

[INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA E.S.E. VIGENCIA 2023.

Granada, Meta, 4 de abril de 2024

De acuerdo con los lineamientos otorgados dentro de la política pública de Rendición de Cuentas contemplada en el Conpes 3654 de 2010 y los términos definidos en las leyes 489 de 1998, 1474 de 2011, 1712 de 2014 y 1757 de 2015, Decretos 2641 de 2012, 2482 de 2012, 1081 de 2015 y 124 de 2016, Directiva presidencial 02 de 2020, EL HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA E.S.E. proyectó su estrategia de Rendición de cuentas con base en los principios de participación ciudadana consagrados en la Constitución Política de 1991.

HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA E.S.E. dispuso para el año 2024, las actividades que conforman la estrategia de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía dentro del Programa de Transparencia y Ética Pública, atendiendo los lineamientos otorgados por el DAFP. En este sentido la programación, fijó como una de sus actividades la audiencia pública de rendición de cuentas, la cual incluyó su planeación, preparación y ejecución.

CRONOGRAMA RENDICIÓN DE CUENTAS

3 COMPONENTES RENDICIÓN DE CUENTAS						
1	Realizar reunión para diseñar la planeación de la rendición de cuentas de la vigencia 2022 acorde a lo establecido en el procedimiento de rendición de cuentas PE-P2-PR2 (En esta debe identificarse la caracterización de los partes interesadas a las cuales va dirigida la rendición de cuentas, el medio a utilizar y la posible ajustes en fecha de ejecución).	26				Asesor de Planeación
2	Recopilar la información necesaria para la estructuración de la presentación en la audiencia pública de rendición de cuentas	8				Subgerentes y líderes de procesos designados por la gerencia a participar en la audiencia
3	Diseñar las invitaciones a los diferentes grupos de interés para su participación en la audiencia pública de rendición de cuentas.	15				Secretaría de Gerencia Ingeniero de sistemas
4	Publicar en la página web de la institución la invitación para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas, indicando la fecha y lugar de la realización	19				Ingeniero de Sistemas
5	Publicar en la página web de la SUPERSALUD, en link de rendición de cuentas, la fecha y lugar de la realización de la audiencia pública.	15				Asesor de Planeación
6	Diseñar y aplicar encuesta a los diferentes grupos de interés de la institución para conocer los temas en los cuales están interesados que se brinde mayor profundidad en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	6	1			Subgerente de Atención al usuario
7	Habiliar espacio para inscripción de preguntas con anterioridad a la audiencia pública de rendición de cuentas	22				Ingeniero de Sistemas
8	Realizar audiencia pública de rendición de cuentas		20			Asesor de Planeación
9	Responder vía email las preguntas recepcionadas por este mismo medio con respecto al proceso de rendición de cuentas de la vigencia 2022 a más tardar, 10 días hábiles posteriores a la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas			3		Subgerente de Atención al usuario
10	Elaborar informe y acta de la audiencia pública, publicarlo en la página web			8		Gerente Asesor de Planeación
11	Elaborar el informe de evaluación de la audiencia de rendición de cuentas, y coordinar la publicación en la página web			8		Asesor de Control interno

1. PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN.

Esta planeación permitió establecer un cronograma de trabajo:

Mesas de trabajo para planear:

- Planeación.
- Revisión de información y análisis.
- Presentación de la información por cada subgerencia.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE OFICIO	HDG-GC-F5 Versión 3	
---	---	---	---

- Ajustes.

1.1 Alistamiento institucional, mediante la definición del cronograma y de las campañas de expectativas y la divulgación:

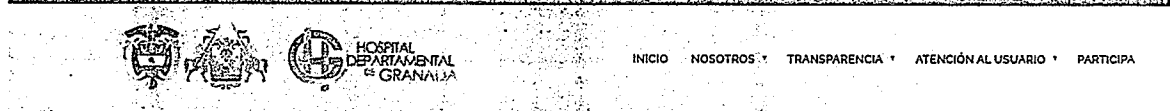
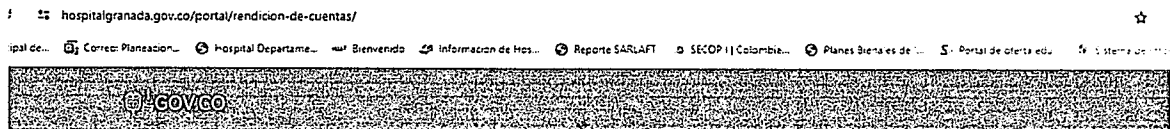
1.1.1 Realizar reuniones para diseñar la planeación de la rendición de cuentas de la vigencia 2023 acorde a lo establecido en el procedimiento de rendición de cuentas (En esta debe identificarse la caracterización de las partes interesadas a las cuales va dirigida la rendición de cuentas, el medio a utilizar y los posibles ajustes en fecha de ejecución).

Comités de Gerencia así: ACTA 002 del 26 de enero de 2024.

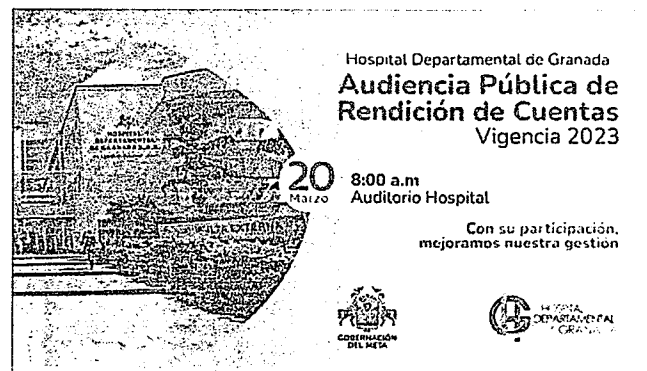
Dentro del orden del día de este comité se incorporo el punto que definición fechas y criterios a tener en cuenta para la rendición de cuentas, confirmando lo proyectado en el cronograma.

Se verifica la publicación en la respectiva Página web, donado cumplimiento al cronograma y plazos establecidos.

<https://hospitalgranada.gov.co/portal/rendicion-de-cuentas/>



RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023



TRANSMISIÓN EN VIVO

	"UN HOSPITAL PARA TODOS" CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELÉFONO 6500510-6587800-6500521 LINEA GRATUITA : 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: informaciónhospitalgranada.gov.co	
---	---	---

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE OFICIO	HDG-GC-F5	
		Versión 3	

Se puede observar el cumplimiento de la publicación de:

- ENCUESTA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022
- Reglamento Interno Audiencia Pública De Rendición De Cuentas
- Formato para la inscripción de preguntas y propuestas.
- INFORME GESTION 2024

En el siguiente link se verifica la gestión en la invitación a nuestros usuarios y comunidad en general a participar de la Audiencia Pública de RENDICIÓN DE CUENTAS, a través del diligenciamiento del formato de Inscripción de preguntas por los diferentes medios.

<https://hospitalgranada.gov.co/portal/rendicion-de-cuentas/>

hospitalgranada.gov.co/portal/rendicion-de-cuentas/ 🔍 ☆

Correo: Planeacion... Hospital Departame... Bienvenido Información de Hos... Reporte SARLAFT SECOP I | Colombia... Planes Bienales de l... Portal de oferta edu... Sistema de

GOV.CO

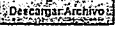
  **HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA**

INICIO NOSOTROS TRANSPARENCIA ATENCIÓN AL USUARIO PARTICIPA

 **Reglamento de la audiencia pública**

La administración del Hospital Departamental de Granada E.S.E. en cumplimiento de la normatividad vigente presenta el reglamento a utilizar en la AUDIENCIA PÚBLICA PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS correspondiente a la vigencia 2023.

Tamaño: 198 KB
Versión: V.1
Publicado: 20 marzo, 2024

 **Descargar Archivo** 11 Descargas

ENLACES RELACIONADOS

- Inscripción a la audiencia pública
- Evaluación

8 Descargas

1.1.2 Diseñar las invitaciones a los diferentes grupos de interés para su participación en la audiencia pública de rendición de cuentas.

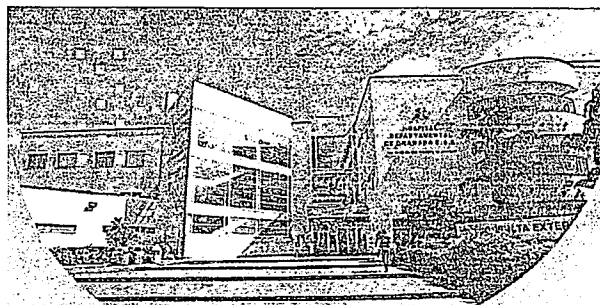
	" UN HOSPITAL PARA TODOS " CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELÉFONO 6500510-6587800-6500521 LINEA GRATUITA : 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: información@hospitalgranada.gov.co	
---	---	---



HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE
GRANADA ESE
NIT. 800037021-7
FORMATO DE OFICIO

HDG-GC-F5

Versión 3



Hospital Departamental de Granada
**Audiencia Pública de
Rendición de Cuentas**
Vigencia 2023

20
Marzo

8:00 a.m
Auditorio Hospital

Con su participación,
mejoramos nuestra gestión



Se crearon diferentes estrategias con el fin de hacer extensiva la invitación a los diferentes grupos sociales, usuarios y comunidad en general, utilizando los diferentes medios (página web, redes sociales y difusión masiva a través de WhatsApp).

hospitalgranada.gov.co/portal/

Página principal de... Correo: Planación... Hospital Departame... Bienvenido... Información de Hos... Reporte SARLAF... SECOP II Colombia... Planes Estratégicos de L... Portal de oferta edu... Sistema de Informa...

GOVERNACIÓN DEL META

HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA

INICIO NOSOTROS • TRANSPARENCIA • ATENCIÓN AL USUARIO • PARTICIPA

Hospital Departamental de Granada
**Audiencia Pública de
Rendición de Cuentas**
Vigencia 2023

20
Marzo

8:00 a.m
Auditorio Hospital

Con su participación,
mejoramos nuestra gestión



"UN HOSPITAL PARA TODOS"

CALLE 15 CARRERA 2 Y 4

TELEFONO 6500510-6587800-6500521

LINEA GRATUITA : 018000965050

www.hospitalgranada.gov.co E-mail: información@hospitalgranada.gov.co



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE OFICIO	HDG-GC-F5 Versión 3	
---	---	---	--

Igualmente se hizo extensa la invitación a través de las redes sociales:

<https://twitter.com/DeparGranadaESE/status/1765726688753680692?t=oSQ8OZ4dUjexCGA06hGC6A&s=19>



Hospital Departamental de Gr... · 07 mar.

