

	FORMATO ACTAS	HDG-GC-F3	
---	----------------------	-----------	---

ACTA

REUNION: FORO COMUNITARIO “Control social en salud: pilar de la democracia y la transparencia”

AREA: HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA

FECHA: 6 DE NOVIEMBRE DE 2025

HORA: 10:00 A.M.

MEDIO: AUDITORIO DEL HDG

DESARROLLO

El foro se realizó el día 6 de noviembre de 2025, dirigido por el Dr. Oscar de la Secretaría de Salud, con el propósito de generar un espacio de diálogo en torno a un tema muy importante y cercano a la vida diaria: el control social en salud.

El expositor dio inicio al foro con una pregunta orientadora:

“¿Alguna vez han sentido que un servicio de salud no fue oportuno o no cumplió sus expectativas?”

A partir de esta reflexión, se explicó que estas experiencias, comunes para muchos ciudadanos, son precisamente una de las razones por las cuales existe el control social: permitir que la comunidad participe, opine y contribuya al mejoramiento del sistema de salud.

Se destacó que el control social, más que un concepto técnico, es una herramienta que permite a la comunidad proteger sus derechos, mejorar los servicios y fortalecer la democracia. Asimismo, se enfatizó que la salud no es únicamente responsabilidad del Estado o de las instituciones, sino también un compromiso de todos. Desde el rol comunitario, los ciudadanos tienen la capacidad de participar, vigilar y proponer acciones que impacten positivamente en la calidad de vida.

El expositor subrayó que el control social permite a los ciudadanos actuar como veedores, expresar sus necesidades, hacer seguimiento a la gestión de los servicios de salud y exigir transparencia. La participación activa contribuye a garantizar el uso adecuado de los recursos y a que las decisiones respondan a las verdaderas necesidades de la población.

Por ello, se resaltó la importancia de informarse, participar en espacios comunitarios y trabajar de manera conjunta para construir un sistema de salud más justo, humano y eficiente. También se destacó que el control social contribuye a mejorar la calidad de los servicios, identificar problemáticas, prevenir la corrupción y fortalecer la relación entre la comunidad y las instituciones.

En relación con los mecanismos de participación, se explicaron herramientas como las veedurías ciudadanas, las asociaciones de usuarios, los comités de participación comunitaria y los canales de peticiones, quejas, reclamos y denuncias.

	FORMATO ACTAS	HDG-GC-F3	
---	----------------------	-----------	---

Durante el espacio participativo, los asistentes compartieron sus opiniones y experiencias, identificando problemáticas como demoras en la atención, falta de medicamentos y deficiencias en el trato al usuario. Asimismo, algunos participantes mencionaron haber presentado quejas y resaltaron la necesidad de mejorar tanto la atención como la información brindada a los usuarios.

También se abordaron los principales retos del control social, entre ellos la falta de información, la baja participación ciudadana, el desconocimiento de los derechos y la desconfianza en las instituciones.

Finalmente, se plantearon propuestas de mejora como fortalecer la educación comunitaria, fomentar la participación activa, apoyar las veedurías ciudadanas y promover la transparencia institucional.

Se concluyó que el control social en salud es una herramienta fundamental para el mejoramiento del sistema, y que la participación activa de la comunidad es clave para lograr cambios reales. En este sentido, se invitó a los asistentes a involucrarse en los espacios de participación y ejercer sus derechos de manera responsable.





