACTAS	HDG-GC-F3	
		Versión 2	

- Informar y explicar la gestión realizada, los resultado y avances en las garantías de derechos, por los que la entidad trabaja, en lenguaje comprensible para establecer diálogos participativos entre las entidades del estado y su grupo de valor
- Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad para cumplir su propósito fundamental
- Innovar en ideas sobre el buen desarrollo de los objetivos de la entidad
- Garantizar el derecho de la ciudadanía y la sociedad civil a pedir cuentas
- Cumplir la obligación del estado a rendir cuentas de conformidad al artículo 50 de la Ley 1757 de 2015

5. EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS

Mediante la Resolución 018 de 27 de enero de 2025 se integraron los planes institucionales al Plan de Acción del Hospital Departamental de Granada, dentro de los cuales está el programa de transparencia y ética publica que contiene la estrategia para la rendición de cuenta a la ciudadanía.

El informe preparado por el personal directivo del Hospital para ser presentada en la audiencia de rendición de cuentas fue publicado el día en <https://hospitalgranada.gov.co/portal/rendicion-de-cuentas/> para facilitar el análisis y participación ciudadana y de las partes interesadas 8 días antes de la audiencia.

En el área de urgencias se dispuso una urna para que las personas interesadas depositaran allí preguntas y propuestas relacionadas con el informe de gestión correspondiente a la vigencia de la vigencia fiscal 2024 y los formatos respectivos; así mismo a través de la página institucional se publicó el enlace <https://hospitalgranada.gov.co/portal/formato-para-la-inscripcion-de-preguntas-o-propuestas/> para realizar preguntas y propuestas en línea

De esta manera siendo las 8:45 am del día 20 marzo de 2024, se dio inicio a audiencia de rendición cuentas, actuando como moderadora de la misma el periodista **JHON JARVY ROMERO**, a partir de la instalación del evento por parte de la Gerente de la entidad **Dra. YENY YASMIN ROMERO MORALES** y la presentación de la información de los resultado de la gestión correspondiente al periodo fiscal 2024 por parte del equipo directivo de la entidad, utilizando ayudas audiovisuales como videos, gráficos y diapositivas que fueron explicadas de manera clara y utilizando lenguaje sencillo para facilitar la comprensión por parte de los

	"UN HOSPITAL HUMANO Y SEGURO PARA TODOS" CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6500510-6587800-6500521 LINEA GRATUITA: 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: controlinterno@hospitalgranada.gov.co	
---	--	---

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE ACTAS	HDG-GC-F3	
		Versión 2	

ciudadanos; de esta manera, realizaron sus intervenciones: la Subgerente Asistencial Dra. **INGRID PAOLA PEREZ**, el Subgerente de Atención al Usuario Dr. **LUIS ENRIQUE BARON TELLO**, la Subgerente Administrativa Dra. **BERTHA INES SERNA VALENCIA**, en la sección de pregunta se contó con la participación de la Dra. **JULIETH PEÑA IBARRA** Asesora de Planeación.

Para la audiencia de rendición de cuentas se recibieron 13 preguntas las cuales fueron depositadas por los ciudadanos en la urna que se dispuso en el área de consulta externa, según el reglamento se seleccionaron al azar tres (3) que se respondieron el evento y las restantes inquietudes fueron direccionados a cada uno de las dependencias responsables del tema referido, para que en los términos de ley proceda a brindar respuesta a los ciudadanos.

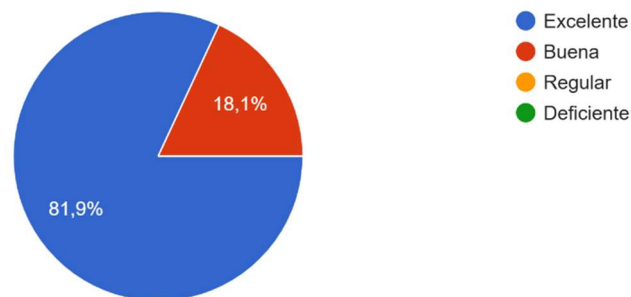
6. PERPCEPCIÓN DE LOS USUARIOS SOBRE EL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

La evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas por partes de los ciudadanos, se realizó a través de aplicación de encuesta en línea abierta a toda la audiencia de redes sociales y público presente, para lo cual se publicó el respectivo link, cuyos resultados fueron expuestos en la pare final de la audiencia por parte del Asesor de control Interno, siendo las 11:45 am del día.