Te invitamos a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2023 del Hospital Departamental de Granada E.S.E.

#RendiciónDeCuentas #SaludParaTodos
#SeguridadTotal



16

<https://www.facebook.com/share/p/HcjRtyh6o8hT3zGo/?mibextid=qi2Omq>



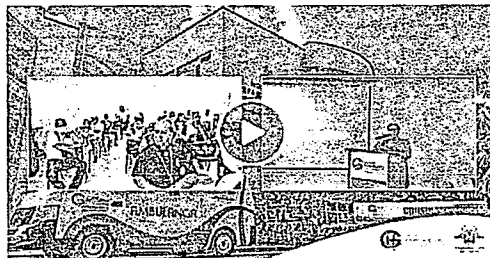
Hospital Departamental de Granada ESE · 20 de mar. ·

Los invitamos a unirse.



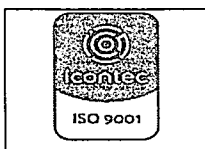
Hospital Departamental de Granada ESE transmitió en vivo — en Hospital Departamental de Granada ESE.
20 de mar. ·

¡Comunidad! Estamos emocionados de compartir con ustedes que estamos llevando a cabo nuestra rendición de cuentas correspondiente a la ... Ver más



2 veces compartido · 1.254 visualizaciones

Me gusta Comentar Enviar Compartir



" UN HOSPITAL PARA TODOS "
CALLE 15 CARRERA 2 Y 4
TELEFONO 6500510-6587800-6500521
LINEA GRATUITA : 018000965050
www.hospitalgranada.gov.co E-mail: informaciónhospitalgranada.gov.co



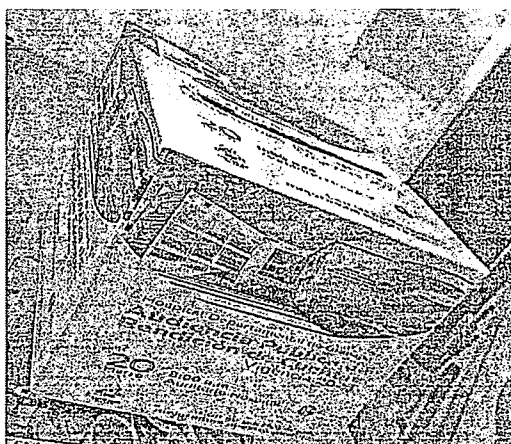
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE OFICIO	HDG-GC-F5 Versión 3	
---	---	---	--

Publicar en la página web de la institución la invitación para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas, indicando la fecha y lugar de la realización <https://hospitalgranada.gov.co/portal/rendicion-de-cuentas/>

Invitación se realizó a personalidades del Departamento y la región, líderes comunales, medios de comunicación, y comunidad en general.

2. ESTRATEGIAS: Con el fin de brindar herramientas para la PARTICIPACIÓN CIUDADANA, se establecieron varios mecanismos de acceso y divulgación de información:

- Encuesta a los usuarios, para conocer los **TEMAS DE SU INTERÉS**, y en los cuales se querían que se hiciera énfasis en la Audiencia de Rendición de Cuentas.
- **Formato de Preguntas y propuestas**, importante para el HDG ya que permite conocer inquietudes de nuestros usuarios y además nos aportan **ideas para mejorar...** Este formato se publicó <https://hospitalgranada.gov.co/portal/rendicion-de-cuentas/> se puso a disposición a través de la **página web, URNA en el área de Urgencias del HDG**, se habilitó para que se pudiera acceder y diligenciar en línea o enviar al correo electrónico controlinterno@hospitalgranada.gov.co



Igualmente se hizo un trabajo permanente por redes sociales, administradas por el HDG, invitando a la comunidad en general a que participen de la Audiencia de Rendición de Cuentas y su importancia para que podamos tener sus recomendaciones, sugerencias o quejas que permitan la toma de decisiones.

	" UN HOSPITAL PARA TODOS " CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6500510-6587800-6500521 LINEA GRATUITA : 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: informaciónhospitalgranada.gov.co	
---	---	---

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE OFICIO	HDG-GC-F5	
		Versión 3	

- El equipo de trabajo, conformado por nuestros hombres y mujeres, apoyaron con la difusión e invitación, para que USUARIOS Y COMUNIDAD, nos acompañen, pero más que un acompañamiento que nos permitan conocer sus inquietudes y recomendaciones encaminadas a la mejora continua de la prestación de nuestros servicios.

Se promovió la participación de los usuarios, los funcionarios, la ciudadanía en general y las organizaciones sociales, informándolos de la actividad y de los canales mediante los cuales podrían realizar sus aportes.

➤ Organización de la Audiencia

1. Comités de Gerencia para la preparación de la información que debe contener la presentación para los participantes de la audiencia (Adjunto presentación de la Rendición de cuentas).
2. Organización de la logística para el evento, que incluyo el alistamiento del auditorio, la preparación del mismo.
3. Convocatoria pública desarrollada a través de diferentes medios de comunicación y redes sociales:

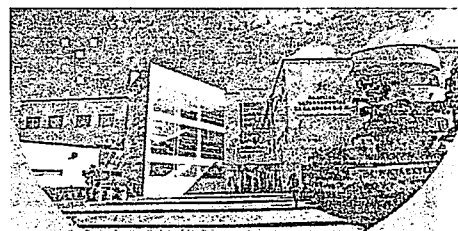
<https://www.facebook.com/share/p/HcjRtyh6o8hT3zGo/?mibextid=qi2Omg>

<https://twitter.com/DeparGranadaESE/status/1765726688753680692?t=oSQ8OZ4dUjexCGA06hGC6A&s=19>

<https://hospitalgranada.gov.co/portal/rendicion-de-cuentas/>

4. Se hizo invitación abierta para que participaran integrantes de los diferentes grupos de interés, usuarios de la región y municipios del departamento del Meta. Como soporte se tiene en el archivo la divulgación de la INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS por los diferentes medios, así como a través del WhatsApp de los presidentes de Juntas de Acción comunal del Municipio de Granada e integrantes de las Asociaciones de Usuarios.

	" UN HOSPITAL PARA TODOS " CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6500510-6587800-6500521 LINEA GRATUITA : 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: informaciónhospitalgranada.gov.co	
---	---	---



Hospital Departamental de Granada
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
 Vigencia 2023

20 8:00 a.m
 Marzo Auditorio Hospital

Con su participación,
 mejoramos nuestra gestión



2. AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA

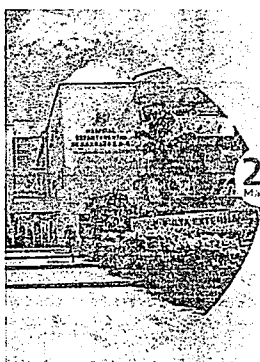
La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas virtual fue transmitida en directo a través de las redes sociales y medios de comunicación local, Gobernación del Meta y El reportero de los hechos.



Reportero de los Hechos transmitió en vivo.
 20 de mar. · 6



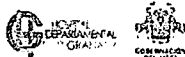
¡Comunidad! Estamos emocionados de compartir con ustedes la rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2023 del Hospital Departame... Ver más



Hospital Departamental de Granada
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
 Vigencia 2023

20 8:00 a.m
 Marzo Auditorio Hospital

Pronto iniciaremos...



12

1 vez compartido · 1.254 visualizaciones



Me gusta



Comentar



Enviar



Compartir



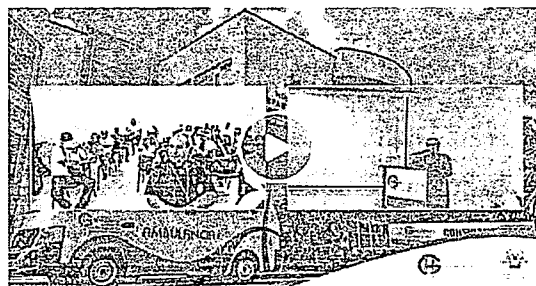
Hospital Departamental de Granada ESE
 20 de mar. · 6
 Los invitamos a unirse.



Hospital Departamental de Granada ESE transmitió en vivo — en Hospital Departamental de Granada ESE.
 20 de mar. · 6



¡Comunidad! Estamos emocionados de compartir con ustedes que estamos llevando a cabo nuestra rendición de cuentas correspondiente a la ... Ver más



15

2 veces compartido · 1.254 visualizaciones



Me gusta



Comentar



Enviar



Compartir



"UN HOSPITAL PARA TODOS"

CALLE 15 CARRERA 2 Y 4

TELÉFONO 6500510-6587800-6500521

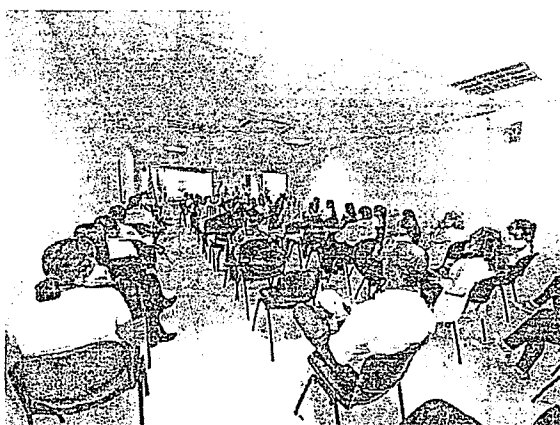
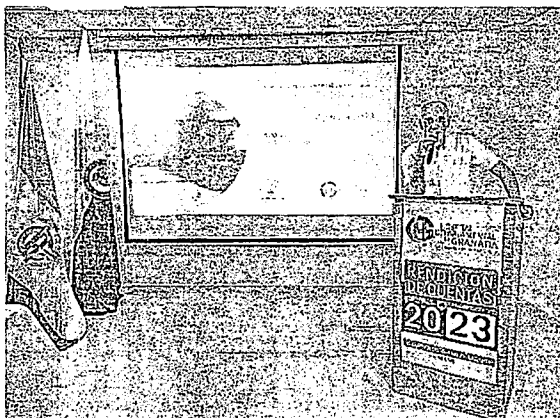
LÍNEA GRATUITA : 018000965050

www.hospitalgranada.gov.co E-mail: informaciónhospitalgranada.gov.co





El evento se realizó el día 20 de marzo de 2024 desde el Auditorio del hospital, de 8:00 pm a 12:30 p.m, en esta participaron 68 participantes, seguida por aproximadamente 185 internautas, y a la fecha del 5 de abril de 2022 fue reproducida 1.254 veces.



