

|                                                                                   |                                                                                                            |                  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE</b><br><b>NIT. 800037021-7</b><br><small>FORMATO DE ACTAS</small> | <b>HDG-GC-F3</b> |  |
|                                                                                   |                                                                                                            | <b>Versión 2</b> |                                                                                     |

# EVALUACION DE LA AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS

PERIODO FISCAL 2022

Oficina de control interno  
13 de abril de 2023

|                                                                                   |                                                                                                            |                  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE</b><br><b>NIT. 800037021-7</b><br><small>FORMATO DE ACTAS</small> | <b>HDG-GC-F3</b> |  |
|                                                                                   |                                                                                                            | <b>Versión 2</b> |                                                                                     |

## INTRODUCCION

El Hospital Departamental de Granada ESE, en desarrollo del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023, se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas el día 23 de Marzo de 2023, con el objetivo dar a difundir los logros y resultados de la gestión de la entidad durante la vigencia fiscal 2022, utilizando los mecanismos de comunicación al alcance de la institución como son: sus redes sociales y pagina web, transmisión en vivo y en directo con el apoyo del medio de comunicación Reportero de los Hechos; contando con participación ciudadana de forma física e a través de interacción virtual y la disposición de mecanismos para la recepción de preguntas y propuesta.

La Oficina de Control Interno, en su rol de evaluación independiente, en aras de observar el cumplimiento de los preceptos de participación ciudadana, la mejora continua y la transparencia, realizó la evaluación de la actividad con un enfoque independiente

|                                                                                   |                                                                                                            |                  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE</b><br><b>NIT. 800037021-7</b><br><small>FORMATO DE ACTAS</small> | <b>HDG-GC-F3</b> |  |
|                                                                                   |                                                                                                            | <b>Versión 2</b> |                                                                                     |

## 2. OBJETIVO

Informar sobre los resultados de la evaluación independiente por parte de la Unidad de Control Interno, referente al desarrollo de la audiencia de rendición de cuentas a la ciudadanía llevada a cabo el día 23 de marzo de 2023

## 3. ALCANCE

Audiencia de rendición de cuentas a la ciudadanía correspondiente al periodo fiscal 2022 celebrada el día 23 de marzo de 2023.

## 4. QUE ES LA RENDICION DE CUENTAS

Según lo establece el Manual Único de Rendición de Cuentas MURC, el proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor\*) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

Esta concepción de la rendición de cuentas está respaldada jurídicamente en el artículo 48 de la ley 1757 de 2015, por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática y, define la rendición de cuentas como:

“El proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo. La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión.”

El propósito de rendir de cuentas a los ciudadanos es:

|                                                                                   |                                                                                                            |                  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE</b><br><b>NIT. 800037021-7</b><br><small>FORMATO DE ACTAS</small> | <b>HDG-GC-F3</b> |  |
|                                                                                   |                                                                                                            | <b>Versión 2</b> |                                                                                     |

- Informar y explicar la gestión realizada, los resultado y avances en las garantías de derechos, por los que la entidad trabaja, en lenguaje comprensible para establecer diálogos participativos entre las entidades del estado y su grupo de valor
- Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad para cumplir su propósito fundamental
- Innovar en ideas sobre el buen desarrollo de los objetivos de la entidad
- Garantizar el derecho de la ciudadanía y la sociedad civil a pedir cuentas
- Cumplir la obligación del estado a rendir cuentas de conformidad al artículo 50 de la Ley 1757 de 2015

## 5. EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS

Mediante la Resolución 008 del 27 de enero de 2023 por medio de la cual se integran os planes institucionales al Plan de Acción del Hospital Departamental de Granada, dentro de los cuales está el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, en su anexo incluyó el componente 4.3 denominado Rendición de Cuentas, incluyendo la siguiente planificación para este ejercicio.

| ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | DEPENDENCIA RESPONSABLE                                                                   | FECHA PROGRAMADA      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Realizar reunión para diseñar la planeación de la rendición de cuentas de la vigencia 2020 acorde a lo establecido en el procedimiento de rendición de cuentas PE-P2-PR2 (En esta debe identificarse la caracterización de las partes interesadas a las cuales va dirigida la rendición de cuentas, el medio a utilizar y el posible ajuste en fecha de ejecución). | Asesor de planeación                                                                      | 31 de enero de 2023   |
| Recopilar la información necesaria para la estructuración de la presentación en la audiencia pública de rendición de cuentas                                                                                                                                                                                                                                        | Subgerentes y líderes de procesos designados por la gerencia a participar en la audiencia | 10 de febrero de 2023 |
| Diseñar las invitaciones a los diferentes grupos de interés para su participación en la audiencia pública de rendición de cuentas.                                                                                                                                                                                                                                  | Secretaria de Gerencia<br>Ingeniero de sistemas                                           | 15 de febrero de 2023 |
| Publicar en la página web de la institución la invitación para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas, indicando la fecha y lugar de la realización                                                                                                                                                                                             | Ingeniero de sistemas                                                                     | 20 de febrero de 2023 |

|                                                                                   |                                                                                                            |                  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE</b><br><b>NIT. 800037021-7</b><br><small>FORMATO DE ACTAS</small> | <b>HDG-GC-F3</b> |  |
|                                                                                   |                                                                                                            | <b>Versión 2</b> |                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------|
| Publicar en la página web de la SUPERSALUD, en link de rendición de cuentas, la fecha y lugar de la realización de la audiencia pública.                                                                                                            | Asesor de planeación              | 22 de febrero de 2023                        |
| Diseñar y aplicar encuesta a los diferentes grupos de interés de la institución para conocer los temas en los cuales están interesados que se brinde mayor profundidad en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas                              | Subgerente de Atención al usuario | 15 de febrero de 2023<br>15 de marzo de 2023 |
| Habilitar espacio para inscripción de preguntas con anterioridad a la audiencia pública de rendición de cuentas                                                                                                                                     | Ingeniero de sistemas             | 22 de febrero de 2023                        |
| Realizar audiencia pública de rendición de cuentas                                                                                                                                                                                                  | Asesor de planeación              | 23 de marzo de 2023                          |
| Responder vía email las preguntas recepcionadas por este mismo medio con respecto al proceso de rendición de cuentas de la vigencia 2020 a más tardar, 10 días hábiles posteriores a la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas | Subgerente de Atención al usuario | 10 de abril de 2023                          |
| Elaborar informe y acta de la audiencia pública, publicarlo en la página web                                                                                                                                                                        | Gerente<br>Asesor de Planeación   | 19 de abril de 2023                          |
| Elaborar el informe de evaluación de la audiencia de rendición de cuentas, y coordinar la publicación en la página web                                                                                                                              | Asesor de Control Interno         | 19 de abril de 2023                          |

La presentación preparada por el Hospital para ser presentada en la audiencia de rendición de cuentas fue publicada con anticipación en la página institucional [www.hospitalgranada.gov.co](http://www.hospitalgranada.gov.co) para facilitar el análisis y participación ciudadana y de las partes interesadas.

En el área de urgencias se dispuso urna para que las personas interesadas depositaran allí preguntas y propuestas relacionadas con el informe de gestión correspondiente a la vigencia de la vigencia fiscal 2022, así como los formatos respectivos; así mismo a través de la página institucional publico previamente el informe de gestión, los temas de interés de los ciudadanos y el formato para participar en la formulación de preguntas y respuestas.

De esta manera siendo las 8:00 am del día 23 Marzo de 2023, se dio inicio a audiencia de rendición cuentas, actuando como moderadora de la misma la periodista **LUZ IDALIA RAMÍREZ ARCILA**, a partir de la instalación del evento por

|                                                                                   |                                                                                                            |                  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE</b><br><b>NIT. 800037021-7</b><br><small>FORMATO DE ACTAS</small> | <b>HDG-GC-F3</b> |  |
|                                                                                   |                                                                                                            | <b>Versión 2</b> |                                                                                     |

parte del Gerente de la entidad **Dr. JESÚS EMILIO ROSADO SARABIA** y la presentación de la información de los resultado de la gestión correspondiente al periodo fiscal 2022 difundida por parte del equipo directivo de la entidad utilizando ayudas audiovisuales como videos, gráficos y diapositivas que fueron explicadas de manera clara y en forma de charla utilizando lenguaje sencillo que facilitó la comprensión general de la ciudadanía; de esta manera realizaron sus intervenciones: la Subgerente Asistencial (E) enfermera Jefe **MIRIAM PATRICIA ROJAS TRIANA**, Subgerente de Atención al Usuario **Dr. EDGAR GUZMÁN ROJAS**, Subgerente Administrativo **Dra. MARIA TERESA ABREU NAVARRO**, Asesor de Calidad **Dra. LUZ ANGELA QUIROGA**, en la sección de pregunta se contó con la participación del **Dr. OSCAR RODRIGUEZ MEDINA** Asesor de Planeación y la Auxiliar de la Unidad de Control Interno **DAYANA SUAREZ**.