Evaluación de la cual que arrojo los siguientes resultados:

1. ¿Cómo califica la intervención por parte de los expositores durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

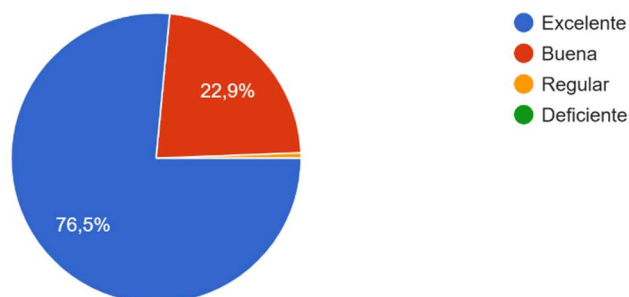
166 respuestas



El 81.9% de los usuarios que observaron la audiencia virtual, consideraron que la intervención de los expositores fue excelente y un 18.1% lo califico como buena.

2. ¿Cómo califica la organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en cuanto a presentación, logística y estructura?

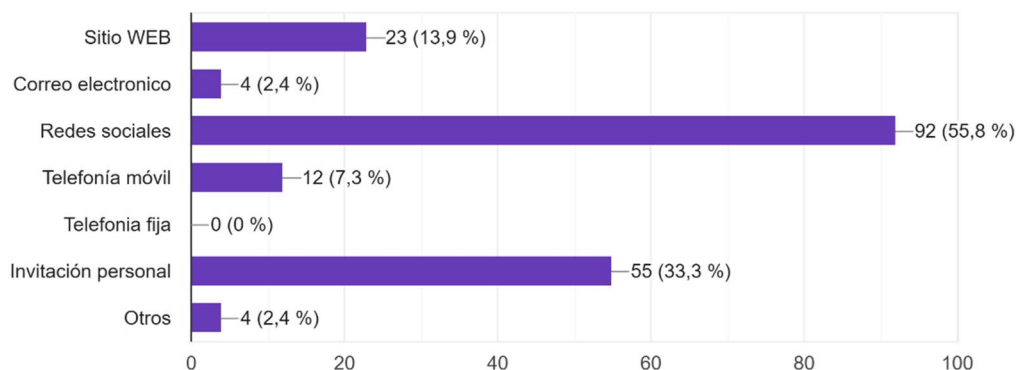
166 respuestas



Sobre la organización de la audiencia de rendición de cuentas el 76.5 % de los usuarios calificaron la organización de la rendición de cuentas como excelente, y un 22.9% la consideró buena, y un 0.6% califico como regular.

3. Seleccione el canal por el cual se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas: SELECCIONE UNO O MAS CANALES

165 respuestas

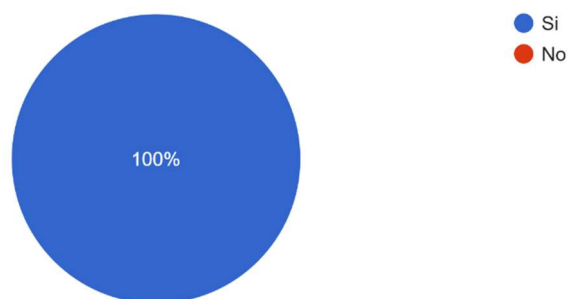


	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE ACTAS	HDG-GC-F3	
		Versión 2	

Sobre el medio por el cual los usuarios se enteraron de la realización de la audiencia de rendición de cuentas: el 55.8% expresó por redes sociales, invitación personal el 33.3%, sitio web de la entidad un 13.9%, telefonía móvil 7.3%, por correo electrónico un 2.4%, se enteraron por otros medios el 2.4%

4. ¿Considera que los temas tratados durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas reflejaron la gestión de la entidad durante la vigencia del año 2024?