Anexo: (07) folios de los Registros de Asistencia.



" UN HOSPITAL PARA TODOS "

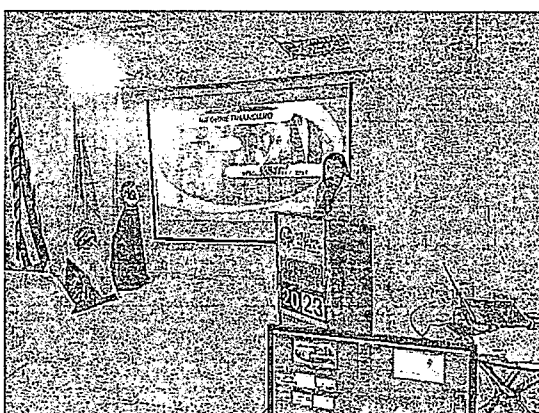
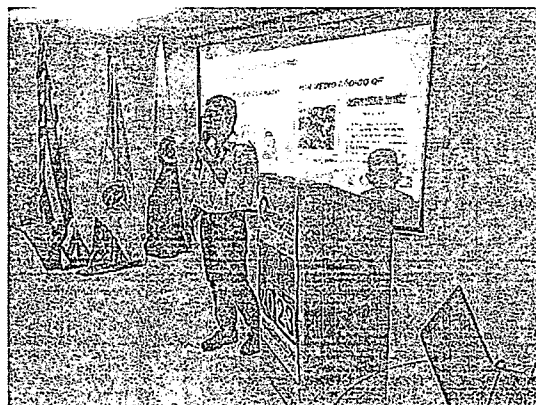
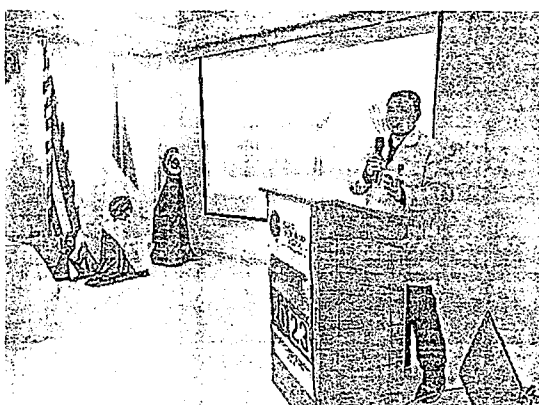
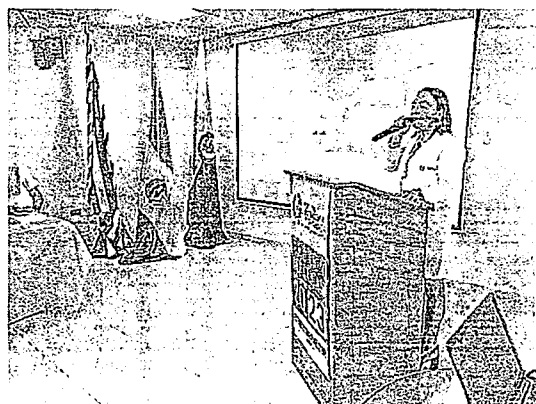
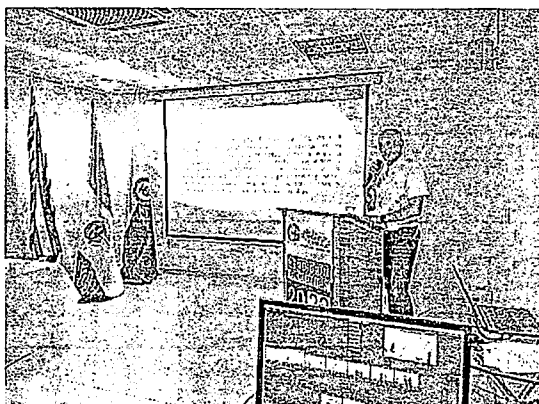
CALLE 15 CARRERA 2 Y 4
TELÉFONO 6500510-6587800-6500521
LÍNEA GRATUITA : 018000965050

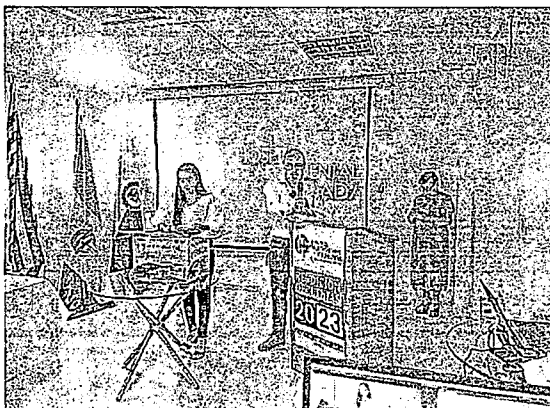
www.hospitalgranada.gov.co E-mail: informaciónhospitalgranada.gov.co





El Hospital Departamental de Granada, en cabeza del doctor JESÚS EMILIO ROSADO SARABIA, Gerente, y su equipo de trabajo, inicio la exposición de los temas definidos en las reuniones de preparación.





2.1 Desarrollo de la Audiencia

La audiencia se realizó de acuerdo con lo planeado, en el Auditorio del Hospital Departamental de Granada E.S.E., iniciando a las 8:10 am y culminando a las 12:30 p.m. y se presentó la siguiente programación.

AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023 HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA “UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS”

1. Bienvenida
2. Himnos – Colombia, Departamento del Meta y el del Hospital.
3. Acción de gracias
4. Lectura del reglamento – Marco legal y normativo
5. Apertura de la audiencia – **Dr. Jesús Emilio Rosado Sarabia** – de profesión Médico y Administrador Público – Espc. En Gerencia de procesos de calidad e innovación – Espc. En Administración en Salud y Espc. En Gestión de la Producción, la calidad, y la tecnología – Gerente. **Con una amplia experiencia en el sector Salud, ocupando cargos como secretario de salud del Departamento y de la ciudad de Villavicencio, gerente del hospital departamental de Villavicencio y aquí en Granada en 2 oportunidades.**

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE OFICIO	HDG-GC-F5 Versión 3	
---	---	---	--

6. Contexto estratégico - Portafolio de Servicios - Gestión de Proyectos de Inversión - Logros significativos para el Hospital Departamental de Granada.
7. Sistema integral de gestión de la calidad - Programa Humanización – “HUMANIZANDO CON PASIÓN”. Dra. **Luz Ángela Quiroga Sánchez** – Psicóloga de profesión – Especialista en Auditora en Servicios de Salud – Asesora de Calidad.
8. Informe Gestión asistencial – **Íngrid Paola Pérez Vargas** – Bacterióloga de profesión – Especialista en Gestión Pública - Subgerente Asistencial.
9. Informe Gestión Atención al usuario y Gestión Comercial – Dr. **Edgar Augusto Guzmán Rojas** – Administrador de Empresas de profesión – Especialista en Gerencia y economía solidaria - Subgerente Atención al Usuario.
10. Informe Gestión administrativa y financiera – **Dra. María Teresa Abreú Navarro** – Administradora Financiera de profesión – Especialista en Alta Gerencia - Subgerente Administrativa
11. Preguntas de usuarios depositadas Buzón – Dr. **Brosman Rueda Robayo** – Administrador Público de profesión - Especialista en Alta Gerencia y en Gerencia Financiera.
12. Evaluación de la rendición de cuentas – Dr. **Argemiro Pérez Carrillo** – Administrador de Empresas de profesión – Especialista en Finanzas Públicas – Asesor de la Oficina de Control Interno.

Durante el desarrollo de la audiencia intervinieron los siguientes funcionarios en su orden:

La Subgerente Asistencial – Enfermera jefe Miriam Patricia Rojas Triana
La Asesora de Calidad - Dra. Luz Ángela Quiroga,
El Subgerente de Atención Al Usuario - Dr. Edgar Guzmán.
La Subgerente Administrativa – Dra. María Teresa Abreu.
El Revisor Fiscal – Dr. Jhovany Pérez Gómez
El Asesor de Planeación – Dr. Brosman Rueda Robayo.
Jefe oficina de Control Interno – Dr. Argemiro Pérez Carrillo.
Quienes apoyaron la rendición presentada por el Gerente Dr. Jesús Emilio Rosado Sarabia, dando mayor precisión en puntos determinantes para la entidad.

	“ UN HOSPITAL PARA TODOS ” CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6500510-6587800-6500521 LINEA GRATUITA : 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: informaciónhospitalgranada.gov.co	
---	---	---

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE OFICIO	HDG-GC-F5	
		Versión 3	

Para la audiencia pública participativa, se identificaron aspectos importantes a tener en cuenta en la presentación que se estaba programando, tales como contenidos de importancia para la ciudadanía y los contenidos mínimos.

Además de los temas propuestos para la Audiencia Pública de Rendición de cuentas, a través de la Subgerencia de Atención al Usuario se hizo la gestión con 100 usuarios para establecer que temas interés querían que se trataran o se hiciera énfasis en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Adjunto (01) folio resultados de los temas de interés.

