CAPACITACION EN GESTION DE CALIDAD

1

HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA	FORMATO DE ACTAS	HDG-GC-F3 Versión 2

REUNIÓN: Capacitación en gestión de la calidad.
AREA: Hospital Departamental de Granada E.S.E
FECHA: 27/04/2022
HORA: 4:00 pm
LUGAR: Sala de juntas

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. En la presente se hace capacitación en gestión de calidad a las asociaciones de usuarios del HDG, por lo cual hace preseneia la Dr. Luz Ángela Quiroga, el Dr. Edgar Guzmán Rojas, los representantes de la alianza de usuarios AMEM, la asociación de usuarios del hospital departamental de granada y la gestora del servicio de atención al usuario, después de identificar los participantes se procede a dar inicio a la capacitación.

2. Inicia la Dr. Luz Ángela Quiroga la cual empieza socializando el plan de gestión de calidad y dentro del cómo se trabaja los temas o campañas de humanización con los usuarios del hospital, de ello muestra la presentación y socializa todos los temas, seguidamente muestra las evidencias de que actividades se han hecho.

3. Por ultimo toma la palabra uno de la asociación de usuarios AMEM, el cual pregunta el porqué de las quejas por humanización si hay tantas campañas que la trabajan, en lo cual la Dr. Luz Ángela Quiroga responde que hay aspectos en cierto personal que ya son de su forma de ser o de actuar y que principalmente en este personal es que se trabaja por mejorar, seguidamente interviene el doctor Edgar Guzmán agradeciendo la participación a la capacitación y da palabras de despedida.

YADINA ALFONSO PATIÑO
Gestor de Atención al Usuario

Escaneado con CamScanner

HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA	FORMATO DE REGISTRO SOCIALIZACION	HDG-GC-F2 Versión 3

TEMA: CAPACITACION EN GESTION DE LA CALIDAD
OBJETIVO: CAPACITAR A LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS EN GESTION DE LA CALIDAD
FECHA: 27 DE ABRIL DEL 2022

NOMBRE.	PROCESO ADMINISTRATIVO O ASISTENCIAL-SUBPROCESO ADMON O ASISTENCIAL.	FIRMA.
Luz Angela Quiroga Sanchez	Asesora Calidad	
Henrrik Rubio Sarrez	Alianza de Usuarios HDG Amem	
Edgar Guzmán Rojas	Subgr. Atención Usuario	
Alfonso Castañeda Sierra	Gran Alianza de usuarios AAIARI - AMEH	
Nubia Anza Silva	Asousuarios	
Yadina Alfonso P.	Gestora Atención al usu	

Escaneado con CamScanner

HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA	FORMATO DE REGISTRO SOCIALIZACION	HDG-GC-F2 Versión 3

TEMA: CAPACITACIÓN EN CALIDAD

OBJETIVO: CAPACIAR EN TEMAS DE CALIDAD A ASOACIONES DE USUARIOS Y JUNTAS DE ACCION COMUNAL

FECHA: 20 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

NOMBRE.	PROCESO ADMINISTRATIVO O ASISTENCIAL-SUBPROCESO ADMON O ASISTENCIAL.	FIRMA.
Wawyrny Yanez Lopez	JTA Ricaurte	
Yenni Paola Vega Caro	secretaria de salud	
Maria Paola Calderon	secretaria salud	
Doxler Torres Vargas	J.AC. El Corey	
Solaino Valbuena Peralta.	JAC San Juan Bosco.	
Henrrik Rubio Sarrez	Gran Alianza de Usuarios	
Alfonso Castañeda	Gran Alianza de Usuarios Amem	
Miguel Angel Franco Angel	JAC Belen	Miguel Franco
Jhon Edgar Galeria T.	JAC. Sabana	Jhon galeria
Edilson Aguilar Alfonso	JAC PUERTO SUAREZ	
Viviana Camacho Garcia	JAC NUEVA GRANADA	
Omaira Díaz Rocha	JAC Los Maracos	
Edgar Guzmán Rojas	Hospital Granada	
Marlyn Calderón	A.I. Al usuario	

Escaneado con CamScanner

BIENVENIDOS
AL

NIVEL
SUPERIOR

EL SIGC DEL HOSPITAL
DEPARTAMENTAL DE GRANADA

BIENVENIDOS
AL
HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE
GRANADA ESE