FORMATO ACTAS

HDG-GC-F3



FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA												HDG-GC-F3	VERSIÓN 3														
TEMA ACTIVIDAD		FORO Comunitario Control Social										OBJETIVO															
FECHA		10 Noviembre 2025										LUGAR			Asamblea												
NO.	FECHA	NOMBRES APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO / CELULAR	GÉNERO			EDAD	CARACTERIZACIÓN										PERFIL Y/O CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA						
					M	F	O		ADL B	MUC C	VIC	P. Ext	AFR	IND	DISC	PH	Aut	Cogn				Aut	Mem				
1	04/11/25	Hendy Deivara	1000805169	3125300775																	Facilitador		Hendy D.				
2	04/11/25	Mario Ceballos	1051330176	8150248877																			Facilitador		Mario C.		
3	04/11/25	Adriana Sanchez	7220357503	32097079																				Fac		Adriana S.	
4	04/11/25	MARY LORENA Ramirez	112353905	3102899624																				Aux		MARY R.	
5	04/11/25	ROCÍAN WENIA V	710336192	2207132274																				Aux		ROCÍAN WENIA V	
6	04/11/25	Jineth Mercedes H	1120660933	314226696																				Aux en F		Jineth H	
7	04/11/25	Diana Lorena Ceferno Sakel	410458145	3125761131																				Aux		Diana Lorena Ceferno Sakel	
8	04/11/25	Ledy Yanira Medina Ascano	1121915273	3122485425																					Aux en feminista		Ledy Yanira H
9	04/11/25	Angie Castillo	1023684600	3149949642																					Aux		Angie Cas
10	06/11/25	Trabina Penina Andres	1120355126	312442632																					Aux Español		Trabina
h	06/11/25	Andres Bastardo	1006868122	1006868122																					facilitador		Andres

GENERO: M: Masculino F: Femenino L: Lesbiana G: Gay B: Bisexual T: Transgenerista I: Intersexual Q: Queer
 CARACTERIZACIÓN: MUC: Mujer Cabeza de Familia ADL: Adulto Mayor VIC: Víctima P. Ext.: Pobreza Extrema IND: Indígena DISC: Discapacitado (Físico - Visual - Auditivo - Cognitivo - Asociado - Mental)



FORMATO ACTAS

HDG-GC-F3



TEMA ACTIVIDAD		FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA										HDG-GC-F2		VERSIÓN 3												
FECHA:		FORO Comunitario control social				OBJETIVO				FORO Comunitario																
FECHA:		8/ Noviembre / 2025				LUGAR				Aulitars																
NO.	FECHA	NOMBRES APELLIDOS	IDENTIFICACION	TELÉFONO / CELULAR	GÉNERO					EDAD	CARACTERIZACIÓN										PERFIL Y/O CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA			
					=	+	-	0	9		AD. W	AD. G	VI	VI	P. EX	AV	IND	DISC	Visu	Aud				Cogn	Asoc	Ment
1	6/11/25	Esteban Andres Sardino	7006693033	37259679 89						25														Camilleto		Esteban S.
2	6/11/25	Luisa Rosado	1015461888	315232800						28														T. Rosado		Luisa A.
3	6/11/25	Juan Mantecano	29614725	317665374						52														Medico		Juan Mantecano
4	6/11/25	Carolina Molina	1003808990	302496504						22														Medica Interna		Carolina Molina
5	6/11/25	Mally Carolina Villaverde Paredo	1121095498	317033979						32														Enfermera		Carolina Villaverde
6	6/11/25	Ariana Rodriguez	40406990	3224023543						40														Auxiliar Farmacia		Ariana Rodriguez
7	6/11/25	Therese Castillo	1005060475	313336688						29														Enfermera		Therese Castillo
8	6/11/25	Bryan Cabrera	1120381514	3147210811						28														Enfermera		Bryan Cabrera
9	6/11/25	Mónica Arredondo	4721418521	314254330						33														Auxiliar		Mónica Arredondo
10	6/11/25	Liliana Lopez Hernandez	1032413434	322291018						27														Medica UMI		Liliana Lopez Hernandez
11	6/11/25	Juan David Torres	48164210	323449512						40														Medico		Juan David Torres

ENFERMO M. Muestrita F. Femenino L. Lesiona G. Gay B. Bernal T. Transgeneración I. Introspectivo Q. Queer
 CARACTERIZACIÓN MJC: Mujá Cabeza en Familia ASL.M: Abuso Mayor VIC: Víctima F. Ex.: Población Extrema IND: Indígena DISC: Discapacidad (Físico - Visual - Auditivo - Cognitivo - Análisis - Mental)