Documentación

- Definición Lineamientos: en la página web <http://www.hospitalgranada.gov.co/> en el micro sitio de rendición de cuentas se dio a conocer; el reglamento de audiencia de rendición pública, el formato para inscripción de preguntas o propuestas y el Informe de Gestión de la entidad a presentar en la Audiencia Pública.
- Preparación presentación: Cada grupo direccionado por la subgerencia respectiva conto con el modelo de las diapositivas para presentar la información más relevante de manera clara y precisa, de modo que todo el público asistente lograra entender.
- Consolidación presentación: La consolidación de la información estuvo a cargo de los Asesores de la oficina de Planeación, de acuerdo con el esquema preestablecido y definiendo los parámetros de la presentación de la Audiencia la cual estuvo a cargo del Gerente, Dr. JESUS EMILIO ROSADO SARABIA, con el apoyo de las Subgerencias, los gestores de procesos y en general los diferentes funcionarios.

3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

Una vez agotada la presentación por parte del gerente y su equipo de trabajo, se procedió, y tal como lo indica el Reglamento Interno a dar respuesta de las preguntas de las organizaciones sociales y los ciudadanos.

3.1.1.2 Intervención de las organizaciones Sociales: En este espacio serán presentadas las cuatro (4) preguntas o propuestas escogidas de entre aquellas inscritas con anterioridad.

	" UN HOSPITAL PARA TODOS " CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6500510-6587800-6500521 LINEA GRATUITA : 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: informaciónhospitalgranada.gov.co	
---	--	---

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE OFICIO	HDG-GC-F5 Versión 3	
---	---	--	--

3.1.1.3 Intervención de los ciudadanos: Durante este espacio, se presentarán las tres (3) preguntas o propuestas escogidas de entre aquellas inscritas con anterioridad

Como garante para apertura de la Urna y selección de los formatos para la lectura y respuesta en la Audiencia Pública de Rendición de cuentas, se hace la invitación al señor Jhon Fredy Muñoz, quien hace parte de las comunidades, Una vez se abre la Urna en presencia de los asistentes, revisado el correo electrónico y la página web se estableció que llegaron 16 formatos de preguntas y propuestas, ninguna de las organizaciones sociales. Seguidamente y por parte del gerente y en cumplimiento del Reglamento Interno, nuestro garante escoge 3 de los formatos de las preguntas de los ciudadanos, y se da la respectiva contestación.

CIUDADANOS	FECHA DE RESPUESTA	RESPONSABLE	MEDIO DE RESPUESTA
María Alix Macías Monroy	20-03-2024	Asistencial	Audiencia
Lisandra Amador Núñez	20-03-2024	Planeación	Audiencia
Julietth Alexandra Sotelo Díaz	20-03-2024	Gerencia	Audiencia

Adjunto Formato de preguntas y respuestas de las 3 seleccionadas en la Audiencia Pública de Rendición de cuentas.

3.1.1.5 Del registro y seguimiento de las preguntas y propuestas: De acuerdo a lo enunciado anteriormente, aquellas preguntas que no puedan responderse durante la audiencia quedarán registradas y consignadas, para luego ser respondidas en el Informe de Seguimiento a la Rendición de Cuentas.

En cumplimiento del ítem anterior se adjunta las preguntas con sus respectivas respuestas, las cuales fueron igualmente publicadas en la página web a través de la URL <http://hospitalgranada.gov.co/portal/rendicion-de-cuentas/>

CIUDADANOS	FECHA DE RESPUESTA	RESPONSABLE	MEDIO DE RESPUESTA
Luis Alberto Vega Castañeda	26/03/2024	Atención al Usuario	Email
Kimberly Alexandra Quevedo	26/03/2024	Atención al Usuario	Email
German Andrés Gutiérrez	21/03/2024	Administrativa	Email
Benjamín Rico Gualteros	21/03/2024	Administrativa	Email
Jesús Gutiérrez	21/03/2024	Administrativa	Email
Kelly Samara Sánchez	21/03/2024	Administrativa	Email
Camila Andrea Cogollo Rey	21/03/2024	Administrativa	Email
Viviana Gutiérrez	26/03/2024	Asistencial	Email

	" UN HOSPITAL PARA TODOS " CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6500510-6587800-6500521 LINEA GRATUITA : 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: información@hospitalgranada.gov.co	
---	---	---

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE OFICIO	HDG-GC-F5	
		Versión 3	

Dora Ramos Cardona	26/03/2024	Asistencial	Email
María Bustos	26/03/2024	Asistencial	Email
José Ricardo Aros	26/03/2024	Asistencial	Email
Blanca Mery Martínez	26/03/2024	Asistencial	Email
Olga Lucia Prieto	26/03/2024	Asistencial	Email
Yenni Ospina Ángel	26/03/2024	Asistencial	Email
Jeimy Andrea Londoño Franco	26/03/2024	Asistencial	Email

Adjunto Formato de Preguntas y Respuestas de cada uno de los usuarios y la respectiva respuesta de parte del funcionario Responsable.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El Hospital Departamental de Granada ESE, dio cumplimiento a la audiencia de rendición de cuentas correspondiente al periodo fiscal 2023, se evidenció amplia convocatoria previa a través de redes sociales, correos electrónicos, medios de comunicación locales e invitaciones directas, se brindó opciones de participación a las partes interesadas, se ofrecieron espacios físicos y virtuales para recibir preguntas y propuestas, la información fue puesta a disposición del público con anticipación y el video de la audiencia está disponible en el sitio WEB www.hospitalgranada.gov.co para consulta y en las redes sociales del Hospital Departamental de Granada.

La entidad teniendo en cuenta las experiencias de las anteriores audiencias se combinaron las modalidades presencial y virtual, logrando mantener un auditorio con presencia física de representantes de diferentes agremiaciones sociales y de usuarios, pero también, amplia participación ciudadana a través de los medios virtuales y de las redes sociales.

La Oficina de Control Interno pudo evidenciar que el Hospital Departamental de Granada ESE, dispone de un esquema de rendición de cuentas, no solo a través de audiencia pública, también mantiene constante flujo de información, para los ciudadanos a través del sitio web www.hospitalgranada.gov.co en la secciones transparencia, atención al usuario y control interno, y tiene programado en el plan anticorrupción y de atención al ciudadano otras estrategias de rendición, dirigida a asociaciones de usuarios y organizaciones sociales.

La audiencia realizada culmino de manera satisfactoria, logrando sus objetivos y permitiendo que la ciudadanía tenga acceso a la información de la gestión realizada

	" UN HOSPITAL PARA TODOS " CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6500510-6587800-6500521 LINEA GRATUITA : 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: informaciónhospitalgranada.gov.co	
---	--	---

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE OFICIO	HDG-GC-F5	
		Versión 3	

por la administración en el periodo presentado y sumándole los resultados de vigencias anteriores, la recomendación rente al proceso es seguir mejorando la articulación con las comunidades permitiendo un aumento de la participación ciudadana y de la transparencia en la gestión pública.


Ingrid Paola Pérez Vargas
 Gerente (E).

Elaboró: Brosman Rueda Robayo. 
 Asesor de Planeación - Covicol SAS

Anexo:

- Seis (06) folios de formato de Registro de Asistencia.
- Un (1) Folio de Resultados de las respuestas de la encuesta de temas de interés.
- Cien (100) folios Encuesta Previa Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – TEMAS DE INTERÉS.
- Treinta y tres (33) folios con de los formatos de preguntas y propuestas de los participantes con sus respectivas respuestas.

	" UN HOSPITAL PARA TODOS " CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6500510-6587800-6500521 LINEA GRATUITA : 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: informaciónhospitalgranada.gov.co	
---	---	---

Granada 23 febrero 2024

Doctor

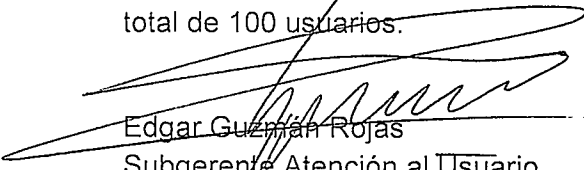
Brosman Rueda Robayo

Asesor de planeación

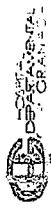
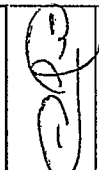
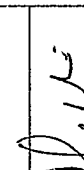
En atención al proceso de rendición de cuentas para la vigencia 2023 y frente a la aplicación de encuesta de opinión para saber qué temas son de interés para nuestros usuarios, se diseñó un formato el cual se aplicó a usuarios de los diferentes servicios del hospital entre los días 12 y 20 de febrero del 2024. Arrojando como resultado los siguientes temas de preferencia: Los usuarios muestran más interés con respecto a la pregunta no. 4. Horarios de información a familiares de las unidades funcionales de Hospitalización y UMI y protocolo de visitas con un total del 34 %, seguido de la pregunta 3. Planes, Programas y Proyectos a futuro del Hospital con un 28%, se evidencia también que los usuarios están interesados en los planes, programas y proyectos a futuro del hospital arrojando un 24%. Las preguntas en las que no mostraron gran interés lo usuarios son: no. 1. Los servicios que presta el Hospital con un 10% y la pregunta 5. Situación presupuestal y financiera del Hospital Departamental de Granada y acciones a futuro con un 4 %.

TEMA	Marque Con X
1. Los servicios que presta el Hospital	10
2. Planes, Programas y Proyectos a futuro del Hospital	24
3. Información sobre la unidad funcional de Urgencias a tener en cuenta por los usuarios	28
4. Horarios de información a familiares de las unidades funcionales de Hospitalización y UMI y protocolo de visitas	34
5. Situación presupuestal y financiera del Hospital Departamental de Granada y acciones a futuro.	4

La encuesta fue aplicada en los diferentes servicios del Hospital y fue contestada por un total de 100 usuarios.