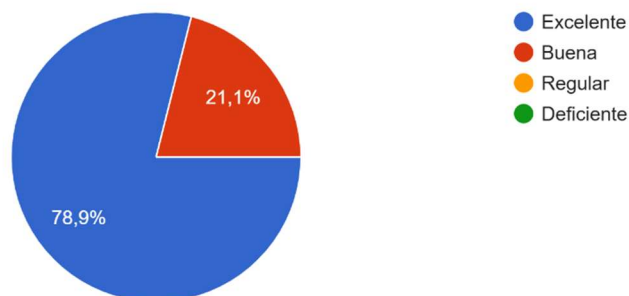
164 respuestas



El 100% de las personas manifestaron que los temas tratados en la entidad reflejaron la gestión de la entidad durante la vigencia 2024.

5. ¿Cómo califica el ejercicio de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

166 respuestas



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE ACTAS	HDG-GC-F3	
		Versión 2	

En general el 78.9% de los ciudadanos que evaluaron la encuesta manifestaron que el ejercicio fue excelente, un 21.1 % lo consideró bueno.

6. Que temas le gustaría se plantearan en la próxima audiencia.

Nuevos proyectos de la entidad

Formalización del empleo

Más claridad sobre el tema de más EPS

Avances en la ampliación de servicios

Avances en la infraestructura y atención al paciente, son excelentes y se deben mostrar

Los proyectos que se están presentando ante el Ministerio

Atención al usuario PQR

Que explicar toda la gestión que ha venido realizando en años anteriores

Atención a la familia, niñez adolescencia

Que vincularán pacientes de los servicios dando a conocer como a sido la prestación del mismo

La nueva construcción del hospital

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El Hospital Departamental de Granada ESE, dio cumplimiento a la audiencia de rendición de cuentas correspondiente al periodo fiscal 2024, se evidenció amplia convocatoria previa a través de redes sociales, correos electrónicos, medios de comunicación locales e invitaciones directas, se brindó opciones de participación a las partes interesadas, se ofrecieron espacios físicos y virtuales para recibir preguntas y propuestas, la información dispuesta al público con anticipación y el video de la audiencia está disponible en el sitio WEB www.hospitalgranada.gov.co para consulta y en las redes sociales del Hospital Departamental de Granada ESE.

Se pudo constatar que a partir de la experiencia en anteriores audiencias se combinaron las modalidades presencial y virtual, logrando mantener un auditorio con presencia física de representante de diferentes agremiaciones sociales y de

	“UN HOSPITAL HUMANO Y SEGURO PARA TODOS” CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6500510-6587800-6500521 LINEA GRATUITA: 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: controlinterno@hospitalgranada.gov.co	
---	--	---

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE ACTAS	HDG-GC-F3	
		Versión 2	

usuarios, pero también, amplia participación ciudadana a través de las redes sociales.

La Oficina de Control Interno pudo evidenciar que el Hospital Departamental de Granada ESE, dispone de un esquema de rendición de cuentas, no solo a través de audiencia pública, también mantiene constante flujo de información, para los ciudadanos a través del sitio web www.hospitalgranada.gov.co en la secciones transparencia, atención al usuario y control interno, y tiene programado en el programa de transparencia y ética pública otras estrategias de rendición, dirigida a asociaciones de usuarios y organizaciones sociales.

Se recomienda incluir en el la estrategia de rendición de cuentas para la vigencia fiscal 2026 las demás actividades por medio de la cual el Hospital divulga información de interés a la ciudadanía como parte de una rendición permanente a la ciudadanía.

Sin otro particular;


ARGEMIRO PEREZ CARRILLO
 Asesor de Control Interno

Proyecto: Dayana Suarez

Aprobó: Argemiro Pérez

	“UN HOSPITAL HUMANO Y SEGURO PARA TODOS” CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6500510-6587800-6500521 LINEA GRATUITA: 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: controlinterno@hospitalgranada.gov.co	
---	---	---