Para la audiencia de la rendición de cuentas recibieron se recibieron 12 comunicaciones incluidas preguntas y propuestas las cuales fueron depositadas por los ciudadanos por medio de la urna dispuesta en el área de urgencias. Según el reglamento, se seleccionaron al azar tres (3) preguntas de los ciudadanos: **LAURA CATALINA MIRANDA** sugerencia relacionada con el mejoramiento del servicio por parte del enfermero del área de recepción triage, **YULIANA SUAREZ**, sugiere mejorar el tiempo de entrega de las Historias Clínicas y **HERNAN FRANCISCO NIÑO RODRIGUEZ** propone mejorar el estado de los baños del área de Hospitalización; las preguntas fueron contestadas en vivo y en directo por parte del **Dr. JESUS EMILIO ROSADO SARABIA**.

Las preguntas que no se lograron contestar dentro del ejercicio de rendición de cuentas fueron contestadas a través de los correos electrónicos y/ o dirección informados por los ciudadanos.

|                                                                                   |                                                                                                            |                  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE</b><br><b>NIT. 800037021-7</b><br><small>FORMATO DE ACTAS</small> | <b>HDG-GC-F3</b> |  |
|                                                                                   |                                                                                                            | <b>Versión 2</b> |                                                                                     |

| USUARIO                                | TEMA                                                                                                                                                     | DIRIGIDO A          | FECHA DE RESPUESTA              |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------|
| <b>Carolina Miranda</b>                | Mejorar la infraestructura del área de urgencias                                                                                                         | Administrativa      | Respuesta en la misma audiencia |
| <b>Érica Viviana Pardo Pastrana</b>    | Sobre la unidad Renal                                                                                                                                    | Asistencial         | 12/04/2023                      |
| <b>Luz marina Pinzón</b>               | Mejora de estructura del área de urgencias                                                                                                               | Administrativa      | 27/03/2023                      |
| <b>Shirley Arévalo</b>                 | Sobre los servicios que se presentan en la Institución                                                                                                   | Asistencial         | 12/04/2023                      |
| <b>Cristian Aroca</b>                  | Que el Hospital sea más explícito referente al tema de visitas                                                                                           | Asistencial         | 12/04/2023                      |
| <b>María Cristina Salazar</b>          | Atención en la especialidad de psiquiatría atención para todos los usuarios de las diferentes EPS.                                                       | Asistencial         | 12/04/2023                      |
| <b>Luis Alberto Rondón</b>             | Los Entes del Estado debería de cubrir toda clase de medicamentos que formulan las EPS                                                                   | Atención al usuario | 30/03/2023                      |
| <b>Hernán Francisco Niño Rodríguez</b> | Mejorar el estado de los baños del área de hospitalización, tener humanización en la atención brindada a los usuarios en el área de recepción            | Administrativa      | 01/04/2023                      |
| <b>Edgar Buitrago Torres</b>           | Especialidades se han ampliado e implementado en el hospital y nivel de Calidad; Posibilidad de implementar otorrinolaringólogo, urología, oftalmología. | Asistencial         | 12/04/2023                      |
| <b>Yuliana Suarez</b>                  | Proceso de solicitud de entrega de documentos (historial clínico) es muy largo; el proceso debería ser más ágil.                                         | Asistencial         | Respuesta en la misma audiencia |
| <b>Laura Carolina Miran</b>            | Mejorar la calidad de atención del enfermero que está en recepción                                                                                       | Asistencial         | Respuesta en la misma audiencia |
| <b>Fredy Buitrago Torres</b>           | Situación financiera de H.D.G., saber si las directivas tienen previsto un plan de contingencia para mitigar las perdidas por liquidación de las EPS     | Atención al usuario | 30/03/2023                      |

|                                                                                   |                                                                                                            |                  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE</b><br><b>NIT. 800037021-7</b><br><small>FORMATO DE ACTAS</small> | <b>HDG-GC-F3</b> |  |
|                                                                                   |                                                                                                            | <b>Versión 2</b> |                                                                                     |