Edgar Guzmán Rojas

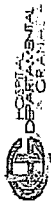
Subgerente Atención al Usuario
Hospital Departamental de Granada

		FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA		HDG-GC-F2 VERSIÓN 3																
TEMA ACTIVIDAD		RENDICIÓN DE CUENTAS		OBJETIVO		AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023														
FECHA:		LUGAR		AUDITORIO HOSPITAL																
20 MARZO DE 2024																				
NO.	FECHA	NOMBRES APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO / CELULAR	CARACTERIZACIÓN										PERFIL Y/O CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA			
					ADL M	MUJ C	VIC	P. Ext.	AFR	IND	Fisi	Visu	Audi	Cogn				Asoc	Ment	
1		Alonso Castro Jorda	1302272	320 241 5381													73	Presidente	alonsocastro	
2		BNubiz Bateman	40955170	310 2349666													63	Alia 22 usura		BNubiz B
3		Diana Jorda	40186128	3223892387													42	Presidenta Kiwanis		Diana Jorda
4		KUZ GURAYA ANGEL ANGEL	51608908	315318 7881													64	KIWANIS		
5		Atandolima Key Angel	52990669	3106187666													41	59@Cana Udon	Catavero 20	
6		Martha 1	40443243	31032971 01													46	Kiwanis	Valdes 06	
7		Rosa Iseld Valdes R.	40387726	320489 0829													53	Kiwanis	Valdes 06	
8		Morgan Patricia Reyes	51607397	323059177													64	Endomera	empesura	
9		Fluamber	1123530 394	320731 2570													57	PAULEN SPA	ml011	
10		R.P. Gerardo Cabre JO F	4059277	312368 1242													61	IGLESIA	Gerardo chris	
11		Martha 1	19159786	320540 4730													74	Deleado Opta	Deleado	

GÉNERO: M: Masculino F: Femenino L: Lesbiana G: Gay B: Bisexual T: Transgénero I: Intersexual Q: Queer
 CARACTERIZACIÓN: MUJ C: Mujer Cabeza de Familia VIC: Víctima P: Ext: Pobreza Extrema IND: Indígena DISC: Discapacitado (Físico - Visual - Auditivo - Asociado - Mental)

		FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA		HDG-GC-F2 VERSIÓN 3																
TEMA ACTIVIDAD		RENDICIÓN DE CUENTAS		OBJETIVO		AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023														
FECHA:		LUGAR		AUDITORIO HOSPITAL																
20 MARZO DE 2024																				
NO.	FECHA	NOMBRES APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO / CELULAR	CARACTERIZACIÓN										PERFIL Y/O CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA			
					SEX	GEN	IND	FISI	VISU	COGN	ASOC	MENT	ADL	MUC				VIC	P. EX	IND
12		Nancy Barrio Dora	40362131	312 396 86 24														Presidente J.A.C. Camilo Torres	nancybarrio@unimilano.edu.co	[Firma]
13		San Carlos	861032095	322 794 12977														Presidente J.K.E. de la Soria	data@gmail.com	[Firma]
14		Juan Sebastian Aguilera Benitez	1120353762	322 288 3384														Ciudadano Civil		[Firma]
15		Claudia Marcela Bayona Rodriguez	52107942	320 852 2492														Gestora Imagenes	imagenes@hospitalgimnasia.gov.co	[Firma]
16		Lina Paola Gonzalez Ospina	40325659	313 263 8946														Gestora Facturacion	facturacion@hospitalgimnasia.gov.co	[Firma]
17		Priscilla Alarce	403150200	314 205 50 60														Gestora		[Firma]
18		Gloria Jimena Orzoco G.	40325675	310785052														Gestora Hosp. unimilano	alopez@hospitalgimnasia.gov.co	[Firma]
19		Susany Uleth Pena Barrios	101840590	101840590														Gestora unimilano	unimilano@hospitalgimnasia.gov.co	[Firma]
20		Luisa Rodriguez Nolasco	110237093	112037093														Gestora SA	sa@hospitalgimnasia.gov.co	[Firma]
21		Maria del Pilar Portinez	39703583	316 62 43272														Bacteriologo unimilano	unimilano@hospitalgimnasia.gov.co	[Firma]
22		Claudia Milena Calderon S.	404471824	321 44 5428														Bacteriologa C.I.	unimilano@hospitalgimnasia.gov.co	[Firma]

GÉNERO: M: Masculino F: Femenino L: Lesbiana G: Gay B: Bisexual T: Transgénero I: Intersexual Q: Queer
 MUJ: Mujer Cabeza de Familia ADLM: Adulto Mayor VIC: Víctima P: Ext. Población E: Externa IND: Indígena
 DISC: Discapacitado (Físico - Visual - Auditivo - Cognitivo - Asociado - Mental)

		FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA				HDG-GC-F2																	
TEMA ACTIVIDAD		RENDICIÓN DE CUENTAS				OBJETIVO		AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023															
FECHA:		20 MARZO DE 2024				LUGAR		AUDITORIO HOSPITAL															
NO.	FECHA	NOMBRES APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO / CELULAR	CARACTERIZACIÓN							PERFIL Y/O CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA									
					M	F	T	U	I	D	DISC				ADL.M	MUJ.C	VIC	P. EX.	A.F.R.	IND	FISI	VISU	COGN
56	20/03/24	Andrea Landina Dazcuno	1120380760	3227225325	X																tecnologia talentos human	andreacon@talentoshum	Andreacon
57		Karen Gerner Gerner	1003481910	3854340495	X																Analista de Enfermería	karen.gerner@comzsems.gov	Karen
58		SANDRA CORRES DURAN	403056414	8715932106	X																PAGADORA	sandra.corres@bndtriofies	Sandra
59		KAREN JIMENA ZUWAGA CHAVEZ	40305312	81839105014	X																TECNOLOGIA CONTRATACION	karen.jimena@oficindiaenelebarion@gmail.com	Karen
60		Karina Corcho Lagare	1123533184	3223591743	X																Tecnico en Contratacion	karina.corcho@temararcha@gmail.com	Karina
61		Marilyn Jimenez Munillo Manuel	1120889938	3222138778	X																Tecnico en Contratacion	milyn.jimenez@mallozomunillo@gmail.com	Marilyn
62		Alexa Martinez Hernandez	1120380646	3208387622																	Asesora	alexa.martinez@contedecacion@gmail.com	Alexa
63		Nelson Yovaní Lopez Zarta	86009536	3142343022	X																Ing. sistemas	nelson.yovani@ing.sistemas@gmail.com	Nelson
64		Rodrigo León Jimenez	86009429	3134851125	X																Tec. Sistemas	rodrigo.leon@tec.sistemas@gmail.com	Rodrigo
65		Edgmar Aguerto Geronimo Lopez	86003702	3142859322	X																Subgerente	edgmar.aguerto@subgerencia.gov	Edgmar
66		David Lopez Perez	52394571	3232754455																	Subgerente	david.lopez@subgerencia.gov	David

GÉNERO: M: Masculino F: Femenino L: Lesbiana G: Gay B: Bisexual T: Transgenerista I: Intersexual Q: Queer
 CARACTERIZACIÓN: MUJ.C: Mujer Cabeza de Familia ADL.M: Adulto Mayor VIC: Víctima P. EX.: Pobreza Extrema IND: Indígena DISC: Discapacitado (Físico - Visual - Auditivo - Cognitivo - Asociado - Mental)

[illegible]



HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE
NIT. 800037021-7



FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS O PROPUESTAS

Los hechos sobre los cuales se va a pronunciar deben estar relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública de rendición de cuentas de la vigencia **2023**.

FECHA: 14 de Marzo 2024
ACTÚA EN FORMA PERSONAL: SI ☒ NO ☐
NOMBRE: Lisandro Amador Nájera Velázquez
ORGANIZACIÓN: _____

(Únicamente si representa una Organización)

DIRECCIÓN: Paraiso Medio
CIUDAD: Granada
CORREO ELECTRÓNICO: lisandrovelazquez@gmail.com

(Para dar respuesta)

PREGUNTA DIRIGIDA A: Hospital departamental de Granada

Describe su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia:

Ubicación de especialidad en Ecografía de
perinatal, debido al traslado de mujeres en
gestación en algunos casos resulta forzado para
ellas por vulnerabilidad ya que son trasladados
para Villavicencio.

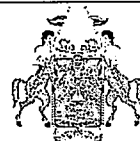
Respuesta
BROS.



"UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS"

CALLE 15 CARRERA 2 Y 4
TELÉFONO 6587800
LINEA GRATUITA : 018000965050

www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co





	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE OFICIO	HDG-GC-F5 Versión 3	
---	---	--	---

OFICIO No. 120-12-042/2024

Granada, Meta, marzo 21 de 2024

Señor:
GERMAN ANDRES GUTIERREZ SANDRE
 Vereda La Cabaña
 Puerto Rico Meta
 Rosalbina5486@gmail.com

Asunto: RESPUESTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

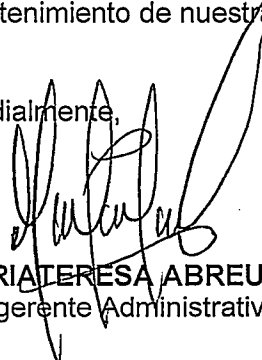
Cordial Saludo.

Para el Hospital Departamental de Granada E.S.E., es muy importante contar con la opinión de los Usuarios en aras de dar solución a los requerimientos y necesidades evidenciadas; para garantizar la prestación de nuestros servicios de salud humanizados seguros y de calidad.

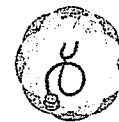
Frente a la falta de mantenimiento de la infraestructura del Hospital Departamental De Granada E.S.E; está condicionado a nuestros recursos financieros que en estos momentos son limitados debido a la falta de cumplimiento de los pagos de las diferente ERP (Entidades Responsables de Pago) lo que ocasiona la falta de liquidez en la institución. En la actualidad nuestra cartera con corte al mes de febrero de 2024 es de \$80.545.714.424; Sin embargo, se priorizan elementos de mayor importancia en la prestación de servicios de salud como son el personal asistencial, medicamentos, material de osteosíntesis, oxígeno entre otros.

Para subsanar, se adelantó un proyecto de mejoramiento de la Infraestructura ante el Ministerio de Salud y estamos a la espera de su aprobación para realizar en mantenimiento de nuestra infraestructura que esta tan deteriorada.

Cordialmente,


MARIATERESA ABREU NAVARRO
 Subgerente Administrativa

	" UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS " CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA : 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co	
---	---	---



FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS O PROPUESTAS

Los hechos sobre los cuales se va a pronunciar deben estar relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública de rendición de cuentas de la vigencia **2023**.

