



**ACTA DE REUNIÓN**

<b>FECHA DE REUNIÓN:</b>	15 de noviembre de 2024		
<b>LUGAR DE REUNIÓN:</b>	Auditorio sede Montoya Pava -ESE Primer Nivel Granada		
<b>HORA DE INICIO:</b>	8:30 am	<b>HORA FINAL:</b>	3:30 pm
<b>CONVOCA:</b>	Alcaldía Municipal		
<b>DEPENDENCIA:</b>	Secretaria de Salud Municipal		

**OBJETIVO DE LA REUNIÓN Y/O TEMAS A TRATAR**

Suscribir compromisos de articulation en el desarrollo de la Mesa Territorial para mejoramiento de la prestación de los servicios de salud en el Municipio de Granada-meta

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

Siendo las 8: 30 am, se da inicio a la reunión "Mesa Territorial para mejoramiento de la prestación de los servicios de salud en el Municipio de Granada", previa verificación de los actores convocados. La Dra. Paola Montaña, secretaria de salud del Municipio de Granada, realiza apertura de la mesa, brindando cordial saludo y bienvenida.

A continuación se realiza la presentación del equipo, de la superintendencia nacional de salud, la funcionaria de la Superintendencia nacional de salud, conformado por DORIS LEGUIZAMON ROLDAN, LAURA MARITHZA PEÑA PINTO, MARIA BURGOS PEREZ, ROSA NELLY BARRAGAN FORIGUA, quien informa el objetivo de la reunión e invita a que de manera articulada se planteen soluciones a la problemática del municipio de Granada; Seguidamente De se realiza la presentación de los asistentes a la mesa, verificando que algunos no cumplen requisitos de representación legal de la EPS , IPS y Gestores farmacéuticos motivo por el cual se concede un tiempo de espera hasta las 10:30 am, para que presenten la delegación autorizada por el representante legal, y de esta manera poder continuar la reunión, dado que se requiere tomar decisiones de índole administrativo, las funcionarias de la superintendencia nacional de salud sollicitas a los asistentes que se cumpla las indicaciones dadas desde la secretaria de salud en cuanto a la presencia indelegable de los gerentes de las diferentes instituciones.

Presentan requisitos para continuar en la reunión representantes de las lps Jersalud, ESE Primer Nivel Granada Salud, Multisalud, Famedic, Sikuan, Discolmedica Hospital Departamental de Granada y Servimédicos y de representantes de las EAPB Sanitas, Salud total, Capital Salud y Cajacopi.

Se encuentran veedores de salud de la comunidad y representantes de asociación de usuarios del Hospital Departamental de Granada.

Elaboró: Vanessa I. Angel Vera  
Revisó: Janeth Paola Montaña  
Aprobó: Janeth Paola Montaña

"Tierra de Trabajo para Hombres de Paz"  
Calle 15 No. 14 - 07 Barrio El Centro /  
Telefax: 098-6588158  
Email: [alcaldia@granada-meta.gov.co](mailto:alcaldia@granada-meta.gov.co)  
URL: [www.granada-meta.gov.co](http://www.granada-meta.gov.co)  
  
[@alcaldiamunicipaldegranada](https://www.instagram.com/alcaldiamunicipaldegranada)

Página 1 de 4



### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 10:30 am se continua con el desarrollo de la reunión, posterior a verificación de poderes de delegación con capacidad de decisión, continúan en sala,

A continuación, la secretaria de salud da a conocer la problemática identificada en el municipio de Granada a partir de indicadores, de PQRS, asistencias técnicas, mesas de trabajo y auditorías GAUDI realizadas por la secretaria de salud municipal.

