

	<b>FORMATO DE ACTAS</b>	HDG-GC-F3	
		Versión 2	

**DESARROLLO ACTA 001**

**REUNIÓN:** PROPUESTA DE ELABORACION PLAN DE ACCION 2023 CON ASOCIACIONES DE USUARIOS

**AREA:** Subgerencia Atención al Usuario

**FECHA:** 24 de abril del 2023 **HORA:** 2:00 P.M.

**LUGAR:** Auditorio

**Asistentes**

<i>Dr. Jesús Emilio Rosado Sarabia</i>	<i>Gerente Quien Lo Preside</i>
<i>Jefe. Patricia Rojas</i>	<i>Subgerente Asistencial</i>
<i>Dr. Edgar Guzmán Rojas</i>	<i>Subgerente De Atención Al Usuario.</i>
<i>Dra. Luz Ángela Quiroga</i>	<i>Asesora Calidad.</i>
<i>Dr. Brosman Rueda</i>	<i>Asesor de Planeación</i>
<i>Dra. Yadina Alfonso</i>	<i>Gestora SIAU</i>
<i>Dr. Santiago Quintana</i>	<i>Coordinador Medico</i>
<i>Jefe. Yesica Ortegón</i>	<i>Gestora Cirugía y UMI</i>
<i>Dra. Pilar Martínez</i>	<i>Bacterióloga</i>
<i>Jefe. Margarita Olarte</i>	<i>Gestora Urgencias</i>
<i>Dra. Yulieth Peña</i>	<i>Gestora Hospitalización</i>
<i>Dra. Astrid Mayorga</i>	<i>secretaria Gerencia</i>



**Invitados**

<i>Sr. Lenin Walteros</i>	<i>Veeduría Granada</i>
<i>Sr. Pedro Tabima</i>	<i>Veeduría Granada</i>
<i>Sra. Nubia Beltrán</i>	<i>Veeduría Granada</i>
<i>Sra. Mariela Barrientos</i>	<i>Veeduría Granada</i>
<i>Sra. Sandra Yaya</i>	<i>Asociación de Usuarios</i>
<i>Sra. Adriana Sánchez</i>	<i>Asociación de Usuarios</i>
<i>Sra. Nubia Ariza Silva</i>	<i>Analista Gestión Documental.</i>

**ORDEN DEL DÍA**

1. Apertura de la reunión y bienvenida por parte del señor Gerente del HDG
2. Saludo por parte del Subgerente de Atención al Usuario
3. Presentación plataforma estratégica
4. Propositiones y varios
5. Cierre de la Reunión

Un hospital seguro y humano para todos  
 Calle 15 entre carrera 2-4  
[www.hospitalgranada.gov.co](http://www.hospitalgranada.gov.co)

	<b>FORMATO DE ACTAS</b>	HDG-GC-F3	
		Versión 2	

## DESARROLLO DE LA REUNIÓN

**1. Apertura de la Reunión:** Se da inicio a la reunión e instalación de la misma por parte del Dr. Jesús Emilio Rosado, extendiendo un saludo a todos los participantes, indicando que se convoca a esta reunión con el propósito de tratar temas de actualidad del hospital y buscar la forma de armar un plan de acción entre todos para el beneficio de la comunidad.

Igualmente el Dr. Rosado hace referencia y da a conocer a los asistentes, especialmente los invitados, la situación actual de demanda desbordada por parte de la comunidad para con los servicios del hospital. Manifiesta que servicios como el de urgencias y laboratorio clínico están actualmente con demasiada solicitud de usuarios y que de una u otra manera se ha logrado atender.

Se hace remembranza que en el año 2019 en el servicio de urgencias se tenían 3 médicos y hoy en día se tienen 5, y aun así la demanda es alta.

El Dr. Rosado propone a los asistentes trabajar en equipo, especialmente las asociaciones con el hospital, y buscar conocer las quejas e incomodidades de la comunidad para encontrar soluciones de beneficio para todos.

**2. Saludo por parte del Subgerente de Atención al Usuario:** Interviene el Dr. Edgar Guzmán Rojas, quien agradece a los asistentes por su presencia, especialmente a los miembros de las asociaciones, y manifiesta la voluntad y el deseo de retomar el trabajo con las asociaciones para poder construir entre todos un plan de acción o de presencia ante los usuarios.

**3. Presentación plataforma estratégica:** Se hace una presentación a los asistentes por parte de la Dr. Luz Angela Quiroga, Asesora Calidad, sobre la misión, visión, objetivos, servicios y entre otros aspectos que se manejan al interior del hospital. La idea es que ellos como asociación conozcan al por menor toda la plataforma estratégica del hospital.

Seguidamente los invita a trabajar en equipo, para lo cual desde el área de ella se pone a disposición cuando así lo estimen conveniente.



Siguiendo con el transcurso de la reunión hace uso de la palabra la Sra. Sandra Yaya, quien agradece la invitación y manifiesta su total disposición y la del equipo de trabajo de ellos para trabajar por el beneficio de los usuarios del hospital.

Hace la propuesta de socializar temas de interés del sector salud y especialmente del hospital, con la comunidad, pero en especial al interior del hospital con los usuarios en los diferentes servicios.