FECHA: 11/03/24

ACTÚA EN FORMA PERSONAL: SI X NO

NOMBRE: Y German Andres Gutierrez Sandre

ORGANIZACIÓN: No

(Únicamente si representa una Organización)

DIRECCIÓN Vereda la Cabuñá

CIUDAD: Puerto Rico

CORREO ELECTRÓNICO: rosalinas486@gmail.com

(Para dar respuesta)

PREGUNTA DIRIGIDA A: Hospital

Describa su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia:

metodología en la H. INFRAESTRUTURA del Hospital



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE OFICIO	HDG-GC-F5 Versión 3	
---	---	--------------------------------------	---

OFICIO No. 120-12-039/2024

Granada, Meta, marzo 21 de 2024

Señor:
BENJAMIN RICO GUALTEROS
 Dos Quebradas Meta

Asunto: RESPUESTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

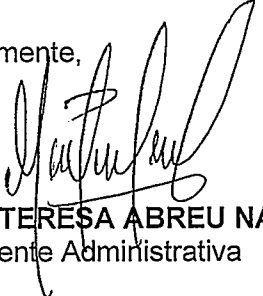
Cordial Saludo.

Para el Hospital Departamental de Granada E.S.E., es muy importante contar con la opinión de los Usuarios en aras de dar solución a los requerimientos y necesidades evidenciadas; para garantizar la prestación de nuestros servicios de salud humanizados seguros y de calidad.

Frente a la falta de mantenimiento de los baños del Hospital Departamental De Granada E.S.E; está condicionado a nuestros recursos financieros que en estos momentos son limitados debido a la falta de cumplimiento de los pagos de las diferente ERP (Entidades Responsables de Pago) lo que ocasiona la falta de liquidez en la institución. En la actualidad nuestra cartera con corte al mes de febrero de 2024 es de \$80.545.714.424; Sin embargo, se priorizan elementos de mayor importancia en la prestación de servicios de salud como son el personal asistencial, medicamentos, material de osteosíntesis, oxígeno entre otros.

Para subsanar, se adelantó un proyecto de mejoramiento de la Infraestructura ante el Ministerio de Salud y estamos a la espera de su aprobación para realizar en mantenimiento de nuestra infraestructura que esta tan deteriorada.

Cordialmente,


MARIATERESA ABREU NAVARRO
 Subgerente Administrativa

	" UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS " CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA : 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co	
---	---	---



HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE
NIT. 800037021-7



FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS O PROPUESTAS

Los hechos sobre los cuales se va a pronunciar deben estar relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública de rendición de cuentas de la vigencia 2023.

FECHA: 14-03-24

ACTÚA EN FORMA PERSONAL: SI ☒ NO ☐

NOMBRE: Benjamin Rico Gaitteros

ORGANIZACIÓN: _____

(Únicamente si representa una Organización)

DIRECCIÓN: Dosquebradas

CIUDAD: Granada - Meta

CORREO ELECTRÓNICO: _____

(Para dar respuesta)

PREGUNTA DIRIGIDA A: Hospital Departamental de Granada

Describe su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia:

me dirijo a la institución con una sugerencia
por la falta de mantenimiento de los baños
para saber si la salud el gobierno la mantiene
asi o la va a modificar



" UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS "

CALLE 15 CARRERA 2 Y 4

TELÉFONO 6587800

LÍNEA GRATUITA : 018000965050

www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE OFICIO	HDG-GC-F5 Versión 3	
---	---	---	---

OFICIO No. 120-12-038/2024

Granada, Meta, marzo 21 de 2024

Señor:
JESUS GUTIERREZ
 Calle 47 Nro. 3ª-43
 Ciudad
 Jg3816176@gmail.com

Asunto: RESPUESTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Cordial Saludo.

Para el Hospital Departamental de Granada E.S.E., es muy importante contar con la opinión de los Usuarios en aras de dar solución a los requerimientos y necesidades evidenciadas; para garantizar la prestación de nuestros servicios de salud humanizados seguros y de calidad.

Frente a la falta de mantenimiento del Hospital Departamental De Granada E.S.E; está condicionado a nuestros recursos financieros que en estos momentos son limitados debido a la falta de cumplimiento de los pagos de las diferente ERP (Entidades Responsables de Pago) lo que ocasiona la falta de liquidez en la institución. En la actualidad nuestra cartera con corte al mes de febrero de 2024 es de \$80.545.714.424; Sin embargo, se priorizan elementos de mayor importancia en la prestación de servicios de salud como son el personal asistencial, medicamentos, material de osteosíntesis, oxígeno entre otros.

Para subsanar, se adelantó un proyecto de mejoramiento de la Infraestructura ante el Ministerio de Salud y estamos a la espera de su aprobación para realizar en mantenimiento de nuestra infraestructura que esta tan deteriorada.

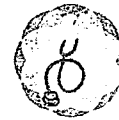
Cordialmente,


MARIATERESA ABREU NAVARRO
 Subgerente Administrativa

	" UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS " CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA : 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co	
---	--	---



HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE
NIT. 800037021-7



FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS O PROPUESTAS

Los hechos sobre los cuales se va a pronunciar deben estar relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública de rendición de cuentas de la vigencia **2023**.

FECHA: 14-03-24

ACTÚA EN FORMA PERSONAL: SI X NO _____

NOMBRE: Jesús Gutiérrez

ORGANIZACIÓN: _____

(Únicamente si representa una Organización)

DIRECCIÓN: Calle 47 N° 3A-43

CIUDAD: Granada - Meta

CORREO ELECTRÓNICO: Hospital Departamental Granada

(Para dar respuesta)

PREGUNTA DIRIGIDA A: lg3816176@gmail.com

Describe su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia:

1. Hospital Departamental Granada Palta Mucha
Mantenimiento ya que se encuentra en mucho
deterioro

Jesús Gutiérrez
Autorizo



"UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS"

CALLE 15 CARRERA 2 Y 4

TELÉFONO 6587800

LÍNEA GRATUITA : 018000965050

www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE OFICIO	HDG-GC-F5 Versión 3	
---	---	--	---

OFICIO No. 120-12-040/2024

Granada, Meta, marzo 21 de 2024

Señora:
KDY SAMARA SANCHEZ
 Calle 17 Nro. 6-44
 Villa Camila
 Ciudad
 samarasanchez@gmail.com

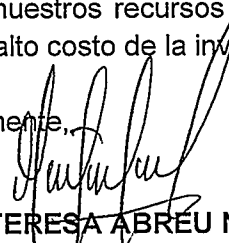
Asunto: RESPUESTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Cordial Saludo.

Para el Hospital Departamental de Granada E.S.E., es muy importante contar con la opinión de los Usuarios en aras de dar solución a los requerimientos y necesidades evidenciadas; para garantizar la prestación de nuestros servicios de salud humanizados seguros y de calidad.

El presupuesto anual para la infraestructura del Hospital Departamental de Granada E.S.E. esta Dentro del **CATALOGO DE CLASIFICACION PRESUPUESTAL PARA ENTIDADES TERRITOPRIALES Y DESCENTRALIZADAS CCPET**, en donde está inmersa LAS EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO, como es el caso del HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA E.S.E, no existe RUBRO PRESUPUESTAL, exclusivo ni específico para infraestructura, se cuenta dentro de nuestro Presupuesto de Gastos los Rubros Presupuestales a través de los cuales se atiende todas las necesidades de la Entidad en cuanto a **FUNCIONAMIENTO** que corresponde a la suma de **\$20.746.667.843** y dentro de los cuales esta servicios públicos, adquisiciones de bienes y servicios para el mantenimiento de todo el equipamiento biomédico, industrial y otros con que cuenta la entidad, para la infraestructura se cuenta dentro de este rubro con 500.000.000, es importante mencionar que actualmente la Gerencia del Hospital Departamental de Granada. Adelanta un proyecto para el **MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA**, ya que nuestros recursos presupuestales con insuficientes para atender esta necesidad dado el alto costo de la inversión.

Cordialmente,


MARIATERESA ABREU NAVARRO
 Subgerente Administrativa

	" UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS " CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA : 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co	
---	---	---



HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE
NIT. 800037021-7



FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS O PROPUESTAS

Los hechos sobre los cuales se va a pronunciar deben estar relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública de rendición de cuentas de la vigencia **2023**.

FECHA: 12 / 03 / 2024

ACTÚA EN FORMA PERSONAL: SI X NO _____

NOMBRE: Katy Samara Sanchez

ORGANIZACIÓN: _____

(Únicamente si representa una Organización)

DIRECCIÓN Cl 17 # 6-44 Villa Camila

CIUDAD: Granada - Meta

CORREO ELECTRÓNICO: SamaraSanchez@gmail.com

(Para dar respuesta)

PREGUNTA DIRIGIDA A: Hospital de Granada + Meta

Describe su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia:

¿Cuál es el presupuesto anual para la infraestructura para el hospital de Granada.



"UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS"

CALLE 15 CARRERA 2 Y 4

TELÉFONO 6587800

LÍNEA GRATUITA : 018000965050

www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE OFICIO	HDG-GC-F5 Versión 3	
---	---	--------------------------------------	---

OFICIO No. 120-12-041/2024

Granada, Meta, marzo 21 de 2024

Señora:
CAMILA ANDREA COGOLLO REY
 camiancore@gmail.com

Asunto: RESPUESTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Cordial Saludo.

Para el Hospital Departamental de Granada E.S.E., es muy importante contar con la opinión de los Usuarios en aras de dar solución a los requerimientos y necesidades evidenciadas; para garantizar la prestación de nuestros servicios de salud humanizados seguros y de calidad.

Frente a su consulta de *¿qué periodo o vigencia de mantenimiento de los equipos del Hospital tiene como activos? Ejemplo: los equipos de reanimación;* la vigencia o periodicidad de mantenimiento se da de acuerdo con las recomendaciones del fabricante, por lo general son tiempos establecidos entre periodos de 6, 4 o 3 meses.

Cuando es mantenimiento correctivo y los Ingenieros biomédicos pueden realizar la reparación se da en el lapso máximo de 1 semana.

Cordialmente,


MARIATERESA ABREU NAVARRO
 Subgerente Administrativa

	" UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS " CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA : 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co	
---	--	---



HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE
NIT. 800037021-7



FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS O PROPUESTAS

Los hechos sobre los cuales se va a pronunciar deben estar relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública de rendición de cuentas de la vigencia **2023**.