1. Baja contratación de los servicios de salud con la red prestadora del Municipio.
2. Agendas limitadas en las IPS contratadas para la asignación de citas (dificultades para acceder a citas, números no atendidos).
3. De manera reiterativa con respecto a todas las EAPB se refieren demoras en la entrega de medicamentos, largas filas, no hay atención prioritaria, demoras en autorizaciones, falta de disponibilidad de medicamentos en inventarios.
4. Necesidad en cuanto a activación de rutas de salud mental, se limitan al traslado básico, pero hay dificultades con la atención integral.
5. Dificultades en muertes domiciliarias, respecto a demoras en la certificación por parte de la IPS ambulatoria.
6. Dificultades para acceder a las consultas con psiquiatría, diariamente se activan rutas y las EAPB se limitan al traslado, pero no se ofrece una atención integral.
7. Dificultades para articulación con prestación de servicios respecto a casos identificados por equipos de atención primaria, se identifican necesidades, pero muchas veces no se da manejo porque no hay contratación, las EAPB no asisten a las reuniones convocadas.
8. Dificultades para cumplir coberturas de vacunación, no se presta servicio extramural, no hay contratación por parte de las EAPB.
9. Indiferencia por parte del personal de línea de frente de las oficinas de atención de las EAPB.
10. La gestión del riesgo por parte de las EAB solo se limita a las llamadas, especialmente lo que concierne a captación oportuna de gestantes.
11. En los seguimientos realizados a evento 113, falta de disponibilidad permanente de micronutrientes en polvo y formulas terapéuticas listas para el consumo en las farmacias contratadas.
12. Demoras en autorización de remisiones a mayores niveles de complejidad y especialidades.

Además se resaltó las falencias identificadas desde la auditorias GAUDI en los siguientes criterios:

- Criterio 8: Las EAPB Cajacopi, Capital Salud y Nueva EPS presentaron incumplimiento.
- Criterio 9, referente a la asignación de citas para medicina general, la EAPB Cajacopi no cumple.
- Criterio 11, referencia y contrarreferencia; Las EPS Cajacopi, Nueva EPS y Salud Total, presentaron incumplimiento, evidenciándose casos de pacientes que recibieron traslado posterior a 80 horas desde la solicitud.
- Criterio 13: Sedes para atención a usuarios, incumple la EPS Sanitas, no tiene oficina de atención al usuario.

Elaboró: Vanessa I. Angel Vera  
Revisó: Janeth Paola Montaña  
Aprobó: Janeth Paola Montaña

"Tierra de Trabajo para Hombres de  
Paz"

Calle 15 No. 14 - 07 Barrio El Centro /  
Telefax: 098-6588158

Email: [alcaldia@granada-meta.gov.co](mailto:alcaldia@granada-meta.gov.co)

URL: [www.granada-meta.gov.co](http://www.granada-meta.gov.co)



@alcaldiaMunicipaldeGranada



### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- Respecto a criterios de respuesta a quejas, la EAPB Salud Total, no aportó muestras
- Criterio 15: Respecto a criterio de atención a tutelas, todas las EAPB incumplieron
  - Criterio 17: Atención en rutas de primera infancia, Las EAPB Cajacopi, Nueva EPS y Salud total no cumplen con esquemas de controles de acuerdo a Res.3280 de 2018.
  - Criterio 17,4: Todas las EAPB no cumple con esquema de aplicación de flúor.
  - Ninguna EAPB cumple con criterio de control al recién nacido dentro de los 3 a 5 días posteriores al parto.

La funcionaria de la superintendencia Doris Leguizamón hace un resumen de las inconsistencias que se evidenciaron en las acciones de IV realizadas en el territorio desde el día miércoles 13 de noviembre que afectan los principios de la calidad de los servicios de salud del municipio, entre ellos se debe mejorar la vigilancia a las IPS, a los gestores farmacéuticos, y a las EAPB, oportunidad en la respuesta a las PQRS y por ende la gestión de gobernanza y gobernabilidad por parte de entidad territorial municipal.

Desde las acciones de inspección y vigilancia realizada a IPS, y gestores farmacéuticos por la superintendencia nacional de salud se debe realizar seguimiento a los tiempos de atención en los diferentes servicios, evaluar la capacidad instalada respecto a la demanda de servicios contratada por cada EPS buscando definir una distribución equitativa de la red de prestadores de servicios y así optimizar la oferta disponible; hace énfasis en la importancia de la humanización de los servicios, la implementación de las área de servicio de atención al ciudadano garantizando información, orientación y atención al usuario, y publicación de rutas de atención en los diferentes programas.

