

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE</b> <b>NIT. 800037021-7</b> <small>FORMATO DE OFICIO</small>	<b>HDG-GC-F6</b>	
		<b>Versión 1</b>	

## **INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS** **HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA E.S.E.** **VIGENCIA 2018.**

De acuerdo con los lineamientos otorgados dentro de la política pública de Rendición de Cuentas contemplada en el Conpes 3654 de 2010 y los términos definidos en las leyes 489 de 1998, 1474 de 2011, 1712 de 2014 y 1757 de 2015, Decretos 2641 de 2012, 2482 de 2012, 1081 de 2015 y 124 de 2016, El HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA E.S.E. proyectó su estrategia de Rendición de cuentas con base en los principios de participación ciudadana consagrados en la Constitución Política de 1991.

EL HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA E.S.E. dispuso para el año 2019, las actividades que conforman la estrategia de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía dentro del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano atendiendo los lineamientos otorgados por el DAFP. En este sentido la programación, fijó como una de sus actividades la audiencia pública de rendición de cuentas, la cual incluyó su planeación, preparación y ejecución.

### ➤ **Planeación**

1. Alistamiento institucional, mediante la definición del cronograma y de las campañas de expectativas y la divulgación.
2. Sensibilización de los funcionarios de la entidad frente a la rendición de cuentas a la ciudadanía.
3. Se promovió la participación de los usuarios, los funcionarios, la ciudadanía en general y las organizaciones sociales, informándolos de la actividad y de los canales mediante los cuales podrían realizar sus aportes.

### ➤ **Organización de la Audiencia**

1. Reuniones internas para la preparación de la información que debe contener la presentación para los participantes de la audiencia.
2. Organización de la logística para el evento, que incluyó el alistamiento del auditorio, la preparación del mismo.
3. Convocatoria pública desarrollada a través de diferentes medios de comunicación y redes sociales apoyados por la gobernación del Meta

	<p><b>“ UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS ”</b>  Calle 15 Carrera 2 y 4 Teléfono 6587800-6500521  Línea Gratuita: 018000965050 <a href="http://www.hospitalgranada.gov.co">www.hospitalgranada.gov.co</a>  E-mail: <a href="mailto:gerencia@hospitalgranada.gov.co">gerencia@hospitalgranada.gov.co</a></p>	
---	--	---

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE</b> <b>NIT. 800037021-7</b> <small>FORMATO DE OFICIO</small>	<b>HDG-GC-F6</b>	
		<b>Versión 1</b>	

4. Entrega de invitaciones personalizadas a las organizaciones sociales del área de influencia y a los Entes de control y vigilancia, Asamblea Departamental, Alcaldía de Granada, el Concejo Municipal y los Hospitales de primer nivel.

➤ **Audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía**

El evento se realizó el día 11 de abril de 2019 en el área de consulta externa del hospital, de 2:00 pm a 6:00 pm, en esta participaron 138 personas, por parte de la institución se realizó la exposición de los temas definidos en las reuniones de preparación, a pesar de tener los canales de comunicación abiertos con la ciudadanía no se presentaron sugerencias ni peticiones de ningún tipo.

Para la audiencia pública participativa, se identificaron aspectos importantes a tener en cuenta en la presentación que se estaba programando, tales como contenidos de importancia para la ciudadanía y los contenidos mínimos.

- J PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD
- J PLATAFORMA ESTRATÉGICA
- J PORTAFOLIO DE SERVICIOS
- J RENDICIÓN DE CUENTAS
  - Marco legal
  - Fuentes de información
- J CALIDAD
  - Avance del Sistema de Gestión de la Calidad
- J INFORME GESTIÓN ASISTENCIAL
  - Presentación por cada unidad funcional con sus resultados desplegando la información misional
- J SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO
  - Satisfacción del usuario
  - PQRS
- J INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
  - Facturación y Glosas

	<p align="center"> <b>“ UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS ”</b>          Calle 15 Carrera 2 y 4 Teléfono 6587800-6500521          Línea Gratuita: 018000965050 <a href="http://www.hospitalgranada.gov.co">www.hospitalgranada.gov.co</a>  <b>E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co</b> </p>	
---	---	---

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE</b> <b>NIT. 800037021-7</b> <small>FORMATO DE OFICIO</small>	<b>HDG-GC-F6</b>	
		<b>Versión 1</b>	