FECHA: 14 Marzo 2024

ACTÚA EN FORMA PERSONAL: SI ☒ NO ☐

NOMBRE: Camila Andrea Cogollo Rey

ORGANIZACIÓN: _____

(Únicamente si representa una Organización)

DIRECCIÓN _____

CIUDAD: Granada

CORREO ELECTRÓNICO: camilacore@gmail.com

(Para dar respuesta)

PREGUNTA DIRIGIDA A: Gerencia

Describe su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia:

Que periodo o vigencia de mantenimiento de los equipos del Hospital tienen como activos?

Ejemplo: los equipos de re-animación



" UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS "

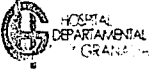
CALLE 15 CARRERA 2 Y 4

TELÉFONO 6587800

LÍNEA GRATUITA : 018000965050

www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE OFICIO	HDG-GC-F5 Versión 3	
---	--	---	---

Granada, 26 de marzo de 2024

Señor
Luis Alberto Vega Castañeda
Luisalvertovega22@gmail.com

Cordial Saludo,

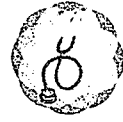
Es importante para nosotros saber de primera mano sus temas de interés para mejorar la prestación del servicio en la institución.

Con respecto a la recomendación que usted hace, queremos informar que como institución estamos comprometidos en mejorar cada día la atención que se presta a nuestros usuarios, ya que ustedes son el pilar de nuestra institución.

Sus recomendaciones son de grandes importancia para nosotros, ya que nos ayudan a identificar áreas de oportunidad y a implementar mejoras significativas en nuestros procesos y protocolos de atención. Estamos comprometidos en trabajar arduamente para garantizar que cada experiencia en nuestra institución sea positiva y satisfactoria para nuestros usuarios.


Edgar Guzmán
Subgerente Atención al Usuario
Hospital Departamental de Granada

	" UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS " CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELÉFONO 6587800 LINEA GRATUITA : 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co	
---	---	---



FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS O PROPUESTAS

Los hechos sobre los cuales se va a pronunciar deben estar relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública de rendición de cuentas de la vigencia **2023**.

FECHA: 17 03 2024

ACTÚA EN FORMA PERSONAL: ȘI X NO

NOMBRE: Luis Alberto Vega Castañeda

ORGANIZACIÓN: _____

(Únicamente si representa una Organización)

DIRECCIÓN calle 30 A N 571 el jardín

CIUDAD: Granada

CORREO ELECTRÓNICO: luisalvertalega22@gmail.com

(Para dar respuesta)

PREGUNTA DIRIGIDA A: Hospital

Describa su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia:

recomiendo mejora en la atencion



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE OFICIO	HDG-GC-F5 Versión 3	
---	---	---	---

Granada, 26 de marzo de 2024

Señora
 Kimberly Alexandra Quevedo
sandrita2088@hotmail.com

Cordial Saludo,

Es importante para nosotros saber de primera mano sus temas de interés para mejorar la prestación del servicio en la institución.

Con respecto a la recomendación que usted hace, queremos informar que como institución estamos comprometidos en mejorar cada día la atención que se presta a nuestros usuarios, ya que ustedes son el pilar de nuestra institución.

Sus recomendaciones son de gran importancia para nosotros, ya que nos ayudan a identificar áreas de oportunidad y a implementar mejoras significativas en nuestros procesos y protocolos de atención. Estamos comprometidos en trabajar arduamente para garantizar que cada experiencia en nuestra institución sea positiva y satisfactoria para nuestros usuarios.


Edgar Guzmán
Subgerente Atención al Usuario
Hospital Departamental de Granada Meta

	" UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS " CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA : 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co	
---	--	---

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE OFICIO	HDG-GC-F5 Versión 3	
---	---	--------------------------------------	--

OFICIO EXT N. 0109
Granada- Meta, 26 de marzo de 2024.

Señora
Viviana Gutiérrez
Calle 21 # 8-45 barrió Montoya Pava
Granada-Meta
Correo: viviguti1120@gmail.com

Asunto: respuesta a inquietudes recolectadas durante la rendición de cuentas de la vigencia 2023.

Cordial saludo,

De acuerdo a la inquietud presentada por usted, me permito dar a conocer que, el Hospital Departamental de Granada E.S.E si tiene vinculada la ley del parto humanizado, pero debido a la incapacidad instalada e infraestructura actual no se ha podido implementar al cien por ciento.

Me permito informar que se está realizando la gestión pertinente para que dentro del plan de desarrollo del gobierno departamental, quede incluida la infraestructura para la unidad materno infantil y así dar cumplimiento al cien por ciento a la ley de atención del parto humanizado

Agradecemos la atención prestada.

Atentamente,


INGRID PAOLA PÉREZ VARGAS
 Subgerente Asistencial
 Hospital Departamental de Granada E.S.E

Elaboró: Yesica Natalia Castro Fajardo

	" UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS " CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA : 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co	
---	---	---

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE OFICIO	HDG-GC-F5	
		Versión 3	

OFICIO EXT N.0110
Granada- Meta, 26 de marzo de 2024.

Señora
DORA RAMOS CARDONA
 Calle 17 – 01-03
 Granada – Meta
 Correo: dorailiaramoscardenas@gmail.com

Asunto: respuesta a inquietudes recolectadas durante la rendición de cuentas de la vigencia 2023.

Cordial saludo,

De acuerdo a la inquietud presentada por usted, me permito dar a conocer que, el Hospital Departamental de Granada E.S.E viene realizando agendamiento en forma progresiva para cada una de las especialidades en las que contamos en el área de consulta externa, es importante resaltar que las autorizaciones para que los pacientes sean valorados en dichas especialidades en nuestra institución dependen de las EAPB y en algunas oportunidades estas no autorizan la consulta de especialista con nuestra institución.

Agradecemos la atención prestada.

Atentamente,


INGRID PAOLA PÉREZ VARGAS
 Subgerente Asistencial
 Hospital Departamental de Granada E.S.E

Elaboró: Yesica Natalia Castro Fajardo

	" UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS " CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA : 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co	
---	---	---

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7	
---	--	--

FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS O PROPUESTAS

Los hechos sobre los cuales se va a pronunciar deben estar relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública de rendición de cuentas de la vigencia 2023.

FECHA: 20 - Abril 2024

ACTÚA EN FORMA PERSONAL: SI X NO _____

NOMBRE: Dona Ramon Brindona

ORGANIZACIÓN: _____

(Únicamente si representa una Organización)

DIRECCIÓN Calle 17-1-03

CIUDAD: Granada

CORREO ELECTRÓNICO: Dona Ramon Brindona @granada.gov.co

(Para dar respuesta)

PREGUNTA DIRIGIDA A: Gerente :

Describe su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia:

Si hay suficientes especialistas para poder
atender con un mejor servicio ya que
a veces no hay suficiente espacio para
poder ingresar con muchos pacientes

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE OFICIO	HDG-GC-F5 Versión 3	
---	---	---	--

OFICIO EXT N. 0111
Granada- Meta, 26 de marzo de 2024.

Señora
MARÍA BUSTOS
Vereda alta sardinata
Fuente de oro - Meta

Asunto: respuesta a inquietudes recolectadas durante la rendición de cuentas de la vigencia 2023.

Cordial saludo,

De acuerdo a la inquietud presentada por usted, me permito dar a conocer que, El Hospital Departamental de Granada E.S.E ha venido trabajando en la ampliación del portafolio de servicios de diversas especialidades, es así como, para el mes de mayo contaremos con el servicio de urología y dermatología.

Referente a la pertinencia en la prestación del servicio, si bien es cierto cabe mencionar que a pesar que nuestra institución cuenta con varias especialidades, la autorización para que el paciente sea valorado dentro de nuestra institución corresponde a las EPS, por tanto de acuerdo a las autorizaciones emitidas por ellas se realizan los agendamientos.

Agradecemos la atención prestada.

Atentamente,



INGRID PAOLA PÉREZ VARGAS
Subgerente Asistencial
Hospital Departamental de Granada E.S.E

Elaboró: Yesica Natalia Castro Fajardo

	" UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS " CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA : 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co	
---	--	---

FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS O PROPUESTAS

Los hechos sobre los cuales se va a pronunciar deben estar relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública de rendición de cuentas de la vigencia **2023**.

FECHA: 14-03-24

ACTÚA EN FORMA PERSONAL: SI ☒ NO ☐

NOMBRE: Maria Bostas

ORGANIZACIÓN: _____

(Únicamente si representa una Organización)

DIRECCIÓN: Nercela Alta Sanduata

CIUDAD: Fonte de Oro

CORREO ELECTRÓNICO: _____

(Para dar respuesta)

PREGUNTA DIRIGIDA A: Hospital Departamental Granadino

Describe su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia:

Quisiera que hubiera mas especialistas que las
cas trabajaran de la mano con el Hospital
Departamental para curtar los traslados a
Villavicencio cuando las hay en hospital

corp. dia B4 Stos
300 30914

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE OFICIO	HDG-GC-F5	
		Versión 3	

OFICIO EXT N. 0012
Granada- Meta, 26 de marzo de 2024.

Señor
JOSE RICARDO AROS
Barrio la sabana
Granada – Meta

Asunto: respuesta a inquietudes recolectadas durante la rendición de cuentas de la vigencia 2023.

Cordial saludo,

De acuerdo a la inquietud presentada por usted, me permito dar a conocer que, El Hospital Departamental de Granada E.S.E ha venido trabajando en la ampliación del portafolio de servicios de diversas especialidades, es así como, para el mes de mayo contaremos con el servicio de urología y dermatología.

Agradecemos la atención prestada.

Atentamente,



INGRID PAOLA PÉREZ VARGAS
Subgerente Asistencial
Hospital Departamental de Granada E.S.E

Elaboró: Yesica Natalia Castro Fajardo

	" UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS " CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA : 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co	
---	---	---



HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE
NIT. 800037021-7



FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS O PROPUESTAS

Los hechos sobre los cuales se va a pronunciar deben estar relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública de rendición de cuentas de la vigencia **2023**.