Respecto a los gestores farmacéuticos deben implementar el proceso de rotación de medicamentos, stock de mínimos y máximos, y lo más importante, respetar los derechos del usuario, planear y organizar las acciones de prestación de servicios de salud.

A continuación intervienen los representantes de las veeduría de salud, quienes hacen énfasis en la insuficiente disponibilidad de ambulancias para atender la población, el maltrato a los usuario por parte de algunos funcionarios del Hospital Departamental de Granada; y la NO autorización del transporte para traslado de Usuarios que requieren acompañantes como son las personas con discapacidad y adultos mayores. .

A continuación, las funcionarias de la Superintendencia nacional de salud, instan a suscribir los compromisos para la problemática anteriormente listada, definiendo responsables y fecha de ejecución de compromisos los cuales se establecieron de manera participativa, concertados y aprobados por los responsables.

### COMPROMISOS Y/O ACCIONES DE MEJORA

La superintendencia nacional de salud realizara seguimiento a la secretaria de salud municipal quienes realizaran un informe con el cumplimiento de los avances de las acciones implementadas y para aquellos en los que haya incumplimiento las acciones ajustadas por el ente municipal, y deberá enviar informe de manera trimestral, durante los siguientes seis meses, a la superintendencia nacional de salud.

Elaboró: Vanessa I. Angel Vera  
Revisó: Janeth Paola Montaña  
Aprobó: Janeth Paola Montaña

"Tierra de Trabajo para Hombres de  
Paz"

Calle 15 No. 14 - 07 Barrio El Centro /  
Telefax: 098-6588158

Email: [alcaldia@granada-meta.gov.co](mailto:alcaldia@granada-meta.gov.co)

URL: [www.granada-meta.gov.co](http://www.granada-meta.gov.co)



@alcaldiaMunicipaldeGranada



**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

Se anexa compromisos en tres (3) folios.

NOMBRES	FIRMAS
Janeth Paola Montaña Cepeda Secretaria de Salud Municipal	
Vanessa Isabel Ángel Vera Profesional Universitario – Secretaria de Salud	
Doris E. Leguizamón Roldan Profesional Especializado Supersalud	
Rosa Nelly Barragán Forigua Profesional Especializado Supersalud	
María E. Burgos Pérez Profesional Especializado Supersalud	
Laura Maritza Peña Pinto Profesional Especializado Supersalud	

Se anexa listado de asistencia, 3 folios.

Elaboró: Vanessa I. Angel Vera  
Revisó: Janeth Paola Montaña  
Aprobó: Janeth Paola Montaña

**"Tierra de Trabajo para Hombres de Paz"**

Calle 15 No. 14 - 07 Barrio El Centro /  
Telefax: 098-6588158

Email: [alcaldia@granada-meta.gov.co](mailto:alcaldia@granada-meta.gov.co)

URL: [www.granada-meta.gov.co](http://www.granada-meta.gov.co)



@alcaldiaMunicipaldeGranada



Alcaldía de  
**Granada**  
**Meta**

REPÚBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DEL META  
MUNICIPIO DE GRANADA META NIT 892099243 - 5

**SECRETARÍA DE SALUD**

**Acción realizada:** Mesa Territorial en Salud

**Fecha:** 15 de Noviembre de 2024

ITEM	NECESIDAD EVIDENCIADA	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISO
1	Implementar las acciones de IV a las EAPB e IPS	Realizar una acción de IV con cada una de las EAPB que se encuentran en su jurisdicción	Secretaría de Salud Municipal	9/12/2024
2	Baja contratación de servicios de salud con la red prestadora del municipio de Granada.	Presentación y análisis de la propuesta de prestación de servicios de salud para acuerdo de voluntades. Salud Total presenta propuesta al nivel central para considerar la posibilidad de contratación.	Salud Total-ESE I Nivel Granada Salud	ESE I Nivel Granada Salud - 22/11/2024 Salud Total 09/12/2024
		Gestionar acuerdo entre las partes para ampliar los servicios de mediana complejidad en la jurisdicción, acorde a propuesta presentada por el Hospital Departamental de Granada con respuesta por parte de la EPS	Salud Total-Hospital Departamental de Granada ESE	Salud Total 09/12/2024
		Reunión para suscripción de contrato, respetando los acuerdos establecidos en las mesas de trabajo previas.	Cajacopi-Hospital Departamental de Granada ESE	13/12/2024
		Hospital Departamental de Granada ESE envía propuesta de ampliación de servicios ofertados	Sanitas-Hospital Departamental de Granada ESE	20/11/2024
		Enviar requerimiento a la EPS Famisanar	Secretaría de Salud Municipal	20/11/2024
		Enviar requerimiento a la Nueva EPS	Secretaría de Salud Municipal	20/11/2024