*Un hospital seguro y humano para todos*

Calle 15 entre carrera 2-4

[www.hospitalgranada.gov.co](http://www.hospitalgranada.gov.co)

	<b>FORMATO DE ACTAS</b>	HDG-GC-F3	
		Versión 2	

Posteriormente interviene el Sr. Pedro Tabima, quien también reconoce y agradece por el espacio que brinda el hospital para que ellos como asociación puedan manifestar sus inquietudes y espera que este sea el inicio de una etapa en donde puedan decidir e incidir en las decisiones del hospital.

**4. Proposiciones y Varios:** De común acuerdo tanto los asistentes como los invitados determinan adquirir los siguientes compromisos para que esta reunión sea fructífera

**4.1 Reuniones Periódicas:** Se fija el último miércoles de cada mes para el desarrollo de esta reunión o encuentro entre asociaciones y funcionarios del hospital. Se acuerda para el próximo 31 de mayo a las 4:00 P.M. como fecha para la siguiente reunión con la siguiente agenda:

- Presentación PQR
- Presentación Asociación de usuarios del equipo Sandra Yaya
- Presentación del plan de participación social y comunitaria

**4.2 Rondas:** Una vez terminadas las reuniones se procederá a hacer rondas de acompañamiento a los diferentes servicios y de las cuales se presentarán acciones de mejora en la reunión siguiente

**4.3 Apertura Buzones:** Se solicita nuevamente el acompañamiento físico por parte de las asociaciones en la apertura de buzones los días martes y viernes con el propósito que den fe y constaten la claridad de este proceso.

**5. Cierre de la reunión:** La reunión se da por terminada siendo las 4:00 P.M. y como constancia de asistencia se anexa el formato de control de asistencia por quienes intervinieron hoy 24 de abril de 2023.

Se adjunta en (01) folio formato de asistencia con sus respectivas firmas.

Un hospital seguro y humano para todos  
Calle 15 entre carrera 2-4  
[www.hospitalgranada.gov.co](http://www.hospitalgranada.gov.co)

NO.	FECHA	NOMBRES APELLIDOS	IDENTIFICACION	TELÉFONO / CELULAR	GÉNERO		EDAD	CARACTERIZACIÓN											CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA						
					M	F		ADL M	MUJ C	VI C	P. Ext	AFR	IND	Fisi	Visu	Audi	Cogn	Asoc			Ment					
1		Jenny Welfar	8053057	80 3223723350			50																			
2		Pedro Tebima	3272093	3214021290			68																			
3		Berubiz Bethe Marcela Bruni	4035570 24945538	310234968 3125256772			62																			
4		Sandra Yaya	40380462	3102787682																						
5		Zobiana Sanchez	110352563	3209461931			37																			
6		Nubia Anza Silva	40266391	318625 8353																						
7		Santiago Quintana	86062591	3223228440			42																			
8		Medico Vaneza Ortega Ardilo	1123181664	314088917			32																			
9		Maria del Pilar Hartinez R	39.703.583	3166343227			50																			
10		Margarita darte	30.315000	3142235026			54																			
11		Yulieth Pena Ibarra	1018405900	3167843571			36																			

GÉNERO M: Masculino F: Femenino L: Lesbiana G: Gay B: Bisexual T: Transgenerista I: Intersexual Q: Queer  
 CARACTERIZACIÓN MUJ: Mujer Cabeza de Familia ADLM: Adulto Mayor VIC: Víctima P. Ext.: Pobreza Extrema IND: Indígena DISC: Discapacitado (Físico - Visual - Auditivo - Cognitivo - Asociada - Mental)



HDG-GC-F2  
VERSIÓN 3

FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA



TEMA ACTIVIDAD

FECHA:

OBJETIVO

LUGAR

NO.

FECHA

NOMBRES  
APELLIDOS

IDENTIFICACIÓN

TELÉFONO/  
CELULAR

GÉNERO

EDAD

CARACTERIZACIÓN

ADL M

MU C

VC

P. Ext

AFR

IND

Fisi

Visu

Audi

Cogn

Asoc

Ment

CORREO ELECTRÓNICO

PERFIL Y/O CARGO

FIRMA

1 24/04/23 Guedes Alfonso P.  
170.281.993  
360961680 X

2 24/04/23 Brosman  
Rueda Robayo  
80.227.663  
3114808316 X

3 24/04/23 Soriano E.  
Rosado J.  
21515716  
3124130541 X  
Ayer  
Layanga

39  
Gerencia

26  
Gestora SIAT.

43  
Asesor de  
Planeación.

54  
Gerencia

Planeación,  
postos@hospital.gub.gu

Planificación,  
postos@hospital.gub.gu

GÉNERO

M: Masculino F: Femenino L: Lesbiana G: Gay B: Bisexual T: Transgenerista I: Intersexual Q: Queer

MUJC: Mujer Cabeza de Familia ADLM: Adulto Mayor VIC: Victima P. Ext.: Pobreza Extrema IND: Indígena

DISC: Discapacitado (Físico - Visual - Auditivo - Cognitiva - Asociada - Mental)