## 6. PERPCEPCIÓN DE LOS USUARIOS SOBRE EL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

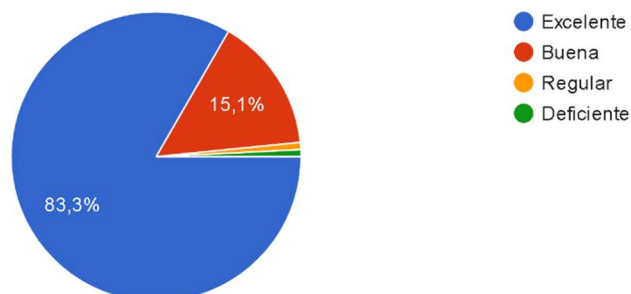
La evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas por partes de los ciudadanos, se realizó a través de aplicación de encuesta en línea abierta a toda la audiencia de redes sociales y público presente, para lo cual se publicó el respectivo link, cuyos resultados fueron expuestos en la pare final de la audiencia por parte del Asesor de control Interno, siendo las 11:15 del día.

Evaluación de la cual que arrojo los siguientes resultados:

El 83,3% de los usuarios que observaron la audiencia virtual, consideraron que la intervención de los expositores fue excelente y un 15,1% califico como buena, así mismo el 0.8 calificó como regular y el 0.8 como deficiente

1. ¿Cómo califica la intervención por parte de los expositores durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

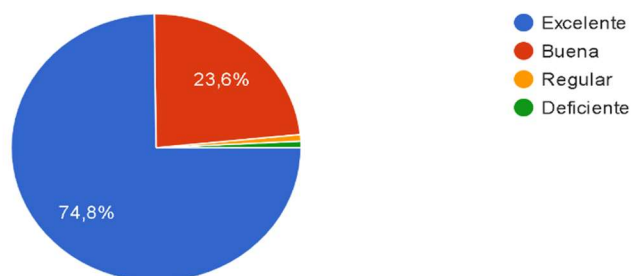
126 respuestas





2. ¿Cómo califica la organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en cuanto a presentación, logística y estructura?

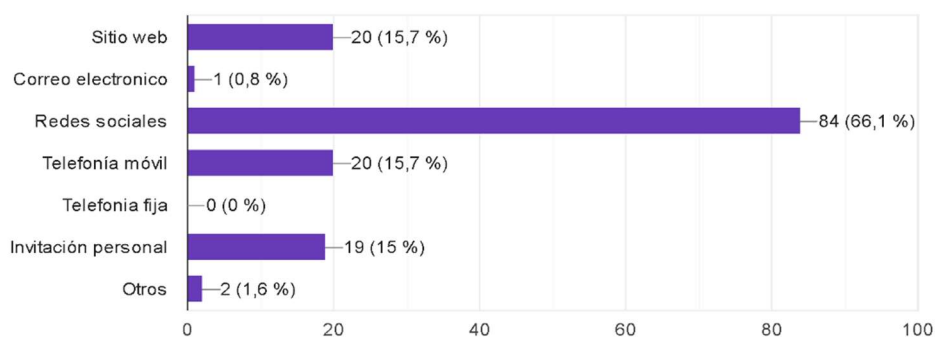
127 respuestas



Sobre la organización de la audiencia de rendición de cuentas el 74.8 % de los usuarios calificaron la organización de la rendición de cuentas como excelente, y un 23,6% la consideró buena, el 0.8% la considera regular y el 0.8% deficiente.

3. Seleccione el canal por el cual se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

127 respuestas

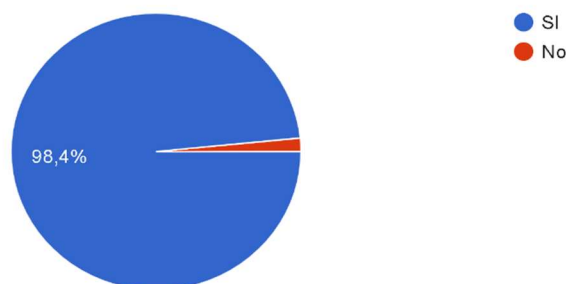


Sobre el medio por el cual los usuarios se enteraron de la realización de la audiencia de rendición de cuentas: el 66.1% expresó por redes sociales, invitación personal el 19.15%, sitio web de la entidad un 15.7%, telefonía móvil 15.7%, por correo electrónico un 0.8%, se enteraron por otros medios el 1.6%

|                                                                                   |                                                                                                            |                  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE</b><br><b>NIT. 800037021-7</b><br><small>FORMATO DE ACTAS</small> | <b>HDG-GC-F3</b> |  |
|                                                                                   |                                                                                                            | <b>Versión 2</b> |                                                                                     |

4. ¿Considera que los temas tratados durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas reflejaron la gestión de la entidad durante la vigencia del año 2022?