3	Cartera pendiente de pago de las EPS a las IPS	Requerimiento a la Nueva EPS para agilizar el acuerdo de pago con la IPS Multisalud y Servimedicos	Secretaria de Salud Municipal	21/11/2024
		Entrega de cartera a EPS Cajacopi	Servimedicos Granada	19/11/2024
		Requerimiento a FOMAG para agilizar el acuerdo de pago con Hospital Departamental	Secretaria de Salud Municipal	21/11/2024
		Requerimiento a Famisanar para agilizar el acuerdo de pago con Servimedicos	Secretaria de Salud Municipal	21/11/2024
4	Limitada Agenda de las IPS contratadas por las EAPB, demoras en la asignación de citas medicina general y especializada Demora en las citas de control por psicología y psiquiatría de pacientes con trastornos mentales del municipio.	Informe mensual de análisis de PQRS presentado a la Secretaria de Salud Municipal	EAPB	Presentar los primeros 5 días de cada mes, iniciando con el análisis del mes de noviembre, diciembre, enero, febrero, marzo, abril
		Mesa de trabajo con las Asociaciones de usuarios y Presidentes de Juntas de Acción Comunal para monitorear la prestación de los servicios de salud y entrega de medicamentos	Asociación de usuarios, Presidentes de Juntas de Acción Comunal- Oficina SAC Municipal Secretaria de Salud	Una mesa de trabajo mensual durante tres meses
5	Falta de oportunidad en la entrega de medicamentos (inventario limitado, tramites de autorizaciones, largos tiempos de espera, falta de orientación a los usuarios) No hay disponibilidad permanente de las fórmulas en la farmacia que les dispensa.	Entregar plan de mejora con el gestor farmaceutico Sikuanay	Capital Salud	22/11/2024
		Visitar a los gestores farmaceuticos de su jurisdicción para entrevista con usuarios y verificación de PQR	Secretaria de Salud Municipal	Una vez a la semana durante 3 meses
		Fortalecer los espacios para participación ciudadana conformando las asociaciones de usuarios	EPS-IPS	10/02/2025
		Promocionar los canales de atención	EPS	11/02/2025
6	No se cuenta con disponibilidad permanente de micronutrientes en polvo en las farmacias de Sikuanay. Accion de mejora urgente señores EAPB Durante los meses de octubre y noviembre se han presentado dificultades para el suministro oportuno de FTLC.	Establecer y suministrar Stock de FTLC en los servicios de urgencias y de consulta externa, la F75 en servicio intrahospitalario, verificado por la Secretaria de Salud Municipal	EPS-Gestores Farmaceuticos- Secretaria de Salud Municipal	Stock Inmediato para menores de 5 años en servicios de urgencias y consulta externa y servicio intrahospitalario. Verificación durante tres meses por parte del componente de prestación de servicios de la Secretaria de Salud Municipal