- Cartera
- Estados Financieros
- Presupuesto
- Gestión del Talento Humano
- Gestión Contractual
- Infraestructura

) **PREGUNTAS DE LOS ASISTENTES**

- Intervención por parte de ciudadanos representantes de las organizaciones sociales
- Intervención de ciudadanos interesados

) **EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS**

- Intervención de Control Interno

**Promoción y divulgación**

- **PUBLICACIÓN WEB CON SITIO DEFINIDO:** HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA E.S.E. el boletín diseñado para información masiva en la página web <http://www.hospitalgranada.gov.co/>, el cual se publicó el día 12 de marzo de 2019 contaba con un enlace al micro sitio de rendición de cuentas donde se publicó otras informaciones y documentos sobre la rendición de cuentas invitando a participar en la Audiencia pública y en construcción de la temática a tratar en la misma.



- **Correos Electrónicos:** Se habilito el correo [gerencia@hospitalgranada.gov.co](mailto:gerencia@hospitalgranada.gov.co), para la recepción de inquietudes, opiniones y comentarios de temas de interés para ser incluidos en la Rendición, o para cualquier

	<p align="center"> <b>“ UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS ”</b>  Calle 15 Carrera 2 y 4 Teléfono 6587800-6500521  Línea Gratuita: 018000965050 <a href="http://www.hospitalgranada.gov.co">www.hospitalgranada.gov.co</a>  <b>E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co</b> </p>	
---	---	---

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE</b> <b>NIT. 800037021-7</b> <small>FORMATO DE OFICIO</small>	<b>HDG-GC-F6</b>	
		<b>Versión 1</b>	

información que requirieran de la rendición de cuentas y para las preinscripciones de asistencia al evento

- **Comunicación escrita:** Se realizó las invitaciones formales a Entes de Control y Vigilancia, la Gobernación del Departamento, la Secretaria de Salud Departamental, la Asamblea Departamental, la Alcaldía Municipal, el Concejo Municipal, Los Miembros de Juntas de Acción Comunal, los Representantes de Asociaciones de Usuarios, y los Miembros de la Junta Directiva.

) **Medios de Comunicación:**

Oro Oro TV, Canal Local  
 TV Orinoquia, Canal Regional  
 Ariari TV, Canal Local  
 El reportero de los hechos, Periódico Local  
 Humber Muñoz Lancheros, Periodista Independiente  
 John Jarvey Jiménez (JJ), Periodista Independiente  
 Ernesto Martínez, Periodista Independiente

) Con el apoyo de la oficina de prensa de la Gobernación se divulgo por medio de la emisora de la Gobernación en la cual publicó una cuña radial con la información y la invitación a participar en la audiencia y en las redes sociales,

) A través de las redes sociales del Hospital, se emitió boletín de la Audiencia de rendición de cuentas de la Entidad.

) **Sitio y Logística:** Es importante resaltar el interés del HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA E.S.E. en acatar el instructivo presidencial de austeridad del gasto, logrando el desarrollo del evento con un costo mínimo, utilizando como auditorio el área de consulta externa y mobiliario de la entidad.

**Documentación**

- **Definición Lineamientos:** en la página web <http://www.hospitalgranada.gov.co/> en el micro sitio de rendición de cuentas se dio a conocer el reglamento a utilizar en la audiencia pública, el formato para inscripción de preguntas o propuestas y la presentación de la información de la entidad a presentar en la Audiencia Pública.

- **Preparación presentación:** Cada grupo direccionado por la subgerencia respectiva conto con el modelo de las diapositivas para presentar la información

	<p align="center"> <b>“ UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS ”</b>        Calle 15 Carrera 2 y 4 Teléfono 6587800-6500521        Línea Gratuita: 018000965050 <a href="http://www.hospitalgranada.gov.co">www.hospitalgranada.gov.co</a>  <b>E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co</b> </p>	
---	---	---

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE</b> <b>NIT. 800037021-7</b> <small>FORMATO DE OFICIO</small>	<b>HDG-GC-F6</b>	
		<b>Versión 1</b>	

más relevante de manera clara y precisa, de modo que todo el público asistente lograra entender.

- Consolidación presentación: La consolidación de la información estuvo a cargo de los Asesores de Calidad y Planeación, de acuerdo con el esquema preestablecido y definiendo los parámetros de la presentación de la Audiencia la cual estuvo a cargo del Gerente, Dr. JESUS EMILIO ROSADO SARABIA, con el apoyo de las Subgerencias, los gestores de procesos y en general los diferentes funcionarios.