127 respuestas



En términos generales la percepción de los usuarios fue positiva en un 98.4% al considerar que los temas tratados en la audiencia reflejaron la gestión de la entidad en el 2022, en tanto que hubo inconformidad del 1.6% de usuarios que no lo consideraron así.

Los usuarios plantearon algunos temas sobre los cuales les gustaría se tratará en próximas audiencias:

- ✓ Inversión de recursos
- ✓ Citas
- ✓ Inversión de recursos
- ✓ Estrategia para eliminar la tercerización laboral, especialmente del personal misional de la entidad.
- ✓ Nuevos servicios habilitados
- ✓ Auditorias
- ✓ Proyección del Talento Humano
- ✓ Inversión en tecnología orientados al mejoramiento del servicio
- ✓ Realizar ajustes razonables para garantizar la accesibilidad a la información en Lengua de Señas Colombiana para personas sordas
- ✓ Manejo de emociones para usuarios y trabajadores
- ✓ Proyecciones al futuro
- ✓ Infancia y adolescencia
- ✓ Impacto a la comunidad
- ✓ Reforma a la salud que plantea el nuevo presidente.
- ✓ Unidad Renal

|                                                                                   |                                                                                                            |                  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE</b><br><b>NIT. 800037021-7</b><br><small>FORMATO DE ACTAS</small> | <b>HDG-GC-F3</b> |  |
|                                                                                   |                                                                                                            | <b>Versión 2</b> |                                                                                     |

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El Hospital Departamental de Granada ESE, dio cumplimiento a la audiencia de rendición de cuentas correspondiente al periodo fiscal 2022, se evidenció amplia convocatoria previa a través de redes sociales, correos electrónicos, medios de comunicación locales e invitaciones directas, se brindó opciones de participación a las partes interesadas, se ofrecieron espacios físicos y virtuales para recibir preguntas y propuestas, la información fue puesta a disposición del público con anticipación y el video de la audiencia está disponible en el sitio WEB [www.hospitalgranada.gov.co](http://www.hospitalgranada.gov.co) para consulta y en las redes sociales del Hospital Departamental de Granada.

Se pudo constatar que a partir de la experiencia en anteriores audiencias se combinaron las modalidades presencial y virtual, logrando mantener un auditorio con presencia física de representante de diferentes agremiaciones sociales y de usuarios, pero también, amplia participación ciudadana a través de las redes sociales.

La Oficina de Control Interno pudo evidenciar que el Hospital Departamental de Granada ESE, dispone de un esquema de rendición de cuentas, no solo a través de audiencia pública, también mantiene constante flujo de información, para los ciudadanos a través del sitio web [www.hospitalgranada.gov.co](http://www.hospitalgranada.gov.co) en la secciones transparencia, atención al usuario y control interno, y tiene programado en el plan anticorrupción y de atención al ciudadano otras estrategias de rendición, dirigida a asociaciones de usuarios y organizaciones sociales.

Sin otro particular;

  
**ARGEMIRO PÉREZ CARRILLO**  
 Asesor de Control Interno

Proyecto: Dayana Suarez  
 Aprobó: Argemiro Pérez

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><small>AL SERVICIO DE LA GENTE</small><br><small>GOBERNACIÓN DEL META</small> | <b>"UN HOSPITAL HUMANO Y SEGURO PARA TODOS"</b><br><small>CALLE 15 CARRERA 2 Y 4</small><br><small>TELÉFONO 6500510-6587800-6500521</small><br><small>LÍNEA GRATUITA : 018000965050</small><br><small><a href="http://www.hospitalgranada.gov.co">www.hospitalgranada.gov.co</a> E-mail: <a href="mailto:informaciónhospitalgranada.gov.co">informaciónhospitalgranada.gov.co</a></small> |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|