7	No realizan entrega total de las dosis de micronutrientes en polvo que corresponden a 60 días, hacen una entrega para 30 días y posteriormente el cuidador debe asistir al mes por los 30 sobres restantes, generándose dificultades para dar continuidad al tratamiento (desplazamientos y filas posteriores, interrupción del tratamiento etc).	Acuerdo para entregar formula de 60 sobres de micronutrientes Cajacopi Capital Salud, Sanitas con gestor farmaceutico Sikuany. Enviar correo con acuerdo por parte de las IPS a la Secretaria de Salud Municipal. Salud Total esta entregando completo los 60 sobres en un sola entrega con el gestor farmaceutico Disfarma.	EPS- Gestores Farmaceuticos	Inmediato a partir del 15 de noviembre 2024
		Realizar acercamiento con el gestor farmaceutico Cruz Verde. Con correo a la sds municipal.	EPS Sanitas	15/11/2024
8	No se garantiza red prestadora para la atención pre hospitalaria de usuarios de salud mental de urgencias en el municipio, incluido ambulancia medicalizada.	Realizar acciones de IV con las EAPB para verificar la red de atención prehospitalaria	Secretaria de Salud Municipal	11/12/2024
9	Las EAPB no tiene contratación con IPS del municipio para certificación de muerte domiciliaria.	Realizar acciones de IV con las EAPB	Secretaria de Salud Municipal	20/01/2025
10	Falta de articulación con la ESE Primer Nivel para garantizar la atención de los hallazgos en la estrategia APS-EBS. Garantizar vacunación extramural, plan de acción F.A.	Requerimiento a las EPS de asistencia a los comites de EBS	Secretaria de Salud Municipal	20/11/2024
11	EPS Capital Salud falta de gestores para atender su población afiliada	Informe de la gestión realizada	Capital Salud	15/12/2024
12	Dificultades con las EPS para confirmación del diagnóstico de leptospirosis	Enviar comunicación a cada EPS que presenta casos pendientes	Secretaria de Salud Municipal	20/11/2024



**SECRETARÍA DE SALUD**

TEMA / ACTIVIDAD / DEPENDENCIA: Mesa Tecnológica con Actores del Sistema de Salud en Granada

FECHA: 15 de noviembre 2024

LUGAR: Acuña Manizal

CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN (marque X)

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO IDENTIFICACIÓN N°	EDAD	GÉNERO		CORREO	DIRECCIÓN	ENTIDAD QUE REPRESENTA	TELEFONO	VICTIMA	N° MIEMBROS DE LA FAMILIA	SISBEN	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	REGIMEN ESPECIAL	NO ASEGURADO	MADRE GESTANTE	LIDER / CABEZA DE PRIMERA INFANCIA	INFANCIA (6-11)	JUVENUD (18-28)	ADULTO (29-59)	ADULTO MAYOR (> 60)	REINTEGRADOS/REINCORPORADOS	COMUNIDADES AFROCOLOMBIANAS	LGTBI	CONDICION/DE DISCAPACIDAD	MIGRANTES	OTRO	FIRMA				
				F	M																												
1	Yuly Johanna Peallete Hurtado	112030519437X	37	X		Yusmi1487@gmail.com	Calle 46 BA-43	Alondra Yusmi	3203845036																								
2	Martha	4036179453X	53	X		martha1619@hotmail.com	calles 7A	USMIOS	34871995																								
3	Alfonso Caetano	1730227273	73		X	alfonso@grupomercaderos.com	Cra 5 # 8A-43	USMI	320241538		3		X																				
4	Gregorio Trujillo	1768948234	34	X		gregorio@grupomercaderos.com	Calle 46 # 8A-43	Alondra Yusmi	5216616104																								
5	Imier Tager Hurtado Pardo	7121553745	45			imier@grupomercaderos.com	Villaricentro	S. Kiany	3123236745				X																				
6	Paula Andrea Zaldívar Gutiérrez	1121955330	26	X		paola@grupomercaderos.com	Villaricentro	S. Kiany	3102788736				X																				
7	Cynthia Callejón	1010202078	32	X		cynthia@grupomercaderos.com	Granada	Disables	3123167600																								
8	Elkin Bernal	860947648	48			elkin@grupomercaderos.com	Granada	S. Kiany	321320462																								
9	Marcela Pardo	1030557410400	34	X		marcela@grupomercaderos.com	Granada	EIE (Nied) Granada	30638662																								
10	Yago Perez Perez	57394571	45	X		yago@grupomercaderos.com	Granada	Hospital Granada	3232774411																								
11	Martha Lidia Ramos	63730291	56	X		martha@grupomercaderos.com	Centro	S. Salud	3204452720																								
12	Neucha Silva	1032443544	33	X		neucha@grupomercaderos.com	Centro	S. Salud	317453110																								
13	Carolina Alarcón	46370388	40	X		carolina@grupomercaderos.com	Centro	S. Salud	317802549																								