### Desarrollo de la Audiencia

La audiencia se realizó de acuerdo con lo planeado, en el área de consulta externa del Hospital Departamental de Granada E.S.E., iniciando a las 2:00 pm y culminando a las 6:15 pm y se presentó la siguiente programación.

1. Bienvenida
2. Himno Nacional, Himno del Departamento del Meta
3. Acción de Gracias
4. Plataforma Estratégica
5. Portafolio de Servicios
6. Rendición de Cuentas
  - 6.1 Informe de gestión Subgerencia Asistencial
  - 6.2 Informe de gestión Subgerencia Atención al Usuario
  - 6.3 Informe de gestión Subgerencia Administrativa
7. Intervención de las organizaciones sociales
8. Intervención de los ciudadanos asistentes
9. Evaluación de la rendición de cuentas por Control Interno
10. Clausura de la audiencia



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE</b> <b>NIT. 800037021-7</b> FORMATO DE OFICIO	HDG-GC-F6	
		Versión 1	

Durante el desarrollo de la audiencia intervinieron los siguientes funcionarios en su orden:

La Asesora de Calidad Dra. Luz Ángela Quiroga,  
 La Subgerente Asistencial Lic. Lucero Sandoval  
 El Subgerente de Atención Al Usuario Lic. José Ricardo Hernández,  
 La profesional universitario del Area de Cartera Dra Miseida Gutiérrez Oviedo,  
 La Subgerente Administrativa Dra María Aurora Torres Pardo,

Quienes apoyaron la rendición presentada por el Gerente Dr. Jesús Emilio Rosado Sarabia, dando mayor precisión en puntos determinantes para la entidad.



Se diligencio un registro de la participación encontrando que asistieron 138 personas, dentro de las que se destacan la participación de los usuarios y los representantes de otras entidades



### Participación de los Ciudadanos

Por parte de las organizaciones sociales intervino el representante de la Asociación de Discapacitados y un representante del Consejo de Planeación.

	<p align="center"> <b>“ UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS ”</b>            Calle 15 Carrera 2 y 4 Teléfono 6587800-6500521            Línea Gratuita: 018000965050 <a href="http://www.hospitalgranada.gov.co">www.hospitalgranada.gov.co</a>            E-mail: <a href="mailto:gerencia@hospitalgranada.gov.co">gerencia@hospitalgranada.gov.co</a> </p>	
---	---	---

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE</b> <b>NIT. 800037021-7</b> FORMATO DE OFICIO	HDG-GC- F6	
		Versión 1	

En la participación de los ciudadanos durante el desarrollo de la audiencia se recibieron 6 formatos con preguntas, las cuales fueron resueltas por parte de la administración en la misma, es de aclarar que algunas no eran pertinentes a los temas tratados en la rendición de cuentas, pero también se le dio respuesta por la administración.

### **Evaluación de la rendición de cuentas por Control Interno**

La evaluación de la audiencia de rendición de cuentas fue realizada por el Dr. Argemiro Pérez Carrillo Asesor de Control Interno de la entidad, quien realizó una intervención finalizando la audiencia exponiendo sus puntos de vista y su rol como control interno en la entidad, en su intervención el Dr. Pérez Carrillo resaltó el ejercicio realizado y la claridad de la información presentada.

### **TABULACION DE LA ENCUESTA FINAL APLICADA A LOS PARTICIPANTES DEL EVENTO**

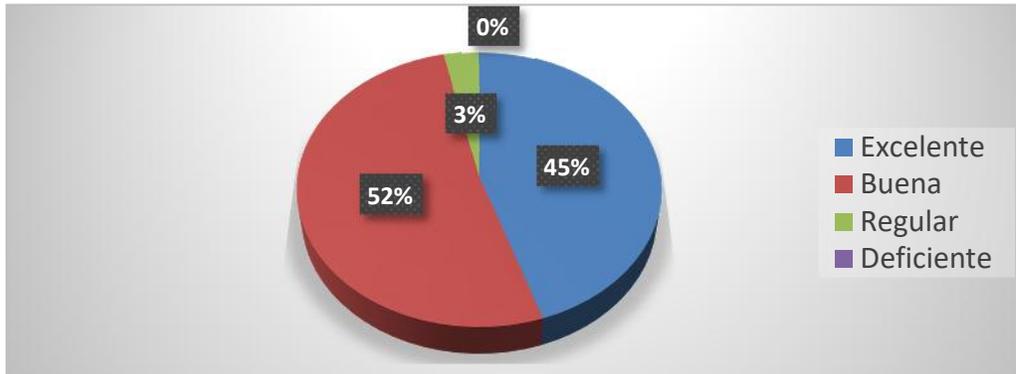
Respondieron la encuesta 58 participantes, la cual contenía 6 preguntas acerca de la Audiencia Pública, de acuerdo con la pregunta se daba una calificación que permite evaluar el proceso de la audiencia.