FECHA: 11 03 2020

ACTÚA EN FORMA PERSONAL: SI X NO

NOMBRE: Jose Ricardo Aros

ORGANIZACIÓN: empleado

(Únicamente si representa una Organización)

DIRECCIÓN Barrio La Sabana

CIUDAD: Granada, Mérida

CORREO ELECTRÓNICO: _____

(Para dar respuesta)

PREGUNTA DIRIGIDA A: Señor Gerente

Describa su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia:

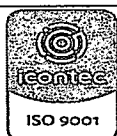
Quiero agradecer la excelente persona
Señor Gerente.

Gracias por su Gestión y su
Compromiso con la institución.
y con la Comunidad de la región
que es así como se debe llamar.

puesto que al Hospital de granada
ingresa usuarios hasta de otro departamento.
mi inquietud es que si fuera posible
contratar más especialistas como
otorrino, urología, Gastro. Neurologo etc.

Gracia's

~~W~~uldo Aros
18398414



"UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS"

CALLE 15 CARRERA 2 Y 4

TELEFONO 6587800

LINEA GRATUITA : 018000965050

www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE OFICIO	HDG-GC-F5 Versión 3	
---	---	---	--

OFICIO EXT N. 0113
Granada- Meta, 26 de marzo de 2024.

Señora
BLANCA NERY MARTÍNEZ PARDO
Vereda el bosque
Granada – Meta
Blancanery-63@gmail.com

Asunto: respuesta a inquietudes recolectadas durante la rendición de cuentas de la vigencia 2023.

Cordial saludo,

De acuerdo a la inquietud presentada por usted, me permito dar a conocer que, El Hospital Departamental de Granada E.S.E es una institución de mediana nivel complejidad en la cual se ha venido adelantando el proceso de ampliación del portafolio de servicios que incluye diferentes especialidades.

En lo que se refiere a imágenes de apoyo diagnóstico claramente nuestra institución realiza imágenes diagnósticas de mediano nivel de complejidad hay que recalcar que a pesar de contar con algunas especialidades y apoyo diagnóstico en nuestra institución, en algunas oportunidades las EPS autorizan a sus usuarios para que se realicen las imágenes diagnósticas de apoyo y exámenes en la ciudad de Villavicencio, de ahí la importancia de que las EPS contraten con nuestra institución la realización estos apoyos diagnósticos y una vez contratados autoricen para que los pacientes eviten los desplazamientos a la ciudad de Villavicencio.

Agradecemos la atención prestada.

Atentamente,

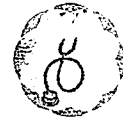

INGRID PAOLA PÉREZ VARGAS
 Subgerente Asistencial
 Hospital Departamental de Granada E.S.E

Elaboró: Yesica Natalia Castro Fajardo

	" UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS " CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA : 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co	
---	---	---



HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE
NIT. 800037021-7



5

FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS O PROPUESTAS

Los hechos sobre los cuales se va a pronunciar deben estar relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública de rendición de cuentas de la vigencia 2023.

FECHA: Marzo 14 - 24

ACTÚA EN FORMA PERSONAL: SI ☒ NO ☐

NOMBRE: Blanca Nery Martinez Pardo

ORGANIZACIÓN: _____

(Únicamente si representa una Organización)

DIRECCIÓN: Vereda el Bosque

CIUDAD: Granada Meta

CORREO ELECTRÓNICO: blancanery-63@gimneel.com

(Para dar respuesta)

PREGUNTA DIRIGIDA A: Hospital

Describe su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia:

¿Porque en la Institución no oferta-
más especialidades, o apoyos diagnósticos
ya que aquí en el Dpto-Meta,
se dificulta el traslado de personas
de la 3 edad a Villavicencio?



" UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS "

CALLE 15 CARRERA 2 Y 4

TELÉFONO 6587800

LÍNEA GRATUITA : 018000965050

www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE OFICIO	HDG-GC-F5	
		Versión 3	

OFICIO EXT N. 0114
Granada- Meta, 26 de marzo de 2024.

Señora
OLGA LUCIA PRIETO
 Barrio manantial
 Lejanías – Meta
 Olgalucyprietg74@gmail.com

Asunto: respuesta a inquietudes recolectadas durante la rendición de cuentas de la vigencia 2023.

Cordial saludo,

De acuerdo a la inquietud presentada por usted, me permito dar a conocer que, Los procesos y procedimientos que se realizan en el Hospital Departamental de Granada E.S.E, son en base a los protocolos institucionales con énfasis en calidad y seguridad del paciente.

Agradecemos la atención prestada.

Atentamente,



INGRID PAOLA PÉREZ VARGAS
 Subgerente Asistencial
 Hospital Departamental de Granada E.S.E

Elaboró: Yesica Natalia Castro Fajardo

	" UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS " CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA : 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co	
---	--	---



FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS O PROPUESTAS

Los hechos sobre los cuales se va a pronunciar deben estar relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública de rendición de cuentas de la vigencia **2023**.

FECHA: 12 03 2024

ACTÚA EN FORMA PERSONAL: SI X NO

NOMBRE: Olga Lucia Prieto

ORGANIZACIÓN:

(Únicamente si representa una Organización)

DIRECCIÓN *B. Manóntial*

CIUDAD: León

CORREO ELECTRÓNICO: Olgalucypriety74@gmail.com

(Para dar respuesta)

PREGUNTA DIRIGIDA A: Hospital.

Describa su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia:

Sugiero mejora en los procesos Quirúrgicos



"UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS"

CALLE 15 CARRERA 2 Y 4

TELEFONO 6587800

LINEA GRATUITA : 018000965050

www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE OFICIO	HDG-GC-F5 Versión 3	
---	---	--	--

OFICIO EXT N. 0115
Granada- Meta, 26 de marzo de 2024.

Señora
YENNI OSPINA ANGEL
San Isidro
El dorado – Meta
paolaospina@gmail.com

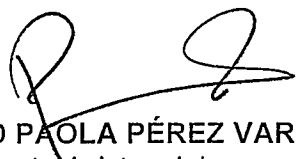
Asunto: respuesta a inquietudes recolectadas durante la rendición de cuentas de la vigencia 2023.

Cordial saludo,

De acuerdo a la inquietud presentada por usted, me permito dar a conocer que, Las enfermedades terminales o de origen oncológico son de manejo de alto nivel de complejidad, puesto que la competencia está dada de acuerdo a la magnitud de las mismas, para que instituciones con una mayor tecnología y que se encuentren en un alto nivel de complejidad puedan tratar a las personas que presentan este tipo de enfermedades.

Agradecemos la atención prestada.

Atentamente,


INGRID PAOLA PÉREZ VARGAS
 Subgerente Asistencial
 Hospital Departamental de Granada E.S.E

Elaboró: Yesica Natalia Castro Fajardo

	" UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS " CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA : 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co	
---	---	---

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7	
---	--	--

FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS O PROPUESTAS

Los hechos sobre los cuales se va a pronunciar deben estar relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública de rendición de cuentas de la vigencia **2023**.

FECHA: 14/MAR/2024
ACTÚA EN FORMA PERSONAL: SI ☒ NO ☐
NOMBRE: Yenny Ospina Angel
ORGANIZACIÓN: _____

(Únicamente si representa una Organización)

DIRECCIÓN San Isidro
CIUDAD: el Dorado - meta
CORREO ELECTRÓNICO: paolaOspina@gmail.com

(Para dar respuesta)

PREGUNTA DIRIGIDA A: Hospital departamental de Granada

Describe su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia:

Porque en las instalaciones no cuenta con
mas especialistas, con nuevos aparatos para
poder diagnosticar a las personas con
enfermedades terminales.
ya que las personas tienen que ser
remitidas para otros centro de salud debido
a la falta de nuevos aparatos.

	"UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS" CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA : 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co	
---	---	---

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7 FORMATO DE OFICIO	HDG-GC-F5 Versión 3	
---	---	---	--

OFICIO EXT N. 0116
Granada- Meta, de 2024.

Señora
JEIMY ANDREA LONDOÑO FRANCO
 Granada – Meta
 londoñojeimyandrea@gmail.com

Asunto: respuesta a inquietudes recolectadas durante la rendición de cuentas de la vigencia 2023.

Cordial saludo,

De acuerdo a la inquietud presentada por usted, me permito dar a conocer que, El Hospital Departamental de Granada E.S.E tiene diseñado un protocolo para la toma de ecografías, las cuales van direccionadas previo a agendamiento, en lo que se refiere a las ecografías de urgencias tal cual como su nombre lo indica se atienden de manera inmediata, nuestra institución va a revisar el agendamiento de consulta externa, en aras de que los pacientes previamente programados no tengan interferencias a lo referente a la prestación de su servicio y se asignara lo necesario para que puedan tener sus ayudas diagnosticas con la oportunidad dada de acuerdo a los protocolos.

Agradecemos la atención prestada.

Atentamente,



INGRID PAOLA PÉREZ VARGAS
 Subgerente Asistencial
 Hospital Departamental de Granada E.S.E

Elaboró: Yesica Natalia Castro Fajardo

	" UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS " CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA : 018000965050 www.hospitalgranada.gov.co E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co	
---	--	---

 HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA ESE NIT. 800037021-7	
--	---	---

FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS O PROPUESTAS

Los hechos sobre los cuales se va a pronunciar deben estar relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública de rendición de cuentas de la vigencia **2023**.

FECHA: 20/Marzo/2024.

ACTÚA EN FORMA PERSONAL: SI ☒ NO ☐

NOMBRE: Jamy Andrea Londono Franco

ORGANIZACIÓN: _____

(Únicamente si representa una Organización)

DIRECCIÓN _____

CIUDAD: Granada Méx.

CORREO ELECTRÓNICO: hondopaje@myandres@gmail.com

(Para dar respuesta)

PREGUNTA DIRIGIDA A: Gerente.

Describa su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia:

Creo que deberían tener más especialistas en toma de ecografías ya que cuando las van hacer si hay pacientes de urgencias los atienden primero. Creo que deberían tener dos.

	<i>“ UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS ”</i> CALLE 15 CARRERA 2 Y 4 TELEFONO 6587800 LINEA GRATUITA : 018000965050 <u>www.hospitalgranada.gov.co</u> E-mail: gerencia@hospitalgranada.gov.co	
---	---	---