Total Participantes	138
Total evaluaciones	58
Porcentaje	42%

#### Preguntas aplicadas

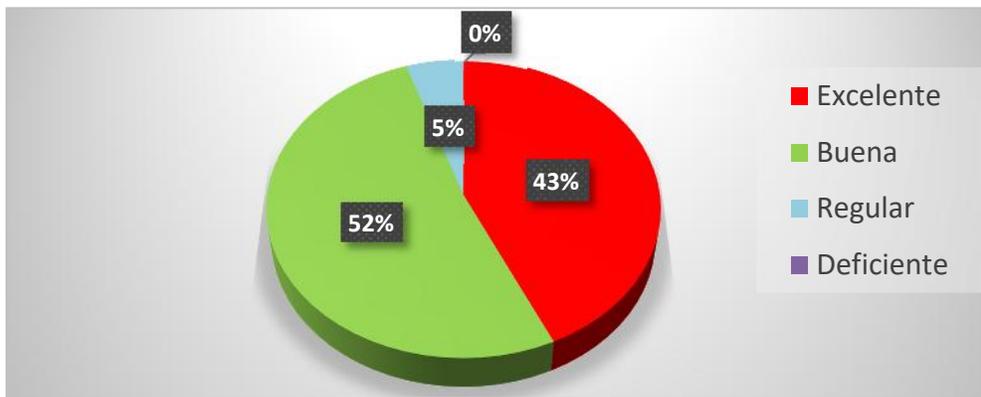
1. ¿Cómo califica la intervención por parte de los expositores durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Excelente	26
Buena	30
Regular	2
Deficiente	0
TOTAL ENCUESTAS	58



2. ¿Cómo califica la organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en cuanto a presentación, logística y estructura?

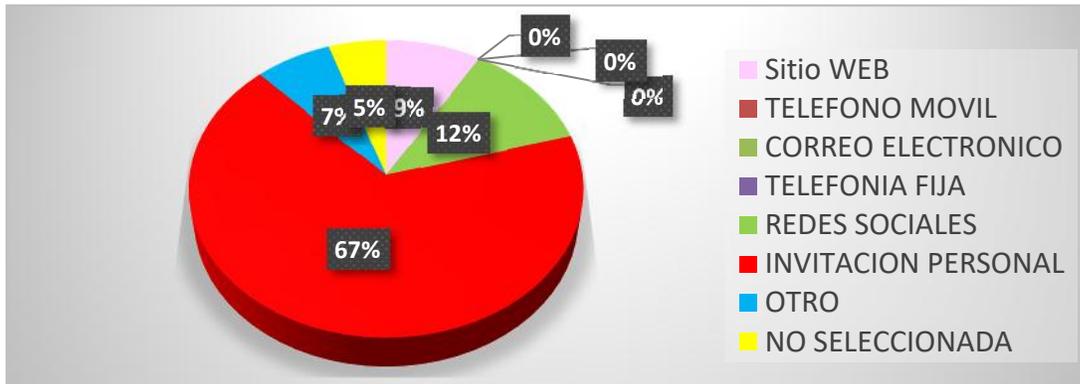
Excelente	Buena	Regular	Deficiente	TOTAL ENCUESTAS
25	30	3	0	58



3. Seleccione el canal por el cual se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

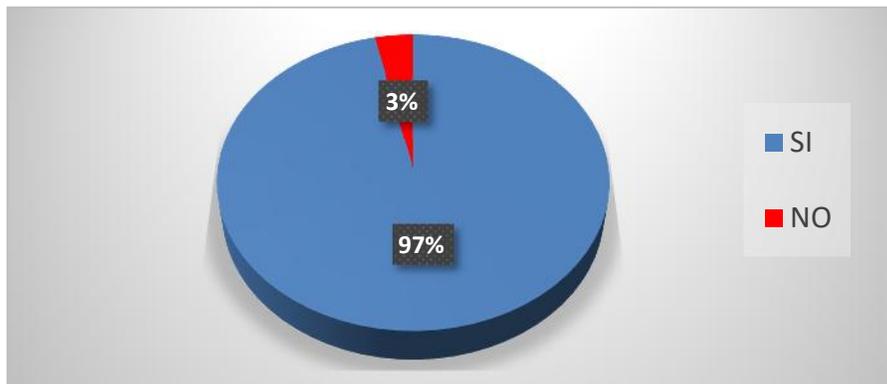
Sitio WEB	5
TELEFONO MOVIL	0
CORREO ELECTRONICO	0
TELEFONIA FIJA	0
REDES SOCIALES	7
INVITACION PERSONAL	39
OTRO	4
NO SELECCIONADA	3
TOTAL ENCUESTAS	58





4. ¿Considera que los temas tratados durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas reflejaron la gestión de la entidad durante la vigencia 2018?

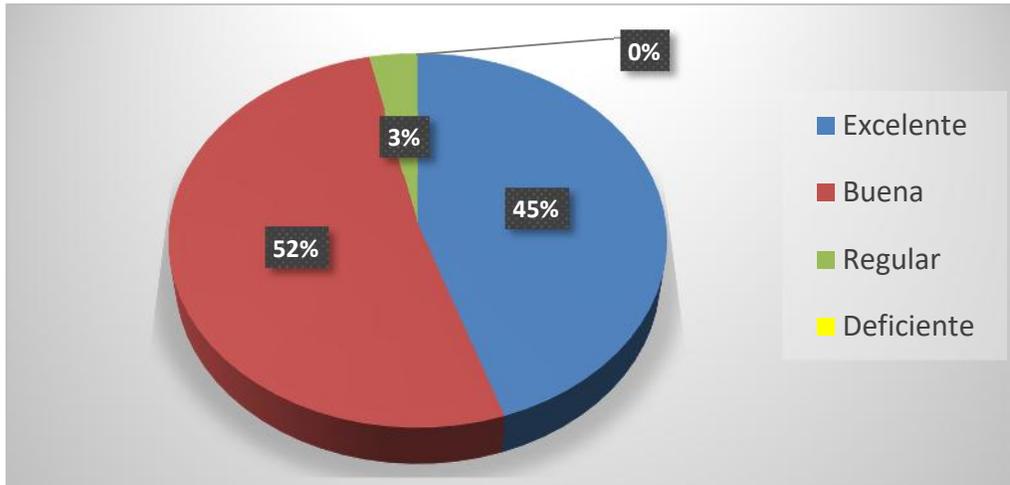
SI	NO	TOTAL ENCUESTAS
56	2	58



5. ¿Cómo califica el ejercicio de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Excelente	26
Buena	30
Regular	2
Deficiente	0
TOTAL ENCUESTAS	58





6. ¿Qué temas le gustaría que se presentaran en las próximas audiencias públicas?

TEMAS	RESPUESTAS
Exposiciones sobre las condiciones en que se encuentra el personal que trabajó en el hospital.	1
Nuevos proyectos para los campesinos	1
Tema de discapacidad	1
Proyección de ampliación de ortopedia, neurología y pediatría	1
Gestionar y solicitar la unidad renal	1
Volver a alianzas estratégicas para responsabilidad social	1
Humanización	1
Saneamiento ambiental	1



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE</b> <b>NIT. 800037021-7</b> FORMATO DE OFICIO	HDG-GC- F6	
		Versión 1	

## CONCLUSIONES

La participación de nuestra población objeto aumento por la utilización de diferentes formas mediante la cuales se realizó la divulgación de la audiencia, se logró contar con una buena participación en la audiencia llegando a un total de 138 asistentes, los cuales asignaron una alta calificación a este ejercicio.

En el proceso de evaluación de la audiencia por los participantes se recibieron comentarios, en los cuales resaltaron el ejercicio realizado y la forma de la presentación de la gestión realizada durante el periodo informado y el anterior.

Se ha logrado mejorar el proceso de las audiencias de rendición de cuentas consiguiendo que impacte de mejor manera a nuestra población objeto entregando una información más precisa y que le aporte al control que deben realizar los ciudadanos.

Es de resaltar la presencia del delegado de la Gobernadora Dr. Rene Francisco Abelló Gómez y la presencia del Señor Alcalde del Municipio de Granada Dr. Juan Carlos Mendoza Rendón.